

# Re: documentos diligencia Zoom

Marcelo Silva de Novaes

ter 24/10/2023 12:58

Para: Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>; Thalles de Souza Torchi <thalles.torchi@tre-ms.jus.br>;

Senhora Pregoeira,

a empresa ZOOM TECNOLOGIA apresentou na diligência informações a respeito dos atestados apresentados por ela e indicou que o TRE diligencie os órgãos fornecedores para prestar maiores esclarecimentos. Encaminhou também o TR do contrato com o BNDES e em seu item 14, apresenta os níveis de serviços exigidos, os indicadores de níveis de serviços e as metas esperadas.

Mas, em nenhum momento, nos atestados há indicativo de que ela cumpre os SLAs de qualquer contrato que apresentou.

Dessa forma, a equipe técnica mantém o entendimento de que a empresa **ZOOM TECNOLOGIA LTDA**, com os documentos apresentados, **NÃO ATENDE** aos critérios de ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA.

Att.

Marcelo Novaes  
TRE-MS/STI/CITIS

---

**De:** Érika Murackami Duarte da Rosa

**Enviado:** segunda-feira, 23 de outubro de 2023 15:06:00

**Para:** Marcelo Silva de Novaes; Thalles de Souza Torchi

**Assunto:** documentos diligencia Zoom