

**Pedido de esclarecimentos - Pregão 29-2021 - Resposta - TELETEX**

**De :** Érika Murackami Duarte Da Rosa <erika.rosa@tre-ms.jus.br> Sex, 12 de Nov de 2021 16:26

**Assunto :** Pedido de esclarecimentos - Pregão 29-2021 - Resposta - TELETEX

**Para :** licitacao@teletex.com.br, Bruna Menezes Cerri <bruna.menezes@teletex.com.br>, Amanda Hellen de Almeida Lara <amanda.lara@teletex.com.br>, Anna Cecilya Carcuchinski da Silva Monteiro <anna.monteiro@teletex.com.br>, Vanessa Mazoni Salvador <vanessa.salvador@teletex.com.br>

Prezado

Segue respostas ao Pedido de Esclarecimentos conforme manifestação da unidade técnica requisitante:

**Questionamento - 01**

Entendemos que no item 1.1 do Termo de Referência, os interessados deverão fornecer os licenciamentos EPS e FPS. Está correto nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento. Deverá fornecer o licenciamento do EPS e FPM.

**Questionamento - 02**

Entendemos que todo suporte será realizado pelo fabricante. Nosso entendimento está correto?

Sim, está correto. O suporte solicitado no TR é do fabricante, mas a contratada tem a responsabilidade de cumprir os prazos previstos "6. A contratada deverá atender aos chamados para suporte em, no máximo, 8h em dias úteis ou não, sendo que a solução definitiva ou de contorno deverá ocorrer em, no máximo, 72h."

**Questionamento - 03**

Entendemos que ainda estamos vivendo um momento pandêmico e, devido a isso, será possível fornecer treinamento remoto. Nosso entendimento está correto?

Se não for in company e sim por centro de treinamento oficial, sim poderá ser remoto (telepresencial). Não será permitido Ead (aulas gravadas).

**Questionamento - 04**

Seguindo o mesmo entendimento do questionamento anterior, devido a pandemia, a instalação e configuração também poderá ser realizada de forma remota. Nosso entendimento está correto?

Não, em função do prazo exíguo para implantação da solução e o número alto de servidores de férias nesse período, optamos pelo serviço presencial para dar agilidade na implantação.

**Questionamento - 05**

Visto que o item 1.2 do Termo de Referência solicita 6 pacotes do licenciamento adicional para 36 meses de garantia, entendemos que a quantidade correta do item 1.4 seriam 12 e não 15. Nosso entendimento está correto?

Sim, está correto. Mas, não há necessidade de alteração do TR uma vez que o item 1.4 está diretamente ligado ao item 1.2 e serão consumidos somente por demanda.

**Questionamento - 06**

Entendemos que podemos fornecer licenciamento perpetuo, visto que neste modelo o contratando não perde nenhuma funcionalidade e atende todos os requisitos do edital. Nosso entendimento está correto?

**Sim, no nosso entendimento. Desde que a NF para pagamento seja de serviço.**

**Questionamento - 07**

Entendemos que todo ambiente virtual para instalação de solução será fornecido pela contratante. Nosso entendimento está correto?

**Sim, está correto o entendimento.**

**Érika Murackami Duarte da Rosa**

Pregoeira - TRE-MS

(67) 2107-7026 ou (67) 3326-5560

---