

Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2023

Graziela Gonçalves Silva Jurado

ter 11/07/2023 18:26

Itens Enviados

Para: Marcelo Silva de Novaes <marcelo.novaes@tre-ms.jus.br>; vendasgov1@weltsolutions.com.br
<vendasgov1@weltsolutions.com.br>;

Seguem as respostas (em azul) aos esclarecimentos encaminhados pela Empresa Welt Solutions:

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento? **Sim, está sendo executado.**

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável? **Sulwork Tecnologia e Sistemas de Informática Ltda - ME**

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço? **Atualmente, estão com 8. Mas, já chegaram a 11.**

II - Será necessário fornecimento de peças e/ou materiais ou softwares? **Se a alocação dos colaboradores ocorrem nas instalações da Contratante, os equipamentos e softwares serão de responsabilidade da Contratante. Caso a contratada opte por manter os colaboradores em suas instalações, a responsabilidade de infraestrutura e acesso aos sistemas do Tribunal, serão de sua responsabilidade.**

III - O serviço poderá ser executado remotamente? **Entendemos que o serviço prestado pelo N1, pode ser executado remotamente, uma vez que possuímos bases de conhecimento. Já o N2, que deve fazer atendimento presencial, pode se tornar complicado para a contratada.**

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante. **Sim, na assinatura do contrato. A empresa por ser especialista no ramo, deve cumprir as normas trabalhista.**

V – Qual o valor estimado? **O valor estimado está no Capítulo 1 do Termo de Referência.**

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos. **Os colaboradores não realizam manutenção de equipamentos. Apenas acionam a garantia e/ou transferem peças de um equipamento danificado para outro em bom estado.**

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano? **A quantidade de UST (serviço) estimado para o ano consta do Capítulo 1 do Termo de Referência.**

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo. **Em 2022, foram 13.598 chamados.**

De: Marcelo Silva de Novaes

Enviado: segunda-feira, 10 de julho de 2023 17:45:44

Para: Graziela Gonçalves Silva Jurado; Thalles de Souza Torchi

Assunto: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2023

Boa tarde, Graziela!

Seguem abaixo as respostas.
Att.

Marcelo Silva de Novaes
Coordenadoria de Infraestrutura e Suporte
Secretaria de Tecnologia da Informação/TRE-MS
marcelo.novaes@tre-ms.jus.br
(67) 2107-7226

De: Graziela Gonçalves Silva Jurado
Enviada em: segunda-feira, 10 de julho de 2023 14:32
Para: Marcelo Silva de Novaes <marcelo.novaes@tre-ms.jus.br>; Thalles de Souza Torchi <thalles.torchi@tre-ms.jus.br>
Assunto: Enc: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2023

Prezados,

Encaminho o pedido de esclarecimento abaixo.

Atenciosamente,

Graziela Gonçalves
Pregoeira

De: Bárbara Maria <vendasgov1@weltsolutions.com.br>
Enviado: sexta-feira, 7 de julho de 2023 18:31
Para: pregoeiro
Cc: pregoeirotrems@gmail.com; licitacao1@weltsolutions.com.br; licitacao2@weltsolutions.com.br; super.licitacao@weltsolutions.com.br; bianca.santos@weltsolutions.com.br
Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 20/2023

Ao
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL - RS
Ref. Pregão Eletrônico nº 20/2023
Ref. Processo Administrativo nº 0000093-74.2023.6.12.8000

Objeto: Contratação de empresa especializada para suporte de TIC, de 1º e 2º nível, aos usuários do TRE-MS, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento? **Sim, está sendo executado**

Se a resposta for positiva:

- a) qual empresa é ou foi responsável? **Sulwork Tecnologia e Sistemas de Informática Ltda - ME**
b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço? **Atualmente, estão com 8. Mas, já chegaram a 11.**

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares? **Se a alocação dos colaboradores ocorrem nas instalações da Contratante, os equipamentos e softwares serão de responsabilidade da Contratante. Caso a contratada opte por manter os colaboradores em suas instalações, a responsabilidade de infraestrutura e acesso aos sistemas do Tribunal, serão de sua responsabilidade.**

III - O serviço poderá ser executado remotamente? **Entendemos que o serviço prestado pelo N1, pode ser executado remotamente, uma vez que possuímos bases de conhecimento. Já o N2, que deve fazer atendimento**

presencial, pode se tornar complicado para a contratada.

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

V – Qual o valor estimado?

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos. Os colaboradores não realizam manutenção de equipamentos. Apenas acionam a garantia e/ou transferem peças de um equipamento danificado para outro em bom estado.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo. Em 2022, foram 13.598 chamados.

Atenciosamente.

Bárbara Maria - Welt Solutions