Avaliação ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Sulwork

Thalles de Souza Torchi

qua 13/09/2023 16:44

Para:Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>;

Segue abaixo o resumo da avaliação dos atestados de capacidade técnica encaminhados pela empresa Sulwork.

O quadro demonstrativo abaixo é um resumo da avaliação dos itens 13.5.1 , 13.5.1.1 do Termo de referência que faço reprodução abaixo:

13.5. ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

13.5.1. A Licitante deverá comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível, mediante apresentação de atestado de capacidade técnica de que tenha atendido, pelo menos, 11.070 chamados de TI por ano com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.

13.5.1.1. NÃO será aceito o somatório de atestados e/ou declarações, uma vez que o Órgão precisa de uma garantia mínima de que a CONTRATADA terá capacidade de fornecer os serviços objeto dessa contratação com a qualidade esperada para um ambiente de TI crítico.

	Critérios Capacidade Técnica	
Atestado / Documento	Atendido pelo menos 11.070 chamados técnicos de TI /ANO	Com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.
Atestado AGIR.pdf	Atendido (35678 chamados ano)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
Atestado SEBRAE.pdf	Atendido (37752 serviços prestados)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
ATESTADO SMIT-SP__.pdf	Atendido (117.000 chamados atendidos)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
Atestado TCERJ.pdf	Não Atendido (não há informação da quantidade de chamados por ano)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
ATESTADO TRE MS COMPLETO.pdf	Não Atendido (não há informação da quantidade de chamados por ano)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
ATESTADO TRE PR.pdf	Não Atendido (não há informação da quantidade de chamados por ano)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.
Atestado TRERS.pdf	Atendido (24970 chamados atendidos)	Não atendido (não há informação do cumprimento de SLA´s.

O

Em resumo, esta unidade técnica entende que a **empresa Sulwork**, com os documentos apresentados, **NÃO ATENDE** aos critérios de ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA.

Thalles de Souza Torchi
Seção de Gestão de Serviços de TI (SGS)
STI | CITIS | TRE-MS

(67) 2107-71118
thalles.torchi@tre-ms.jus.br
Rua Des. Leão Neto do Carmo nº 23