

Fwd: Solicitação atendida SIASG - 1714298

De : erika murackami <emurackami@gmail.com>
Assunto : Fwd: Solicitação atendida SIASG - 1714298
Para : Julia Mestieri <slc@tre-ms.jus.br>

Ter, 21 de Jul de 2020 11:21

📎 3 anexos

----- Forwarded message -----

De: <centraldeservicos@planejamento.gov.br>
Date: ter., 21 de jul. de 2020 às 10:08
Subject: Solicitação atendida SIASG - 1714298
To: <erika.rosa@tre-ms.jus.br>

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Erika Murackame Duarte da Rosa

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1714298

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Novo pregão – Informações N1

Descrição da solicitação:

Usuária relata que desde ontem está com problemas em um pregão eletrônico. Informa que ontem não conseguia enviar mensagens pelo chat e o hoje ao retornar o pregão está travado. Não é mostrada nenhuma mensagem de erro. Informa também que alguns licitantes entraram em contato com o órgão informando que não conseguiram cadastrar propostas para esse pregão. Usuária questiona em como proceder nesse caso

Pregão: 262020

UASG: 070016

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, que trata de problema no envio de mensagens via chat, informamos que o incidente é de conhecimento do parceiro tecnológico do Ministério da Economia o qual atua na solução.

Ante o exposto, solicitamos a gentileza de aguardar a normalização.

Demanda em análise junto ao parceiro tecnológico: 2020SS/0000736143 .

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.



noname
78 KB



noname
132 KB



noname
12 KB