

Avaliação Capacidade Técnica GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

Thalles de Souza Torchi

sex 15/09/2023 18:43

Para:Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>; sgs <sgs@tre-ms.jus.br>;

Segue abaixo o resumo da avaliação dos atestados de capacidade técnica encaminhados pela empresa **GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**.

O quadro demonstrativo abaixo é um resumo da avaliação dos itens 13.5.1 , 13.5.1.1 do Termo de referência que faço reprodução abaixo:

13.5. ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA
13.5.1. A Licitante deverá comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível, mediante apresentação de atestado de capacidade técnica de que tenha atendido, pelo menos, 11.070 chamados de TI por ano com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.
13.5.1.1. NÃO será aceito o somatório de atestados e/ou declarações, uma vez que o Órgão precisa de uma garantia mínima de que a CONTRATADA terá capacidade de fornecer os serviços objeto dessa contratação com a qualidade esperada para um ambiente de TI crítico.

Atestado / Documento	Critérios Capacidade Técnica	
	Ter Atendido pelo menos 11.070 chamados técnicos de TI	Com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.
CREA-PA \ Atestado GEti CREA-PA.pdf CREA-PA \ GETI.pdf CREA-PA \ GETIINFO Atestado.pdf	Não Atendido: não há informação da quantidade de chamados por ano.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.
HECA \ Atestado de capacidade técnica HECA.pdf	Não Atendido: quantidade de chamados atendidos no período de 12 meses é inferior a 11.070.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.
INCRA \ Atestado de Capacidade Técnica 2021 INCRA.pdf INCRA \ Atestado de Capacidade Técnica 2023 INCRA.pdf	Não Atendido: no atestado a quantidade de atendimentos é inferior a 11.070 e o período de atendimento dos chamados informado é inferior a 12 meses.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.
TRE-SE \ SEI_TRE-SE - 0914455 - Atestado de Capacidade Tecnica.pdf	Não Atendido: não há informação da quantidade de chamados por ano.	Não atendido: há informação detalhada dos SLA's do contrato onde se possa comprovar 80% de cumprimento dos mesmos.
TRE-SE \ SEI_TRE-SE - 1068278 - Atestado de Capacidade Tecnica.pdf TRE-SE \ SEI_TRE-SE - 1228834 - Atestado de Capacidade Tecnica.pdf TRE-SE \ SEI_TRE-SE - 1408471 - Atestado de Capacidade Técnica.pdf TRE-SE \ TRE_2023_Base_Conhecimento_OTRS.pdf	Não Atendido: não há informação da quantidade de chamados por ano.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.
TRT \ GET_INFO-Atestado_capacidade-2020-Levi-Sergio-assinado 2.pdf TRT \ GET_INFO-Atestado_capacidade-2021-corrigido-1-assinado2.pdf	Não Atendido: no atestado a quantidade de atendimentos é inferior a 11.070.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.
UNIT \ Atestado Unit.pdf	Não Atendido: não há informação da quantidade de chamados por ano.	Não atendido: não há informação do cumprimento de SLA's.

Em resumo, esta unidade técnica entende que a empresa **GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA**, com os documentos apresentados, **NÃO ATENDE** aos critérios de ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA.

Thalles de Souza Torchi

Seção de Gestão de Serviços de TI (SGS)
STI | CITIS | TRE-MS

 (67) 2107-71118
 thalles.torchi@tre-ms.jus.br
 Rua Des. Leão Neto do Carmo nº 23