

Re: Atestados diligências - Geti

Thalles de Souza Torchi

qua 20/09/2023 14:46

Para: Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>; sgs <sgs@tre-ms.jus.br>;

 1 anexos (199 KB)

ATESTADO DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA TRE-SE 2023.pdf;

O atestado apresentado pela empresa **GETI COMERCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA** na **página 07/09** informa:

Total de chamados atendidos:

- 32.802 chamados atendidos no período de 07/01/2020 a 31/08/2023.

Com a informação fornecida estima-se que a média de atendimento de chamados é $(32802/44) = 745$ **chamados/MÊS** ou **8940 chamados/ANO** que é inferior ao solicitado no Termo de Referência (item 13.5.1) que transcrevemos abaixo:

13.5.1. A Licitante deverá comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível, mediante apresentação de atestado de capacidade técnica de que tenha atendido, pelo menos, 11.070 chamados de TI por ano com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.

13.5.1.1. NÃO será aceito o somatório de atestados e/ou declarações, uma vez que o Órgão precisa de uma garantia mínima de que a CONTRATADA terá capacidade de fornecer os serviços objeto dessa contratação com a qualidade esperada para um ambiente de TI crítico.

Em resumo, esta unidade técnica entende que a empresa **GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**, com o atestado de capacidade técnica apresentado, **NÃO ATENDE** aos critérios do Termo de Referência.

Thalles de Souza Torchi

Seção de Gestão de Serviços de TI (SGS)

STI | CITIS | TRE-MS

 (67) 2107-71118

 thalles.torchi@tre-ms.jus.br

 Rua Des. Leão Neto do Carmo nº 23

De: Érika Murackami Duarte da Rosa

Enviado: quarta-feira, 20 de setembro de 2023 13:01

Para: Thalles de Souza Torchi

Assunto: Atestados diligências - Geti

Thalles

Segue os atestados da Geti que recebi em diligência.

Att

Erika