

Tarefas Terceirizáveis

Érika Murackami Duarte da Rosa

ter 05/09/2023 16:23

Para:emerson.frantz@techcomtecnologia.com.br <emerson.frantz@techcomtecnologia.com.br>;

 1 anexos (277 KB)

TAREFAS_TERCEIRIZAVEIS_DE_TI_TREMS.pdf;

Prezado

Segue a lista das tarefas terceirizáveis

Att

Erika Murackami D. Rosa
Pregoeira

De: Thalles de Souza Torchi

Enviado: terça-feira, 5 de setembro de 2023 15:58

Para: Érika Murackami Duarte da Rosa; Marcelo Silva de Novaes

Assunto: Re: TECHCOM Tecnologia - Pedido de Listagem de Tarefas com os Tempos de Atendimento Estabelecidos.

Olá, Erika.

Segue o descritivo completo das tarefas terceirizáveis com os respectivos tempos de execução.

Thalles de Souza Torchi

Seção de Gestão de Serviços de TI (SGS)

STI | CITIS | TRE-MS

 (67) 2107-71118

 thalles.torchi@tre-ms.jus.br

 Rua Des. Leão Neto do Carmo nº 23

De: Érika Murackami Duarte da Rosa

Enviado: terça-feira, 5 de setembro de 2023 15:26

Para: Marcelo Silva de Novaes; Thalles de Souza Torchi

Assunto: Enc: TECHCOM Tecnologia - Pedido de Listagem de Tarefas com os Tempos de Atendimento Estabelecidos.

De: Emerson Frantz <emerson.frantz@techcomtecnologia.com.br>

Enviado: segunda-feira, 4 de setembro de 2023 21:26

Para: pregoeiro; pregoeiro@trems@gmail.com

Cc: Comercial TechCom

Assunto: TECHCOM Tecnologia - Pedido de Listagem de Tarefas com os Tempos de Atendimento Estabelecidos.

Prezado Sr. Pregoeiro,

No anexo III - Acordo de Nível Serviço, na tabela de “Relação de Ocorrências”, a Ocorrência 02 está definida como: “Total de chamados com **tempo de solução expirados/descumpridos**”, entretanto na Listagem I - B - Listagem de Tarefas, não há especificação do tempo de resposta para cada serviço do catálogo.

Solicitamos encarecidamente que nos seja enviado uma lista atualizada com os prazos de resposta para cada serviço do catálogo, seguindo o mesmo formato da Listagem I - B - Listagem de Tarefas.

Observação: Anexo envio o termo de confidencialidade assinado.

Atenciosamente,

Emerson Luis da Cruz Frantz

Gerente de Central Suporte de TI

Fone: (41)99888-5001

