

**TELETEX | SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO | PE 29/2021 TRE-MS****De :** Setor de Licitacao <licitacao@teletex.com.br>

Qui, 11 de Nov de 2021 15:44

**Assunto :** TELETEX | SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO | PE 29/2021 TRE-MS

7 anexos

**Para :** pregoeiro@tre-ms.jus.br, pregoeiro@trems@gmail.com**Cc :** Vanessa Mazoni Salvador  
<vanessa.salvador@teletex.com.br>, Bruna Menezes Cerri <bruna.menezes@teletex.com.br>, Amanda Hellen de Almeida Lara <amanda.lara@teletex.com.br>, Anna Cecilya Carcuchinski da Silva Monteiro <anna.monteiro@teletex.com.br>

Prezado (a) Sr. (a) Pregoeiro(a), boa tarde!

Solicito esclarecimentos abaixo em relação ao **Pregão Eletrônico Nº 29/2021 TRE-MS**, cujo objeto é a Contratação de uma solução de software para gerenciamento de eventos e logs de segurança da informação (SIEM - Security Information and Event Management) com suporte e atualização.

**TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 79.345.583/0001-42, solicita o esclarecimento abaixo, referente ao Pregão Eletrônico 29/2021.

I - Da tempestividade do presente pedido de esclarecimentos:

Em consonância com **Item 5.6 do Edital**, os pedidos de esclarecimento "**deverão ser enviados ao Pregoeiro em até 03 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública,**" como esta solicitação de esclarecimentos está sendo protocolizada em 11/11/2021, e a abertura prevista para o dia 18/11/2021, resta indubitavelmente tempestiva a Solicitação de Esclarecimentos ora apresentada, em razão de atender o lapso temporal devidamente normatizado.

II – Do pedido de esclarecimentos propriamente dito:

**Questionamento - 01**

Entendemos que no item 1.1 do Termo de Referência, os interessados deverão fornecer os licenciamentos EPS e FPS. Está correto nosso entendimento?

**Questionamento - 02**

Entendemos que todo suporte será realizado pelo fabricante. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento - 03**

Entendemos que ainda estamos vivendo um momento pandêmico e, devido a isso, será possível fornecer treinamento remoto. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento - 04**

Seguindo o mesmo entendimento do questionamento anterior, devido a pandemia, a instalação e configuração também poderá ser realizada de forma remota. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento - 05**

Visto que o item 1.2 do Termo de Referência solicita 6 pacotes do licenciamento adicional para 36 meses de garantia, entendemos que a quantidade correta do item 1.4 seriam 12 e não 15. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento - 06**

Entendemos que podemos fornecer licenciamento perpetuo, visto que neste modelo o contratando não perde nenhuma funcionalidade e atende todos os requisitos do edital. Nosso entendimento está correto?

**Questionamento - 07**

Entendemos que todo ambiente virtual para instalação de solução será fornecido pela contratante. Nosso entendimento está correto?

**Por gentileza, confirmar o recebimento.**

Atenciosamente,  
**Amanda Hellen de Almeida Lara**  
Bidding Analyst



Setor de Licitação

Commercial Dept.

[licitacao@teletex.com.br](mailto:licitacao@teletex.com.br)

+554121697714 | +5541992710182

**teletex**  
TECHNOLOGIES TO  
IMPROVE YOUR  
BUSINESS



[www.teletex.com.br](http://www.teletex.com.br)

**Política de Privacidade:** Esta mensagem (incluindo qualquer anexo) é CONFIDENCIAL e legalmente protegida, somente podendo ser usada pelo indivíduo ou entidade a quem foi endereçada. Caso você a tenha recebido por engano, deverá devolvê-la ao remetente e apagá-la. A disseminação, encaminhamento, uso, impressão ou cópia do conteúdo desta mensagem são expressamente proibidos.

**Privacy Policy:** This e-mail (including any attachments) is CONFIDENTIAL, legally protected and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed to. If you have received this email by mistake, please notify the sender and delete this e-mail from your system. Disclosing, forwarding, printing or copying the content of this e-mail is strictly prohibited.



assinatura\_email\_objects-04\_78af03e7-3818-4a6b-800c-843e7cbc0331.png

37 KB



assinatura\_email\_objects-03\_12082035-765a-410d-a2a3-967771867470.png

52 KB



assinatura\_email\_objects-05\_00741005-5a24-404c-a9a6-0bc7815e2ba3.png

76 KB



assinatura\_email\_objects-06\_f1a41bab-aced-4d77-b412-eb04f8d3c729.png

66 KB



assinatura\_email\_objects-07\_d588f59a-24d0-4471-978d-5d3506fe031d.png

87 KB

assinatura\_email\_objects-08\_2f85174e-0941-42e9-8e20-fce7f7354773.png

70 KB



**assinatura\_email\_objects-09\_b875ccfc-2d7d-43e8-b2dd-  
d267901526e9.png**  
80 KB

---

