

ANEXO I – C

Da Qualificação dos Profissionais

A execução dos serviços exigirá que a empresa disponha em seu quadro funcional uma equipe técnica composta de profissionais de nível superior, técnico e médio, certificados e com experiência em serviços similares, indispensáveis para o desempenho dos trabalhos.

Atividades Nível I – Complexidade Baixa

- Curso: Windows Server® Administration Fundamentals

Atividades Nível II – Complexidade Média

- Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: Windows 10
- Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2012
- Certificação Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2016
- Certificação Linux LPI I.
- Certificação para Administração básica de segurança de rede (Certified SonicWall Security Administrator (CSSA) ou Fortinet NSE 4 ou Check Point Certified Admin (CCSA))

Atividades Nível III – Complexidade Alta

- Certificação Linux LPI III.
- Certificação para Administração avançada de segurança de rede (Exemplos: Certified SonicWall Security Professional (CSSP) ou Fortinet NSE 8 ou Check Point Certified Expert (CCSE)) ou equivalente
- Certificação Microsoft Certified Solutions Expert: Desktop Infrastructure;
- Certificação Linux LPIC 1, 2 e 3.
- Certificação Microsoft Specialist: Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center Technology: System Center 2012 R2
- Java Fundamentals & Java Programming ou equivalente
- Database Design & Programming with SQL ou equivalente

Preposto

- Certificação ITIL Foundation in IT Service Management;