

Re: Atestados - Zoom

Marcelo Silva de Novaes

qua 18/10/2023 17:50

Para: Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>; Thalles de Souza Torchi <thalles.torchi@tre-ms.jus.br>;

Senhora Pregoeira,

Segue abaixo o resumo da avaliação dos **atestados de capacidade técnica** encaminhados pela empresa **ZOOM TECNOLOGIA LTDA**.

O quadro demonstrativo abaixo é um resumo da avaliação dos itens 13.5.1 , 13.5.1.1 do Termo de referência que faço reprodução abaixo:

13.5. ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

13.5.1. A Licitante deverá comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível, mediante apresentação de atestado de capacidade técnica de que tenha atendido, pelo menos, 11.070 chamados de TI por ano com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.

13.5.1.1. NÃO será aceito o somatório de atestados e/ou declarações, uma vez que o Órgão precisa de uma garantia mínima de que a CONTRATADA terá capacidade de fornecer os serviços objeto dessa contratação com a qualidade esperada para um ambiente de TI crítico.

| Atestado | Páginas | Critérios Capacidade Técnica | | Observações |
|-------------------------------------|---------|--|---|-------------|
| | | Ter atendido pelo menos 11.070 chamados técnicos de TI / ANO | Com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs. | |
| Polícia Militar/SC | 1 | Não atendido: Não há informação no atestado | Não atendido: Não há informação no atestado | |
| BNDES | 1 a 10 | Não atendido: Não há informação no atestado | Não atendido: Não há informação no atestado | |
| Superintendência Correios São Paulo | 1 e 2 | Não atendido: Não há informação no atestado | Não atendido: Não há informação no atestado | |
| Defesa Civil/SC | 1 e 2 | Não atendido: Não há informação no atestado | Não atendido: Não há informação no atestado | |
| Ministério Público/PR | 1 | Não atendido: Não há informação no atestado | Não atendido: Não há informação no atestado | |

Em resumo, esta unidade técnica entende que a **empresa ZOOM TECNOLOGIA LTDA**, com os documentos apresentados, **NÃO ATENDE** aos critérios de ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA.

Atenciosamente,

Marcelo Novaes
TRE-MS/STI/CITIS

De: Érika Murackami Duarte da Rosa

Enviado: quarta-feira, 18 de outubro de 2023 16:36:25

Para: Marcelo Silva de Novaes; Thalles de Souza Torchi

Assunto: Atestados - Zoom