

Re: PE 20/2023 - Esclarecimentos

Graziela Gonçalves Silva Jurado

seg 17/07/2023 17:47

Itens Enviados

Para:beatriz.penteado@it2b.com.br <beatriz.penteado@it2b.com.br>;

Prezada Sra. Beatriz

Segue abaixo resposta aos esclarecimentos encaminhados.

Atenciosamente,

Graziela Gonçalves S. Jurado
Seção de Licitação e Compras
Telefone (67) 2107-7092

De: Marcelo Silva de Novaes

Enviado: segunda-feira, 17 de julho de 2023 16:46:47

Para: Graziela Gonçalves Silva Jurado; Thalles de Souza Torchi

Assunto: RES: PE 20/2023 - Esclarecimentos

Boa tarde, Graziela!

Seguem em azul as respostas.

Att.

Marcelo Silva de Novaes

Coordenadoria de Infraestrutura e Suporte

Secretaria de Tecnologia da Informação/TRE-MS

marcelo.novaes@tre-ms.jus.br

(67) 2107-7226

De: Graziela Gonçalves Silva Jurado

Enviada em: quinta-feira, 13 de julho de 2023 15:41

Para: Marcelo Silva de Novaes <marcelo.novaes@tre-ms.jus.br>; Thalles de Souza Torchi <thalles.torchi@tre-ms.jus.br>

Assunto: Enc: PE 20/2023 - Esclarecimentos

Prezados,

Encaminho o e-mail abaixo referente ao Pedido de Esclarecimento da empresa IT2B.

Aguardo resposta.

Atenciosamente,

Graziela Gonçalves Silva Jurado
Seção de Licitação e Compras

De: Beatriz Paiva Penteado <beatriz.penteado@it2b.com.br>

Enviado: quinta-feira, 13 de julho de 2023 13:50

Para: pregoeiro

Cc: pregoeirotrems@gmail.com; Agnaldo Luiz de Campos

Assunto: PE 20/2023 - Esclarecimentos

Prezados,

Solicitamos esclarecer o quanto segue:

1 - Analisando o Anexo I – B, catálogo de serviços e o Anexo I – C Cursos e Certificações por níveis I, II e III as atividades do anexo I – B são muito simples e básicas, relacionadas a atendimentos de Nível I e Nível II e os cursos e certificações do Anexo I -C são de complexidades de especialistas de Windows, Linux, Segurança, Rede e Banco de dados. Um descritivo de um anexo não faz nenhum sentido com o do outro, acredito que isto precise ser revisto no edital, aguardo esclarecimentos.

2.3.2.5 No ANEXO I - b – “Resumo da Tabela de Tarefas”, Foram definidas as tarefas e os respectivos quantitativos previstos para execução por ano. O detalhamento de cada tarefa será repassado às empresas interessadas, **mediante assinatura de termo de confidencialidade (Anexo I - f)**, por questões de segurança de informação.

2 – No anexo I – B cita um consumo anual de 47.741 USTs e dividindo isto por 12 meses teremos 3.978 usts por mês. Já no arquivo de edital no item 1.1 cita a quantidade ano de 23.868 USTS ano e seria 1989 usts por mês. No anexo I – A item 5.1 também cita um estimado de 1989. Qual é o correto?

O anexo I – B trata de cálculo para o período de 24 meses.

3 – No estudo do ambiente do cliente cada UST corresponde a quantos minutos?

O estudo corresponde à 1 UST equivale a 1h de atividade de complexidade baixa.

4 – Baseado no anexo I -B qual o nível de complexidade de cada uma das tarefas listadas neste catalogo de serviços?

2.3.2.5 No ANEXO I - b – “Resumo da Tabela de Tarefas”, Foram definidas as tarefas e os respectivos quantitativos previstos para execução por ano. O detalhamento de cada tarefa será repassado às empresas interessadas, **mediante assinatura de termo de confidencialidade (Anexo I - f)**, por questões de segurança de informação.

No aguardo de um breve retorno

BEATRIZ PAIVA PENTEADO – GERENTE DE SUPORTE A LICITAÇÕES

+55 11 98208-5099 | +55 11 3824-6800 Ramal 5578

beatriz.penteado@it2b.com.br | www.it2b.com.br

