

Avaliação Capacidade Técnica G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.

Thalles de Souza Torchi

sex 06/10/2023 17:48

Para:Érika Murackami Duarte da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br>; sgs <sgs@tre-ms.jus.br>;

Segue abaixo o resumo da avaliação dos **atestados de capacidade técnica** encaminhados pela empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**

O quadro demonstrativo abaixo é um resumo da avaliação dos itens 13.5.1 , 13.5.1.1 do Termo de referência que faço reprodução abaixo:

13.5. ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

13.5.1. A Licitante deverá comprovar aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível, mediante apresentação de atestado de capacidade técnica de que tenha atendido, pelo menos, 11.070 chamados de TI por ano com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.

13.5.1.1. NÃO será aceito o somatório de atestados e/ou declarações, uma vez que o Órgão precisa de uma garantia mínima de que a CONTRATADA terá capacidade de fornecer os serviços objeto dessa contratação com a qualidade esperada para um ambiente de TI crítico.

Atestado	Páginas	Critérios Capacidade Técnica		Observações
		Ter Atendido pelo menos 11.070 chamados técnicos de TI /ANO	Com cumprimento de, pelo menos, 80% dos SLAs.	
SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DE PERNAMBUCO	1 a 7	Atendido	Não atendido: É feita menção apenas a um SLA, e este não está claro quanto ao que é medido e se ele é o único SLA.	
AGÊNCIA GOIANA DA DEFESA AGROPECUÁRIA	8 a 13	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO DO ESTADO DE GOIÁS	14 a 20	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DA POLÍCIA FEDERAL - PERNAMBUCO	21 a 36	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DDO ESTADO DO PIAUÍ	37 a 40	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
AGÊNCIA GOIANA DE INFRAESTRUTURA E TRANSPORTES	41 a 51	Não atendido: quantidade inferior solicitada no Termo de Referência.	Não atendido: não há informação no atestado	
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DE BRASÍLIA	52 a 56	Atendido	Não atendido: não há informação no atestado	
SUPERINTENDÊNCIA DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL NO RIO GRANDE DE SUL	57 a 60	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO DO ESTADO DE GOIÁS	61 a 68	Atendido	Não atendido: não há informação no atestado	
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTES DE PERNAMBUCO	69 a 74	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA - MINAS GERAIS	75 a 78	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DA BAHIA	79 a 81	Não atendido: quantidade inferior solicitada no Termo de Referência.	Não atendido: não há informação no atestado	
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ	82 a 84	Não atendido: não há informação no atestado	Não atendido: não há informação no atestado	
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ	85 a 88	Atendido	Não atendido: não há informação no atestado	Apesar de atender o critério de quantidade de chamados por ano estes se referem apenas a atendimento de nível 1.

Em resumo, esta unidade técnica entende que a **empresa G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA**, com os documentos apresentados, **NÃO ATENDE** aos critérios de ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA.

Thalles de Souza Torchi

Seção de Gestão de Serviços de TI (SGS)

STI | CITIS | TRE-MS

 (67) 2107-71118

 thalles.torchi@tre-ms.jus.br

 Rua Des. Leão Neto do Carmo nº 23