



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

R. Desembargador Leão Neto do Carmo, 23 - Bairro Parque dos Poderes - CEP 79037-100 - Campo Grande - MS

RELATÓRIO

Relatório de acompanhamento da Prova de Conceito (PoC) dos sistemas de Gestão de Serviços e Monitoramento de Datacenter referente ao pregão 33/2023 TRE-MS.

No dia 07/11/2023 foi feita uma reunião com a empresa Green4T, na modalidade on-line, para que a empresa pudesse mostrar seus sistemas como prova de conceito (PoC). A PoC foi conduzida por Ulysses Almeida Neto.

Foi iniciada com a apresentação do sistema Online Collector, de gestão de monitoramento. Ao fim da apresentação programada não ficou demonstrado a capacidade de funcionamento com sensor de fumaça. Foi solicitado para que desse prosseguimento com a apresentação do sistema de gestão de serviços enquanto a equipe técnica faia ajustes no ambiente de PoC para que restasse demonstrado todos os requisitos. Na sequência foi apresentado o sistema de gestão de serviços, conforme relatório abaixo. E, ao fim, foi finalizada a apresentação do sistema de gestão de monitoramentos, conforme relatório abaixo.

PoC Sistema de Gestão de Serviços.

Data: 07/11/2023

Hora de início: 15:18

Duração: 00:30 (30 minutos).

Apresentador: Lidiane

Plataforma: Teams (fornecida pelo LICITANTE)

Sistema apresentado: SGI/GLPI.

Primeiramente foi dada uma visão geral do sistema SGI/GLPI.

Foi solicitado que fosse seguido o roteiro da PoC definido no Termo de Referência, item 2.12.1.5, para que fosse possível avaliar a existência das características definidas pelo item 2.9 do mesmo Termo de Referência.

2.12.1.5.1. Acesso à Plataforma de Gestão:

Acesso feito via aplicativo WEB - **Demonstrou** atender os requisitos.

2.12.1.5.2. Abertura de Ordem de Serviços pela Plataforma
Demonstração de uma abertura de Ordem de Serviços feita pelo aplicativo Desktop - **Demonstrou** atender os requisitos.

Classificação de chamado (item 2.9.2.1.1.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Alteração de datas pré-agendadas para manutenção preventiva (2.9.2.1.2.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Definição do SLA para atendimento (necessário para item 2.9.2.1.6.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

2.12.1.5.3. Simulação de um ciclo completo de Ordem de Serviço (andamento/finalizada)

Registro de acompanhamento intermediário do chamado (necessário para item 2.9.2.1.3.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Visualização dos acompanhamentos de um chamado (2.9.2.1.3.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Fechamento da ordem se serviço (2.9.2.1.4.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Avaliação do atendimento pelo contratante (2.9.2.1.5.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

2.12.1.5.4. Avaliação das funcionalidades do Módulo Gestão de Ativos;
Cadastro de ativos (2.9.2.2.1.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Indicação de controle de vencimento de garantia (2.9.2.2.2.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Emissão de relatórios por equipamento, das Ordens de Serviços preventivas e corretivas (2.9.2.2.3.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

2.12.1.5.5. Avaliação das funcionalidades do Módulo Base de Dados e Documentos;

Foi solicitado como é feito o cadastro de manuais (2.9.2.4.3.). - **Demonstrou** atender os requisitos.

Foi solicitado como é feito o cadastro de Tutoriais (2.9.2.4.3.). - **Demonstrou** atender os requisitos.

Foi solicitado demonstrar o histórico de OS vinculado a um documento (2.9.2.4.3.). **Demonstrou** atender os requisitos.

2.12.1.5.6. Emissão de relatórios exigidos neste Termo de Referência;
Dashboard em tempo real (2.9.2.4.1.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Indicadores de desempenho (2.9.2.4.2.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Emissão de relatórios em tempo real (2.9.2.4.3.) - Nos relatórios demonstrados:

Foi possível visualizar quantidade de ordem de serviços.

Foi possível visualizar modalidade do (preventiva ou corretiva) chamado

Foi possível visualizar Performance do SLA

Foi possível visualizar Disciplina (categoria)

Foi possível visualizar Severidade

Foi possível filtrar por período (datas)

Foi possível filtrar por planta

Possui informação de origem do chamado (remota, e-mail, telefone, aplicativo de mensagem instantânea)

Conclusão: O sistema apresentado **demonstrou** atender todos os requisitos definidos pelo Termo de Referência do Pregão 33/2023.

PoC Sistema de Gestão de Monitoramento.

Data: 07/11/2023

Hora de início: 15:00

Duração: 00:30 (30 minutos).

Apresentador: Carlos Eduardo

Plataforma: Teams (fornecida pelo LICITANTE)

Sistema apresentado: Online collector

Primeiramente foi dado uma visão geral do sistema Online collector. É um proxy (zabbix) container ou VM. Como é um proxy a comunicação sai da rede do TRE para o NOC da empresa. Após 18 minutos de apresentação tiveram dificuldade de demonstrar o funcionamento dos sensores de fumaça e presença. Pediram alguns minutos para alterar o ambiente de PoC. Passamos para a demonstração do sistema de gestão de serviços. Ao final da apresentação do sistema de gestão de serviços foi retomada a apresentação do monitoramento já com os sensores faltantes.

Não havendo roteiro específico definido no Termo de Referência as perguntas foram conduzidas de modo a demonstrar que o sistema possui os requisitos especificados no item 2.2.6. e 2.8. do Termo de Referência:

Monitoramento

Serviço de proxy para porta de saída (2.8.1.) - A solução é baseada em proxy zabbix. - **Demonstrou** atender os requisitos.

Redundância do link (2.8.3.) - Usa a saída padrão de internet do cliente. No caso do TRE-MS a saída para a internet é redundante. - **Demonstrou** atender os requisitos.

Sistemas críticos (2.8.7.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Alarmes de acesso / Abertura de porta / Tempo de porta aberta (2.2.6.2.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Sensores de Temperatura e Umidade (2.2.6.5.1.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Sensores de fumaça (2.2.6.5.4.) - **Demonstrou** atender os requisitos.

Sensores de presença (2.2.6.5.5. e 2.2.6.5.6.) - Foi demonstrado via sensor da porta. Demonstrou como seria a inclusão de um sensor de presença extra. Explicou como funcionam as traps snmp/zabbix. - **Demonstrou** atender os requisitos.

Conclusão: O sistema apresentado **demonstrou** atender todos os requisitos definidos pelo Termo de Referência do Pregão 33/2023.

É o que tenho a relatar.

Ulysses Almeida Neto



Documento assinado eletronicamente por **ULYSSES PEREIRA DE ALMEIDA NETO**,
Chefe de Seção, em 07/11/2023, às 16:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei
11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-
ms.jus.br/sei/controlador_externo.php?
acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](https://sei.tre-ms.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador
1533542 e o código CRC **9C5E62E2**.



0004037-84.2023.6.12.8000

1533542v3