



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

R. Desembargador Leão Neto do Carmo, 23 - Bairro Parque dos Poderes - CEP 79037-100 - Campo Grande - MS

## RELATÓRIO

Relatório de acompanhamento da Prova de Conceito (PoC) dos sistemas de Gestão de Serviços e Monitoramento de Datacenter referente ao pregão 33/2023 TRE-MS.

No dia 27/10/2023 foi feita uma reunião com a empresa JCC, na modalidade on-line, para que a empresa pudesse mostrar seus sistemas como prova de conceito (PoC). A PoC foi conduzida por Ulysses Almeida Neto. A PoC foi acompanhada, a pedido, por representantes da empresa Green4T.

Foi iniciado com a apresentação do sistema SIGMA, de gestão de serviços, conforme relatório abaixo. Ao fim da apresentação do sistema de gestão de serviços, foi informado que não seria possível realizar a demonstração do sistema de monitoramento no mesmo dia, pois a empresa queria demonstrar em um ambiente real e ainda não tinha obtido a autorização de algum cliente vigente para fazer a demonstração, apenas antecipou que seria demonstrado o funcionamento do sistema Zabbix e suas dashboards. Ficou agendado para o próximo dia útil (30/10/2023) às 09:45 da manhã.

No dia 30/10/2023 foi feita nova reunião com a empresa JCC, na modalidade on-line, para que a empresa pudesse demonstrar o funcionamento do sistema de monitoramento. A PoC foi conduzida por Ulysses Almeida Neto. A PoC foi acompanhada, a pedido, por representantes da empresa Green4T.

Foi iniciada a apresentação do sistema Boss, de monitoramento, conforme relatório abaixo.

### **PoC Sistema de Gestão de Serviços.**

Data: 27/10/2023

Hora de início: 13:00

Duração: 01:00 (uma hora).

Apresentador: Roberta

Plataforma: Teams (fornecida pelo LICITANTE)

Sistema apresentado: **Sigma**.

Primeiramente foi dado uma visão geral do sistema sigma. Explicado que o mesmo possui um módulo Desktop, um módulo "móvel" e um módulo WEB.

Foi solicitado que fosse seguido o roteiro da PoC definido no Termo de Referência, item 2.12.1.5, para que fosse possível avaliar a existência das características definidas pelo item 2.9 do mesmo Termo de Referência.

#### 2.12.1.5.1. Acesso à Plataforma de Gestão:

Acesso feito via aplicativo Desktop e WEB - Demonstrou **atender** os requisitos

#### 2.12.1.5.2. Abertura de Ordem de Serviços pela Plataforma

Demonstração de uma abertura de Ordem de Serviços feita pelo

aplicativo Desktop - Demonstrou **atender** os requisitos.

Classificação de chamado (item 2.9.2.1.1.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Alteração de datas pré-agendadas para manutenção preventiva (2.9.2.1.2.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Definição do SLA para atendimento (necessário para item 2.9.2.1.6.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

2.12.1.5.3. Simulação de um ciclo completo de Ordem de Serviço (andamento/finalizada)

Registro de acompanhamento intermediário do chamado (necessário para item 2.9.2.1.3.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Visualização dos acompanhamentos de um chamado (2.9.2.1.3.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Fechamento da ordem de serviço (2.9.2.1.4.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Avaliação do atendimento pelo contratante (2.9.2.1.5.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

2.12.1.5.4. Avaliação das funcionalidades do Módulo Gestão de Ativos; Cadastro de ativos (2.9.2.2.1.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Indicação de controle de vencimento de garantia (2.9.2.2.2.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Cadastro de manuais operacionais do equipamento. - Demonstrou **atender** os requisitos.

Emissão de relatórios por equipamento, das Ordens de Serviços preventivas e corretivas (2.9.2.2.3.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

2.12.1.5.5. Avaliação das funcionalidades do Módulo Base de Dados e Documentos;

Sistema apresentado **não possui** módulo específico de Base de Dados e Documentos.

Foi solicitado como é feito o cadastro de manuais (2.9.2.4.3.). Foi mostrado que os mesmos podem ser vinculados aos equipamentos (ativos) cadastrados, bem como fotos. - Demonstrou **atender** os requisitos.

Foi solicitado como é feito o cadastro de Tutoriais (2.9.2.4.3.). Foi apresentando apenas um sistema de criação de check-list do que o técnico precisa fazer durante o atendimento de uma OS, porém sem os detalhes necessários para ser minimamente considerado um Tutorial. - Demonstrou **não atender** os requisitos.

Foi solicitado demonstrar o histórico de OS vinculado a um documento (2.9.2.4.3.). Foi repetida a demonstração de Ordem de Serviço por ativos e não por documento - Demonstrou **não atender** os requisitos.

2.12.1.5.6. Emissão de relatórios exigidos neste Termo de Referência; Dashboard em tempo real (2.9.2.4.1.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Indicadores de desempenho (2.9.2.4.2.) - Pela visualização do

sistema não foi possível ter um relatório com informação sobre desempenho. Foi mostrado a necessidade de visualizar os detalhes de uma Ordem de Serviço para fazer o cálculo do cumprimento do SLA. Foi sugerido envio mensal de relatório produzido “por fora” do sistema. Demonstrou **não atender** os requisitos.

Emissão de relatórios em tempo real (2.9.2.4.3.) - Nos relatórios demonstrados:

Não foi possível visualizar quantidade de ordem de serviços.

Não foi possível visualizar modalidade do (preventiva ou corretiva) chamado

Não foi possível visualizar Performance do SLA

Não foi possível visualizar Disciplina (categoria)

Não foi possível visualizar Severidade

Foi possível filtrar por período (datas)

Não foi possível filtrar por planta

Não possui informação de origem do chamado (remota, e-mail, telefone, aplicativo de mensagem instantânea)

**Conclusão:** O sistema apresentado **demonstrou não atender** todos os requisitos definidos pelo Termo de Referência do Pregão 33/2023.

### **PoC Sistema de Gestão de Monitoramento.**

Data: 30/10/2023

Hora de início: 09:45

Duração: 00:30 (trinta minutos).

Apresentador: Gustavo

Plataforma: Teams (fornecida pelo LICITANTE)

Sistema apresentado: **Boss**.

Primeiramente foi dado uma visão geral do sistema Boss.

Não havendo roteiro específico definido no Termo de Referência as perguntas foram conduzidas de modo a demonstrar que o sistema possui os requisitos especificados no item 2.2.6. e 2.8. do Termo de Referência:

### **Monitoramento**

Serviço de proxy para porta de saída (2.8.1.) - A LICITANTE diz depender da estrutura do TRE. Não mencionou proxy, mas informou que para o uso do sistema é necessário o TRE prover uma VPN (não prevista no Termo de Referência). Questionamento respondido por Fabrício. Demonstrou **não atender** os requisitos.

Redundância do link (2.8.3.) - A LICITANTE não conseguiu demonstrar tecnicamente a utilização da redundância de link, principalmente com o uso da VPN mencionada anteriormente. Diz que deve ser suportado pelo cliente. Questionamento respondido por Fabrício. Demonstrou **não atender** os requisitos.

Sistemas críticos (2.8.7.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Alarmes de acesso / Abertura de porta / Tempo de porta aberta (2.2.6.2.) - Demonstrou **atender** os requisitos.

Sensores de Temperatura e Umidade (2.2.6.5.1.) - Demonstrou

**atender** os requisitos.

Sensores de fumaça (2.2.6.5.4.) - Nomeado como detector de incêndio no sistema Boss. - Demonstrou **atender** os requisitos.

Sensores de presença (2.2.6.5.5. e 2.2.6.5.6.) - **Não ficou demonstrado**. A instalação do exemplo usado na apresentação não possuía nenhum tipo de sensor de presença. Foi informado que a plataforma suporta esse tipo de sensor.

**Conclusão:** O sistema apresentado **não demonstrou** atender todos os requisitos definidos pelo Termo de Referência do Pregão 33/2023.

É o que tenho a relatar.

Ulysses Almeida Neto



Documento assinado eletronicamente por **ULYSSES PEREIRA DE ALMEIDA NETO, Chefe de Seção**, em 30/10/2023, às 15:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-ms.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-ms.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1530078** e o código CRC **2BB14B9C**.



0004037-84.2023.6.12.8000

1530078v3