

Re: PREGÃO ELETRÔNICO 20/2023 ESCLARECIMENTOS

Graziela Gonçalves Silva Jurado

seg 17/07/2023 18:30

Itens Enviados

Para: Juliana Souza Lima <juliana.souza@montreal.com.br>;

Prezada,

Segue as respostas aos esclarecimentos solicitados (em azul).

Atenciosamente,

Graziela Gonçalves Silva Jurado
Seção de Licitação e Compras

Prezado(a) Sr(a) Pregoeiro(a),

Solicito gentilmente os esclarecimentos das dúvidas abaixo:

1.O início da descrição do item “2.4.1.1. o de seu funcionário será devido à CONTRATADA o pagamento de valor por dia de deslocamento, correspondente às despesas com alimentação e hospedagem suportadas pela CONTRATADA.”, está incompleto.

Entendo que não esteja faltando e sim uma ordem equivocada na construção, mas não prejudica o entendimento. O parágrafo prevê que para o deslocamento de seu funcionário, será devido à CONTRATADA...

2.O preposto não precisa trabalhar de forma presencial na Contratante. Está correto o nosso entendimento?

Sim, está correto!

3.A equipe de analista de nível 1 e 2 deverão realizar suas atividades de dentro da Contratante. Está correto o nosso entendimento?

Em parte! Se a contratada optar que seus colaboradores autem nas dependências da Contratante, sim está correto. Se a contratada optar que seus colaboradores N1 e N2 atuem em sua sede, será de sua responsabilidade a integração (acesso aos sistemas do Tribunal) com o TRE-MS.

4.Todo software a ser utilizado para prestação dos serviços serão fornecidos pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

Si m, está correto!

5.Dentre os perfis que executarão as atividades do Contrato, quais deverão ter qual formação? Qual perfil deverá ser nível superior? Qual deverá ser nível técnico? Qual deverá ser nível médio?

Como o contrato é execução de tarefa com pagamento em UST, precisamos que os colaboradores possuam qualificações para execução das tarefas. A CONTRATADA deve distribuir sua força de trabalho conforme necessidade do serviço. Se entender que o serviço exige formação superior, deverá alocar um colaborador de nível superior e assim por diante.

6. Quais atividades do Contrato necessitam para sua execução de profissional com certificação java?

Prestarão suporte ao usuário em aplicações Java internas e externas (ex. SIAFI), podendo gerar e rodar scripts, diagnosticando erros.

7. Toda infraestrutura de telefonia para realização das atividades de nível 1 serão fornecidos pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

Se a contratada optar que seus colaboradores estejam alocados dentro do TRE-MS, sim está correto.

8. Qual perfil profissional da equipe que atenderá ao contrato deverá ter qual ou quais das certificações listadas no anexo I – C?

Conforme capítulo 4 do Termo de Referência, as certificações e cursos devem ser da equipe. O atendente que atender determinado chamado deverá possuir a certificação necessária.

9. A atividade de gestão de filas será executada pelo gestor da equipe de analistas nível I e nível II. Está correto o nosso entendimento.

Se a contratada entender que o gestor de filas solicitado no item 4.6.2.1.2 A CONTRATADA deverá manter presencialmente no TRE-MS, um gestor das filas de atendimento dos analistas de nível 1 e nível 2, durante o horário de funcionamento do Tribunal, deva ser o gestor da equipe, tudo bem. O gestor de equipe deve ser atribuído pela contratada a quem lhe convier.

De: Juliana Souza Lima <juliana.souza@montreal.com.br>

Enviado: sexta-feira, 14 de julho de 2023 13:10:40

Para: pregoeiro

Cc: pregoeirotrems@gmail.com; Andre Makita Baroboskin

Assunto: PREGÃO ELETRÔNICO 20/2023 ESCLARECIMENTOS

Prezado(a) Sr(a) Pregoeiro(a),

Solicito gentilmente os esclarecimentos das dúvidas abaixo:

1. O início da descrição do item “2.4.1.1. o de seu funcionário será devido à CONTRATADA o pagamento de valor por dia de deslocamento, correspondente às despesas com alimentação e hospedagem suportadas pela CONTRATADA.”, está incompleto.

2. O preposto não precisa trabalhar de forma presencial na Contratante. Está correto o nosso entendimento?

3. A equipe de analista de nível 1 e 2 deverão realizar suas atividades de dentro da Contratante. Está correto o nosso entendimento?

4. Todo software a ser utilizado para prestação dos serviços serão fornecidos pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

5. Dentre os perfis que executarão as atividades do Contrato, quais deverão ter qual formação? Qual perfil deverá ser nível superior? Qual deverá ser nível técnico? Qual deverá ser nível médio?

6. Quais atividades do Contrato necessitam para sua execução de profissional com certificação java?

7. Toda infraestrutura de telefonia para realização das atividades de nível 1 serão fornecidos pela Contratante. Está correto o nosso entendimento?

8. Qual perfil profissional da equipe que atenderá ao contrato deverá ter qual ou quais das certificações listadas no anexo I – C?

9. A atividade de gestão de filas será executada pelo gestor da equipe de analistas nível I e nível II. Está correto o nosso entendimento.

--

JULIANA SOUZA LIMA

JULIANA SOUZA LIMA
ANALISTA COMERCIAL

[\(61\) 3043-5000](tel:(61)3043-5000)

montreal.com.br



AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

O **Grupo Montreal** está comprometido com a proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade em conformidade com a Lei 13.709 de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

Esta mensagem e seus anexos são destinados exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem são dirigida(s) e entidade(s) autorizada(s), podendo conter informação confidencial, sendo o seu sigilo protegido por lei.

Se você não for o destinatário desta mensagem ou pessoa autorizada a recebê-la, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida, por ser ilegal. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente ao remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-a. Agradecemos sua cooperação.