



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
R. Desembargador Leão Neto do Carmo, 23 - Bairro Parque dos Poderes - CEP 79037-100 - Campo Grande - MS

TERMO DE REFERÊNCIA

ANEXO I

PREGÃO 35/2019 – ELETRÔNICO

CAPÍTULO I. DO OBJETO

1. O presente Termo de Referência tem por objeto determinar as condições que disciplinarão a contratação de serviços de acesso à Internet para os prédios ocupados pelo TRE no Estado de Mato Grosso do Sul (sede, Cartórios Eleitorais e outras localidades), através de **links dedicados de dados**.
2. Aplicam-se à prestação dos serviços a serem contratados as condições indicadas neste Termo de Referência e na Minuta do Contrato, sendo estas complementadas, de forma subsidiária, pelas demais normas aplicadas ao objeto da contratação.
3. A contratação dos serviços objeto deste Termo de Referência será realizada mediante licitação, na modalidade de Pregão, em sua forma eletrônica, do tipo menor preço, prevendo-se a execução indireta no regime de empreitada por preço unitário (alínea 'b' do inciso VIII do art. 6º da Lei 8.666/93).

CAPÍTULO II. DAS INFORMAÇÕES GERAIS ACERCA DA CONTRATAÇÃO

1. O presente Termo de Referência visa à contratação de link de internet, do tipo IP Dedicado, para a Sede do TRE-MS, Cartórios Eleitorais, Postos de Atendimento ao Eleitor e demais unidades da Justiça Eleitoral do Mato Grosso do Sul para compor a solução de Backbone Secundário.
2. A contratação objetiva a continuidade no serviço de comunicação que compõe o Backbone Secundário (comunicação entre a sede do TRE/MS e demais unidades da Justiça Eleitoral do Mato Grosso do Sul).
3. A presente contratação alinha-se com os seguintes objetivos estratégicos do TRE/MS:
 - 3.1. Primar pela satisfação do cliente de TI;
 - 3.2. Garantir a disponibilidade e continuidade dos serviços de TI essenciais às atividades judiciais e administrativas;
4. Os estudos preliminares que nortearam a presente contratação encontram-se no Processo SEI 0001521-33.2019.
5. A relação entre demanda prevista e a ser contratada encontra-se no Capítulo III deste Termo de Referência.
6. A contratação de IP Dedicado terrestre justifica-se por ser a única solução disponível no estado, conforme levantamento do Estudo Preliminar, com capacidade de prover:
 - Acesso direto à Internet;
 - permitir o uso da tecnologia VPN usada pelo TRE-MS sem degradação do link; e
 - garantir níveis mínimos de taxa de download, upload e disponibilidade.
 - 6.1. Cabe informar que as tecnologias analisadas foram: IPSat via satélite, ADSL, 3G e IP Dedicado terrestre.

7. O objeto enquadra-se como contratação de Serviços de Terceiros (33.90.39).

8. O objeto foi dividido em itens, cada item corresponderá a uma localidade onde serão instalados os *links* de internet. A adjudicação do objeto será por item, dessa forma para cada item poderá haver uma empresa vencedora.

8.1. O item 02, foi dividido em subitens e, com exceção do Prédio-sede, compreende todos os demais prédios ocupados pela Justiça Eleitoral em Campo Grande/MS.

8.1.1. Estes subitens, por estarem localizados em um mesmo município, foram colocados no item 02 visando facilitar a fiscalização do contrato no que se refere ao suporte, testes, abertura de chamados, etc.

8.2. Para o item 02, em vista da existência de subitens, será obrigatória a apresentação de proposta detalhada contendo os valores ofertados por prédio, nos termos do Capítulo 9 do Edital.

9. Devido ao objeto se tratar de serviço comum de mercado, cujo padrões de desempenho e qualidade foram objetivamente definidos nos Capítulos V e VI deste Termo de Referência, a contratação se dará na modalidade Pregão, nos termos da Lei 10.520/2002.

10. O objeto deve estar em conformidade técnica e legal conforme descrito nos Capítulos V e VI

11. As obrigações contratuais estão descritas nos Capítulos IX e X, bem como no ANEXO II – MINUTA DE CONTRATO.

12. O modelo de execução e de gestão do contrato e os requisitos técnicos específicos a serem atendidos pelos serviços a serem entregues podem ser verificados nos capítulos III, V e VI deste Termo de Referência, bem como no ANEXO II – MINUTA DE CONTRATO.

13. A empresa deverá possuir autorização da ANATEL para prestar o serviço objeto desta contratação.

CAPÍTULO III. DOS LOCAIS DE INSTALAÇÃO, PREÇOS UNITÁRIOS E SOLICITAÇÃO DE ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS

1. A descrição resumida dos serviços, dos possíveis locais de instalação e preços máximos unitários e totais admitidos pelo TRE/MS constam indicados abaixo:

Item 01 – Link de dados – 40 Mbps – Campo Grande/MS (Tabela)

| Item | Descrição | Qtd | Local de instalação | Valor máximo mensal | Valor máximo global - anual |
|------|-----------------------|-----|-------------------------------|---------------------|-----------------------------|
| 1 | Link de dados 40 Mbps | 01 | Campo Grande/MS – Prédio sede | R\$ 6.545,45 | R\$ 78.545,40 |

Item 02 – Link de dados – 02 Mbps – Outras localidades da Justiça Eleitoral em Campo Grande/MS (Tabela)

| Item | Descrição | Qtd | Local de instalação | Valor máximo mensal | Valor máximo global - anual |
|------|-----------------------|-----|----------------------|---------------------|-----------------------------|
| 2.1 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Seção Almoxarifado | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.2 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Arquivo Central | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.3 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Fácil Aero Rancho | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.4 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Fácil General Osório | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|----|---------------------|--------------|----------------|
| 2.5 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Fácil Guaicurus | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.6 | Link de dados 02 Mbps | 01 | COINF (prédio sede) | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.7 | Link de dados 02 Mbps | 01 | CIJUS | R\$ 1.887,23 | R\$ 22.646,76 |
| 2.8 | Link de dados 02 Mbps | 03 | Sem local definido | R\$ 1.887,23 | R\$ 67.940,28 |
| Valor máximo Global - Anual | | | | | R\$ 226.467,60 |

Item 03 ao 06 – Link de dados – 04 Mbps – Municípios no interior do Estado de Mato Grosso do Sul com 02 (duas) ZEs

| Item | Descrição | Qtd | Local de instalação | Valor máximo mensal | Valor máximo global - anual |
|------|-----------------------|-----|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| 3 | Link de dados 04 Mbps | 01 | Corumbá | R\$ 2.830,84 | R\$ 33.970,08 |
| 4 | Link de dados 04 Mbps | 01 | Três Lagoas | R\$ 2.830,84 | R\$ 33.970,08 |
| 5 | Link de dados 04 Mbps | 01 | Dourados | R\$ 2.830,84 | R\$ 33.970,08 |
| 6 | Link de dados 04 Mbps | 01 | Ponta Porã | R\$ 2.830,84 | R\$ 33.970,08 |

| Item | Descrição | Qtd | Local de instalação | Valor máximo mensal | Valor máximo global - anual |
|------|-----------------------|-----|---------------------|---------------------|-----------------------------|
| 7 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Amambaí | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 8 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Naviraí | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 9 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Cassilândia | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 10 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Fátima do Sul | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 11 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Nova Andradina | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 12 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Bataguassu | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |

| | | | | | |
|----|-----------------------|----|----------------------|--------------|---------------|
| 13 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Aquidauana | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 14 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Rio Brilhante | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 15 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Coxim | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 16 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Paranaíba | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 17 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Camapuã | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 18 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Miranda | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 19 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Maracajú | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 20 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Bela Vista | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 21 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Porto Murtinho | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 22 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Rio Verde | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 23 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Jardim | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 24 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Água Clara | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 25 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Aparecida do Taboado | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 26 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Eldorado | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 27 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Sonora | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 28 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Ivinhema | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 29 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Caarapó | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 30 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Bonito | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| | | | | | |

| | | | | | |
|----|-----------------------|----|----------------------|--------------|---------------|
| 31 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Sidrolândia | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 32 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Ribas do Rio Pardo | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 33 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Mundo Novo | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 34 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Bandeirantes | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 35 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Costa Rica | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 36 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Deodápolis | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 37 | Link de dados 02 Mbps | 01 | São Gabriel do Oeste | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 38 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Brasilândia | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 39 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Nioaque | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 40 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Chapadão do Sul | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 41 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Anastácio | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |

Item 42 ao 80 – Link de dados – 02 Mbps – Outros municípios no interior do Estado de Mato Grosso do Sul

| Item | Descrição | Qtd | Local de instalação | Valor máximo mensal | Valor máximo global - anual |
|------|-----------------------|-----|----------------------|---------------------|-----------------------------|
| 42 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Jateí | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 43 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Anaurilândia | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 44 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Nova Alvorada do Sul | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 45 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Bodoquena | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 46 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Inocência | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 47 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Iguatemi | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |

| | | | | | |
|----|-----------------------|----|-----------------------|--------------|---------------|
| | Mbps | | | | |
| 48 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Itaquiraí | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 49 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Pedro Gomes | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 50 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Angélica | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 51 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Sete Quedas | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 52 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Tacuru | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 53 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Alcinópolis | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 54 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Glória de Dourados | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 55 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Rio Negro | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 56 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Dois Irmãos do Buriti | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 57 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Paranho | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 58 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Aral Moreira | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 59 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Coronel Sapucaia | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 60 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Antônio João | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 61 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Terenos | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 62 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Vicentina | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 63 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Batayporã | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 64 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Taquarussu | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 65 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Selvíria | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |

| | | | | | |
|----|-----------------------|----|-----------------------|--------------|---------------|
| 66 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Figueirão | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 67 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Caracol | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 68 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Douradina | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 69 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Guia Lopes da Laguna | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 70 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Novo Horizonte do Sul | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 71 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Juti | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 72 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Japorã | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 73 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Jaraguari | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 74 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Rochedo | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 75 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Corguinho | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 76 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Santa Rita do Pardo | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 77 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Itaporã | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 78 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Laguna Caarapã | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 79 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Paraíso das Águas | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |
| 80 | Link de dados 02 Mbps | 01 | Ladário | R\$ 1.985,95 | R\$ 23.831,40 |

2. Faculta-se ao TRE/MS solicitar a ativação dos links de acesso à internet durante a vigência do contrato, respeitando sempre o quantitativo máximo permitido, bem como desativação de links em uso, de acordo com sua demanda.

2.1. O TRE/MS fará uso dos serviços de acordo com a sua efetiva necessidade, pagando à(s) empresa(s) contratada(s) apenas os valores referentes aos serviços efetivamente utilizados.

2.2. Por ocasião da assinatura do contrato decorrente desta contratação, o TRE/MS entregará à operadora contratada listagem com as localidades a serem inicialmente atendidas.

2.2.1. O TRE-MS pretende solicitar a instalação dos itens 1 ao 41, exceto subitem 2.8 no ato da assinatura do contrato.

2.3. Os links do item 42 ao 80 e subitem 2.8 serão usados conforme necessidade do TRE-MS, e sem datas previstas para suas instalações.

2.3.1. A(s) empresa(s) vencedora(s) do item 42 ao 80 se compromete a instalar o link, quando solicitado, em qualquer endereço da área urbana na respectiva cidade, desde que seja tecnicamente viável.

2.3.2. A empresa vencedora do subitem 2.8 se compromete a instalar o link, quando solicitado, em qualquer endereço da área urbana de Campo Grande – MS, desde que seja tecnicamente viável.

2.4. Em caso de não utilização dos quantitativos estimados dos serviços, será efetuada a correspondente supressão do pagamento dos itens não utilizados.

2.5. A participação no certame implica anuência da empresa quanto às supressões de serviços que se fizerem necessárias, quaisquer que sejam os percentuais a serem suprimidos.

3. Os prováveis endereços dos locais onde serão instalados os serviços são os que seguem:

| Item | Município | Endereço |
|------|------------------|---|
| 01 | Campo Grande | Av. Des. Leão Neto do Carmo, 23 – Parque dos Poderes - Campo Grande |
| 02 | 2.1 Campo Grande | Av. Júlio de Castilhos, 331 – Vila Alba |
| | 2.2 Campo Grande | Rua Dr. Arthur Jorge, 2.755 – Monte Castelo |
| | 2.3 Campo Grande | Avenida Marechal Deodoro, 2.603 - Bairro Aero Rancho |
| | 2.4 Campo Grande | Rua Santo Angelo, 51 - Bairro Coronel Antonino |
| | 2.5 Campo Grande | Avenida Gury Marques, 5.111 - Bairro Universitário |
| | 2.6 Campo Grande | Av. Des. Leão Neto do Carmo, 23 – Parque dos Poderes |
| | 2.7 Campo Grande | Rua Sete de Setembro, 174 - Centro |
| | 2.8 Campo Grande | Sem local definido |
| 03 | Corumbá | Rua Duque De Caxias, 45 – Bairro Nossa Senhora de Fátima |
| 04 | Três Lagoas | Rua Alfredo Justino, 1.100 - Centro |
| 05 | Dourados | Rua Montese, 435 – Jd Londrina |
| 06 | Ponta Porã | Rua Baltazar Saldanha, 1.591 – Jd Ipanema |
| 07 | Amambai | Rua Antônio Martins Dutra, N. 1521-Centro |
| 08 | Navirai | Avenida Iguatemi, 159 - Centro |
| 09 | Cassilândia | Rua Antônio Paulino, 445 - Centro |
| | | |

| | | |
|----|--------------------------|--|
| 10 | Fátima do Sul | Rua Ipiranga, 841 - Jardim Primavera |
| 11 | Nova Andradina | Rua Walter Hubacher, 1.220 - Centro |
| 12 | Bataguassu | Rua Odorilho Ferreira, 135 - Centro |
| 13 | Aquidauana | Rua Nilza Ferraz ribeiro, 400 - Cidade Nova |
| 14 | Rio Brilhante | Rua Rio Brilhante, 1.114 - Vila Maria |
| 15 | Coxim | Rua General Mendes de Moraes, 86 - Jardim Aeroporto |
| 16 | Paranaíba | Rua José Robalinho da Silva, 235 - Jardim Santa Monica |
| 17 | Camapuã | Rua João da Mota, 461 - Vila Diamantina |
| 18 | Miranda | Rua 7 de Setembro, 861 - Centro |
| 19 | Maracaju | Rua Appa, 101 - Centro |
| 20 | Bela Vista | Rua São Geraldo, 65 - Centro |
| 21 | Porto Murtinho | Rua Coronel Ponce, 439 - Centro |
| 22 | Rio Verde de Mato Grosso | Avenida Dom Pedro II, 240 - Centro |
| 23 | Jardim | Rua Tenente Ernani Gusmão, 261 - Centro |
| 24 | Água Clara | Avenida Julio Maia, 1.174, Sala 04 - Centro |
| 25 | Aparecida do Taboado | Rua Mato Grosso do Sul, 3.881 - Jardim Brandini II |
| 26 | Eldorado | Rua Irmã Aristela, 531 - Jardim das Grevileas |
| 27 | Sonora | Rua da Saudade, 1.048 - Centro |
| 28 | Ivinhema | Rua Francisco Pieretti, 211 - Guiray |
| 29 | Caarapó | Avenida Dom Pedro II, 212 - Centro |
| 30 | Bonito | Rua Olivio Jacques, 849 - Vila Donaria |
| 31 | Sidrolândia | Rua Minas Gerais, 1.346 - Centro |
| 32 | Ribas do Rio Pardo | Avenida Nelson Lyrio, 2.354 - Centro |
| 33 | Mundo Novo | Rua Tupinamba, 69 - Centro |
| 34 | Bandeirantes | Rua Arthur Bernardes, 4.032 - Centro |
| 35 | Costa Rica | Rua José Pereira da Silva, 373 - Bairro Santos Dumont |
| 36 | Deodápolis | Avenida Genário da Costa Matos, 730 - Centro |

| | | |
|----|-----------------------|---|
| 37 | São Gabriel do Oeste | Rua São Paulo, 2.305 - Centro |
| 38 | Brasilândia | Rua Bartolomeu Viana Cavalcante, 183 - Jardim Camargo |
| 39 | Nioaque | Rua Primeiro de Março, 167 - Centro |
| 40 | Chapadão do Sul | Avenida Mato Grosso do Sul, 395 - Parque União |
| 41 | Anastácio | Avenida Juscelino Kubtschek, 1.495 - Centro |
| 42 | Jateí | Rua José Cornélio de Souza s/nº - Centro |
| 43 | Anaurilândia | Av. Mato Grosso, 372 - Centro |
| 44 | Nova Alvorada do Sul | Av. Irineu de Souza Araújo, 1445 - Jardim Eldorado |
| 45 | Bodoquena | Av. Manoel Rodrigues de Oliveira, 762 - Centro |
| 46 | Inocência | Av. Alexandre Batista Garcia, 923 - Centro |
| 47 | Iguatemi | Rua Laudelino Peixoto, 1229 - Centro |
| 48 | Itaquiraí | Av. Mato Grosso (Anexo ao Fórum), 350 - Centro |
| 49 | Pedro Gomes | Rua Cáceres, 282 - Centro |
| 50 | Angélica | Rua Treze de Maio, 676 - Centro Cívico |
| 51 | Sete Quedas | Rua Monteiro Lobato, 675 - Centro |
| 52 | Tacuru | Rua Luis Menão, 550 - Centro |
| 53 | Alcinópolis | Rua Maria Teodora de Freitas Nery, 518 - Centro |
| 54 | Glória de Dourados | Avenida Presidente Getúlio Vargas, 1.895 - Centro |
| 55 | Rio Negro | Av. Brasil, 990 - Centro |
| 56 | Dois Irmãos do Buriti | Rua Vicente Anastácio - Bloco C 2 - Centro |
| 57 | Paranhos | Rua Josevaldo Cordeiro Manso, 1508 - Centro |
| 58 | Aral Moreira | Rua Bento Marques, 795 - Centro |
| 59 | Coronel Sapucaia | Rua Waldomiro Maciel, 785 - Centro |
| 60 | Antonio João | Avenida Wilmar Martinez Marques, 385 - Centro |
| 61 | Terenos | Av. José Antonio Paniago, 119 - Centro |
| 62 | Vicentina | Sem local definido |
| 63 | Batayporã | Sem local definido |

| | | |
|----|-----------------------|--------------------|
| 64 | Taquarussu | Sem local definido |
| 65 | Selvíria | Sem local definido |
| 66 | Figueirão | Sem local definido |
| 67 | Caracol | Sem local definido |
| 68 | Douradina | Sem local definido |
| 69 | Guia Lopes da Laguna | Sem local definido |
| 70 | Novo Horizonte do Sul | Sem local definido |
| 71 | Juti | Sem local definido |
| 72 | Japorã | Sem local definido |
| 73 | Jaraguari | Sem local definido |
| 74 | Rochedo | Sem local definido |
| 75 | Corguinho | Sem local definido |
| 76 | Santa Rita do Pardo | Sem local definido |
| 77 | Itaporã | Sem local definido |
| 78 | Laguna Carapã | Sem local definido |
| 79 | Paraíso das Águas | Sem local definido |
| 80 | Ladário | Sem local definido |

3.1. Caso haja alteração nos endereços indicados na tabela acima, a instalação dos serviços deverá ser realizada no novo endereço indicado pelo fiscal da contratação, sem majoração dos preços inicialmente contratados.

CAPÍTULO IV. DAS SOLICITAÇÕES DE ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO

1. Faculta-se ao TRE/MS solicitar alteração de endereço de instalação dos links de acesso à Internet durante a vigência do contrato.

1.1. Em caso de necessidade de alteração de endereço de um dos locais de instalação por parte da Justiça Eleitoral, com o objetivo de ficar o menor tempo possível sem comunicação de dados, caso necessário, um novo link poderá ser instalado no endereço destino. Ao finalizar a mudança de endereço do prédio da Justiça Eleitoral, o link do endereço origem será desinstalado.

1.2. Durante o processo de mudança de prédio da Justiça Eleitoral, caso o novo link no endereço destino tenha sido instalado, serão faturados tanto o link do endereço origem quanto o link do endereço destino.

1.2.1. O valor a ser cobrado pelo link do endereço destino deverá corresponder ao valor cobrado pelo link do endereço origem.

1.3. Fica limitado o quantitativo de 15% (quinze por cento) do total de links vencidos por uma mesma empresa para ser usado, de forma simultânea, para alteração de endereço de instalação, observando um quantitativo mínimo de 01 (um) link de mudança por empresa vencedora.

1.4. O link a ser instalado no endereço destino deverá obedecer as mesmas características técnicas do link instalado no endereço origem.

CAPÍTULO V. DAS ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DISCRIMINADOS NO ITEM 01 (Link 40 Mbps – Prédio-sede – Campo Grande)

CARACTERÍSTICAS GERAIS:

1. Os serviços de acesso à internet, com velocidade de 40Mbps, doravante denominados link de acesso - secretaria, a ser contratado pelo TRE/MS, estão detalhados no presente Capítulo.
2. Os serviços compreenderão basicamente a interligação da rede interna das secretarias do TRE/MS com a rede da operadora, e a utilização desta para a transmissão de dados e conexão à internet.
3. A operadora deverá fornecer ao menos 16 (dezesesseis) IPs fixos e válidos na internet, sendo ao menos 13 (treze) para uso do TRE-MS, 01 (um) para endereçamento de ativo roteador, 01 (um) IP de rede e 01 (um) IP de broadcast.

3.1. A operadora deverá ser um Autonomous System (AS) a fim de garantir a não alteração dos endereços IPs fornecidos durante a duração do contrato, o que geraria impacto nas configurações dos equipamentos do TRE/MS.

4. O link de acesso à internet deverá possuir dimensionamento correto para garantir a transmissão de dados de acordo com a velocidade contratada.

5. O Backbone, backhaul e última milha do link fornecido deverão pertencer à CONTRATADA a fim de garantir qualidade do início ao fim da comunicação, bem como celeridade nas tratativas diante de problemas.

5.1. O Backbone, backhaul e última milha do link fornecido não poderão utilizar infraestrutura da empresa Freeway, uma vez que o link backup já é fornecido por tal empresa e uma falha generalizada em sua infraestrutura causaria a parada de ambos os links (principal e backup) o TRE-MS, perdendo o objetivo buscado em caso de contingência.

6. Deverão ser disponibilizados os meios de aferir a velocidade, latência e perda de pacotes do link instalado.

6.1. Caso não seja disponibilizado meio de aferição, a operadora não poderá refutar as medidas utilizadas pelo TRE/MS na medição das velocidades contratadas, latência e perda de pacotes.

7. Latência e Perda de Pacotes

7.1. A média do tempo de retardo na comunicação (latência) do ponto de Internet para os domínios de teste deverá ser igual ou inferior a 50 milissegundos.

7.2. A perda de pacotes máxima admitida será de 2% para os domínios de testes.

7.3. Deverão ser considerados domínios de testes o domínio google.com.br e simet.nic.br. Nos casos que ficarem constatados que os domínios de testes são responsáveis por causar distorções nos resultados, outros domínios poderão ser usados, desde que de comum acordo entre a CONTRATADA e o TRE/MS.

7.4. Os testes de Latência e Perda de Pacotes deverão ocorrer sem concorrência com outro tráfego gerado pela rede interna, a fim de evitar perda de pacotes por exceder a largura de banda.

7.5. Os testes deverão ocorrer em janelas de 05 (cinco) minutos, com no mínimo 60 amostras por janela.

7.6. A variação de latência ou perda de pacotes superiores aos limites informados poderá constituir indisponibilidade da conexão para efeitos de SLA.

8. Fica também a operadora obrigada a prestar o devido suporte técnico quando da instalação e durante a utilização dos serviços.

EQUIPAMENTOS:

9. Deverão ser fornecidos, sem quaisquer ônus ao TRE/MS, todos os equipamentos e acessórios necessários à ativação dos links contratados (tais como: modem, roteador, etc.), devendo os mesmos funcionar com a tensão elétrica de 115V~ ou 220V~ (bivolt), vedada a necessidade da utilização de adaptadores.

9.1. Os equipamentos fornecidos deverão ser instalados no CPD do TRE/MS a fim de utilizar o mesmo fornecimento de energia dos demais equipamentos do CPD, de forma que uma oscilação de energia externa ao CPD não gere interrupção na comunicação de dados contratada.

10. Os equipamentos de roteamento deverão possuir portas do tipo FastEthernet, ou superior, para comunicação com a rede LAN do TRE/MS.

10.1. Os equipamentos deverão ser compatíveis com o appliance CheckPoint® instalado no TRE/MS.

11. Os equipamentos de roteamento deverão possuir suporte ao protocolo SNMP, com acesso somente leitura, versão 2 ou 3, para possibilitar o monitoramento dos seguintes recursos de forma remota:

- 11.1. Carga de processamento;
- 11.2. Bytes trafegados pelas portas WAN e LAN;
- 11.3. Velocidade configurada na porta WAN;
- 11.4. Taxa de erro das portas WAN e LAN.

12. Todas as informações de configuração para acesso somente leitura de que trata a cláusula anterior (comunidade, usuário, senha, etc.) deverão ser fornecidos ao TRE/MS.

13. Todos os equipamentos deverão ter dimensionamento correto para trabalhar com a velocidade contratada.

14. Os equipamentos e acessórios fornecidos para a ativação dos links contratados deverão ser imediatamente substituídos (sem quaisquer ônus ao contratante) pela operadora no caso da constatação de defeito/avaria que prejudique a utilização dos serviços e cuja causa não seja imputada ao TRE/MS.

GARANTIA DE BANDA:

15. Os serviços de acesso à internet de que trata este item deverão possuir garantia mínima de 99% (noventa e nove por cento) da banda (velocidade) contratada, para *download* e *upload*.

16. Não será permitido o uso de “trunking” (agregação), ou seja, o uso de mais de um enlace para atingir a velocidade para o link contratado.

DAS CONFIGURAÇÕES:

17. A operadora será responsável pela configuração dos equipamentos necessários para o correto funcionamento do link de acesso à internet.

DISPONIBILIDADE:

18. A operadora deverá garantir que o link deste item tenha SLA (Service Level Agreement) estabelecido de, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) de disponibilidade, a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta do próprio Tribunal.

18.1. Após a soma das interrupções ocorridas no mês, será considerada uma hora de indisponibilidade qualquer fração de tempo igual ou superior a trinta minutos e desconsiderada as inferiores.

18.2. A indisponibilidade será computada do momento de abertura do chamado através da central de atendimento da CONTRATADA até o momento do restabelecimento da conexão que deverá ser validada pela equipe do TRE/MS.

18.3. Caso a indisponibilidade seja ocasionada pela equipe do TRE/MS (ex. desligamento de equipamentos) não será computado o tempo de parada para fins de SLA ou indisponibilidade.

18.4. Os meios e procedimentos a serem adotados para garantia da disponibilidade destas cláusulas de SLA serão de inteira responsabilidade da contratada, não podendo, para tanto, exigir pagamento adicional além daqueles já previstos neste documento.

19. O serviço de acesso à internet de que trata este item deverá ser instalado na sede do TRE-MS e ficar ativo na modalidade 24 h/dia, 7 dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão.

20. O serviço de acesso à internet de que trata este item não deverá possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda contratada.

DAS INSTALAÇÕES:

21. A operadora realizará a instalação do link de acesso à internet considerando a velocidade discriminada para o objeto neste Termo de Referência (a saber: 40 Mbps).

21.1. A operadora poderá ofertar velocidade maior que a exigida, devendo para isso indicá-la na proposta.

21.2. No caso de oferta de velocidades superiores, deverão ser respeitados os valores máximos admitidos pelo TRE/MS dispostos nos Capítulos II e III do presente Termo de Referência.

22. O prazo de instalação do link não poderá ser superior a 30 (trinta) dias consecutivos, contados da data de solicitação feita pela equipe do TRE/MS.

23. Deverão constar previstas em proposta todos os custos referentes à instalação/habilitação do link, inclusive os decorrentes de eventuais adaptações para compatibilização com a rede interna existente nas unidades da Justiça Eleitoral.

24. A passagem dos cabos necessários para ativação dos links de acessos à Internet, desde o ambiente externo até o local onde ficarão os equipamentos de comunicação do TRE, será de responsabilidade da operadora, devendo utilizar para tanto, preferencialmente, a infraestrutura de cabeamento disponível no Prédio do TRE-MS (calhas, dutos, eletrocalhas, etc).

25. A operadora deverá fornecer o link, obrigatoriamente, por meio terrestre, implementado por meio de fibra ótica.

25.1. Tal medida é motivada em razão de que o link contratado no item 01 será concentrador, cabendo por necessária a utilização de tecnologia com menor suscetibilidade à interferência.

25.2. Desta forma, não será admitido acesso à internet via satélite, pares metálicos ou rádio, pois essas são tecnologias mais suscetíveis a interferências atmosféricas.

26. Faculta-se à operadora interessada a realização de visita e vistoria, mediante agendamento prévio, às unidades da Justiça Eleitoral a serem atendidas pelos serviços, para fins de coleta de informações necessárias à elaboração da sua proposta.

26.1 O agendamento deverá ser realizado junto a Seção de Redes do TRE/MS, através do telefone (67) 2107-7123 ou 2107-7122, de segunda à sexta-feira, no horário das 12 às 18 horas.

27. Os horários de trabalho de instalação da conexão à internet do TRE também deverão ser previamente agendados (vide cláusula 26.1), e executados em conjunto com equipe técnica designada pela Seção de Redes do TRE, de maneira a garantir a mínima interferência no andamento dos trabalhos da Justiça Eleitoral.

DOS TESTES PARA ACEITE DOS LINKS INSTALADOS:

28. Após a instalação serão realizados testes de funcionamento do link de acesso à internet fornecido, emitindo relatórios de testes em duas vias, as quais deverão ser assinadas pelos executores e pelos servidores designados a fiscalização dos serviços.

28.1. Os testes deverão ser realizados pela equipe da CONTRATADA.

28.2. Não sendo possível a realização dos testes pela CONTRATADA, os mesmos serão realizados pela equipe da CONTRATANTE. Nesse caso a CONTRATADA não poderá refutar os métodos e ferramentas utilizados bem como os resultados obtidos.

28.3. O link será considerado instalado e passível de faturamento somente após o teste e aceite dos links.

29. Serão realizados os seguintes testes nos links instalados:

29.1. Acesso à internet;

29.2. Aferição da velocidade do link instalado, tanto para download como para upload;

29.3. Verificação da latência e perdas de pacotes; e

29.4. Correto funcionamento do protocolo SNMP no equipamento de roteamento.

DA MANUTENÇÃO E TEMPO DE REPARO:

30. O serviço de manutenção deverá ser prestado pela operadora, que atenderá obrigatoriamente as seguintes condições:

30.1. Todos os serviços de manutenção do link de acesso à internet são de inteira responsabilidade da operadora e devem ser efetuados no decorrer de toda a contratação, restando inclusos seus custos no

pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso secretaria, não se admitindo quaisquer despesas adicionais para o TRE-MS com a prestação destes serviços;

30.2. A operadora será responsável pela manutenção corretiva quando detectado algum mau funcionamento de enlaces ou equipamentos, ou ainda decorrentes de problemas nas instalações, de forma a normalizar o funcionamento do sistema.

30.3. O serviço de manutenção deverá, sempre que possível, ser realizado no local onde o equipamento se encontra instalado, sendo que, caso seja necessária a remoção, caberá à operadora promover a substituição do equipamento por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento, de forma a não interromper o funcionamento do sistema.

30.4. Deverá ser permitida abertura de chamado de manutenção junto à central de atendimento da operadora, através de telefone “0800” ou “portal web”.

30.4.1. A central de atendimento para abertura de chamados de que trata a cláusula anterior deverá funcionar na modalidade 24h/dia, 7 dias/semana.

31. Constatada alguma falha no funcionamento da solução contratada, a operadora terá de providenciar a solução completa do reparo em, no máximo, 08 (oito) horas, contadas da notificação do problema junto à central de atendimento.

31.1. No período eleitoral, entendido este como o lapso temporal de doze dias que antecedem aos pleitos eleitorais e considerados também os dois dias subsequentes a cada turno das eleições, a solução dos problemas constatados pela fiscalização deverá ocorrer no prazo máximo de 04 (quatro) horas.

CAPÍTULO VI. DAS ESPECIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS DISCRIMINADOS NOS ITENS 02 ao 80 (Campo Grande e interior do Estado)

CARACTERÍSTICAS GERAIS:

1. Os serviços de acesso à internet:

1.1 Com velocidade de 04 Mbps referentes aos itens 03 ao 06; e

1.2 Com velocidade de 02 Mbps referente ao item 02 e itens 07 ao 80;

Da presente licitação, doravante denominados links secundários, a ser contratado pelo TRE/MS, estão detalhados no presente Capítulo.

2. Os serviços compreenderão basicamente a interligação da rede interna das diversas unidades da Justiça Eleitoral do MS com a rede da operadora, e a utilização desta para a transmissão de dados e conexão à internet.

3. A operadora deverá fornecer ao menos 04 (quatro) IPs fixos e válidos na internet, sendo ao menos 01 (um) para uso do TRE-MS, 01(um) para endereço de ativo roteador, 01 (um) IP de rede e 01 (um) IP de broadcast.

3.1. A operadora deverá ser um Autonomous System (AS) a fim de garantir a não alteração dos endereços IPs fornecidos durante a duração do contrato, o que geraria impacto nas configurações dos equipamentos do TRE/MS.

4. O link de acesso à internet deverá possuir dimensionamento correto para garantir a transmissão de dados de acordo com as velocidades contratadas.

5. O Backbone, backhaul e última milha do link fornecido deverão pertencer à CONTRATADA a fim de garantir qualidade do início ao fim da comunicação, bem como celeridade nas tratativas diante de problemas.

6. Deverão ser disponibilizados os meios de aferir a velocidade, latência e perda de pacotes do link instalado.

6.1. Caso não seja disponibilizado meio de aferição, a operadora não poderá refutar as medidas utilizadas pelo TRE/MS na medição das velocidades contratadas, latência e perda de pacotes.

7. Latência e Perda de Pacotes

7.1. O tempo máximo de retardo na comunicação (latência) do ponto de Internet para os domínios de teste deverá ser igual ou inferior a 120 milissegundos.

7.2. A perda de pacotes máxima admitida será de 2% para os domínios de testes.

7.3. Deverão ser considerados domínios de testes o domínio google.com.br e simet.nic.br. Nos casos que ficarem constatados que os domínios de testes são responsáveis por causar distorções nos resultados, outros domínios poderão ser usados, desde que de comum acordo entre a CONTRATADA e o TRE/MS.

7.4. Os testes de Latência e Perda de Pacotes deverão ocorrer sem concorrência com outro tráfego gerado pela rede interna, a fim de evitar perda de pacotes por exceder a largura de banda.

7.5. Os testes deverão ocorrer em janelas de 05 (cinco) minutos, com no mínimo 60 amostras por janela.

7.6. A variação de latência ou perda de pacotes superiores aos limites informados poderá constituir indisponibilidade da conexão para efeitos de SLA.

8. Fica também a operadora obrigada a prestar o devido suporte técnico quando da instalação e durante a utilização dos serviços.

EQUIPAMENTOS:

9. Deverão ser fornecidos, sem quaisquer ônus ao TRE/MS, todos os equipamentos e acessórios necessários à ativação dos links contratados (tais como: modem, roteador, etc.), devendo os mesmos funcionar com a tensão elétrica de 115V~ ou 220V~ (bivolt), vedada a necessidade da utilização de adaptadores.

10. Os equipamentos de roteamento deverão possuir portas do tipo FastEthernet, ou superior, para comunicação com a rede LAN.

10.1. Os equipamentos deverão ser compatíveis com o appliance CheckPoint® instalado no TRE/MS.

11. Os equipamentos de roteamento deverão possuir suporte ao protocolo SNMP, com acesso somente leitura, versão 2 ou 3, para possibilitar o monitoramento dos seguintes recursos de forma remota:

11.1. Carga de processamento;

11.2. Bytes trafegados pelas portas WAN e LAN;

11.3. Velocidade configurada na porta WAN;

11.4. Taxa de erro das portas WAN e LAN.

12. Todas as informações de configuração para acesso somente leitura de que trata a cláusula anterior (comunidade, usuário, senha, etc.) deverão ser fornecidos ao TRE-MS.

13. Todos os equipamentos deverão ter dimensionamento correto para trabalhar com a velocidade contratada.

14. Os equipamentos e acessórios fornecidos para a ativação dos links contratados deverão ser imediatamente substituídos (sem quaisquer ônus ao contratante) pela operadora no caso da constatação de defeito/avaria que prejudique a utilização dos serviços e cuja causa não seja imputada ao TRE/MS.

GARANTIA DE BANDA:

15. Os serviços de acesso à internet de que trata este item deverão possuir garantia mínima de 99% (noventa e nove por cento) da banda (velocidade) contratada, para *download* e *upload*.

16. Não será permitido o uso de “trunking” (agregação), ou seja, o uso de mais de um enlace para atingir a velocidade para o link contratado.

DAS CONFIGURAÇÕES:

17. A operadora será responsável pela configuração dos equipamentos necessários para o correto funcionamento do link de acesso à internet.

DISPONIBILIDADE:

18. A operadora deverá garantir que os links tratados neste capítulos tenham SLA (Service Level Agreement) estabelecido de, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) de disponibilidade, a ser medida mensalmente através de ferramenta disponibilizada, sem custo, pela contratada ou por ferramenta do próprio Tribunal.

18.1. Após a soma das interrupções ocorridas no mês, será considerada uma hora de indisponibilidade qualquer fração de tempo igual ou superior a trinta minutos e desconsiderada as inferiores.

18.2. A indisponibilidade será computada do momento de abertura do chamado através da central de atendimento da CONTRATADA até o momento do restabelecimento da conexão que deverá ser validada pela equipe do TRE/MS.

18.3. Caso a indisponibilidade seja ocasionada pela equipe do TRE/MS (ex. desligamento de equipamentos) não será computado o tempo de parada para fins de SLA ou indisponibilidade.

18.4. Os meios e procedimentos a serem adotados para garantia da disponibilidade destas cláusulas de SLA serão de inteira responsabilidade da contratada, não podendo, para tanto, exigir pagamento adicional além daqueles já previstos neste documento.

19. O serviço de acesso à internet de que trata este item deverá ser instalado na sede do TRE-MS e ficar ativo na modalidade 24 h/dia, 7 dias/semana, sem a necessidade de procedimentos para conexão/desconexão.

20. O serviço de acesso à internet de que trata este item não deverá possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24h/dia, 7dias/semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda contratada.

DAS INSTALAÇÕES:

21. A operadora realizará a instalação do link de acesso à internet considerando a velocidade discriminada para o objeto neste capítulo (a saber 02 Mbps e 04 Mbps).

21.1. A operadora poderá ofertar velocidade maior que a exigida, devendo para isso indicá-la na proposta.

21.2. No caso de oferta de velocidades superiores, deverão ser respeitados os valores máximos admitidos pelo TRE/MS dispostos nos Capítulos II e III do presente Termo de Referência.

22. O prazo de instalação do link não poderá ser superior a 30 (trinta) dias consecutivos, contados da data de solicitação feita pela equipe do TRE/MS.

23. Deverão constar previstas em proposta todos os custos referentes à instalação/habilitação dos links, inclusive os decorrentes de eventuais adaptações para compatibilização com a rede interna existente nas unidades da Justiça Eleitoral.

24. A passagem dos cabos necessários para ativação dos links de acessos à Internet, desde o ambiente externo até o local onde ficarão os equipamentos de comunicação do TRE, será de responsabilidade da operadora, devendo utilizar para tanto, preferencialmente, a infraestrutura de cabeamento disponível no Prédio do TRE-MS (calhas, dutos, eletrocalhas, etc).

24.1. Não será admitido acesso à internet via satélite, por possuir alta latência, o que degrada o uso da tecnologia VPN usada pelo TRE-MS e podendo tornar alguns sistemas indisponíveis.

25. Faculta-se à operadora interessada a realização de visita e vistoria, mediante agendamento prévio, às unidades da Justiça Eleitoral a serem atendidas pelos serviços, para fins de coleta de informações necessárias à elaboração da sua proposta.

25.1. Para os prédios localizados em Campo Grande/MS, o agendamento deverá ser realizado junto a Seção de Redes do TRE/MS, através do telefone (67) 2107-7122 ou 2107-7123, de segunda à sexta-feira, no horário das 12 às 18 horas.

25.2. Para os Cartórios (Postos) Eleitorais situados no interior do Estado, as visitas deverão ser agendadas com o responsável por cada unidade, cujo telefone para contato poderá ser obtido no sítio deste Tribunal na internet (www.tre-ms.jus.br), na página “Institucional/Zonas Eleitorais”.

26. Os horários de trabalho de instalação da conexão à internet do TRE também deverão ser previamente agendados (vide cláusulas 25.1 e 25.2), e executados em conjunto com equipe técnica designada pela Seção

de Redes do TRE, de maneira a garantir a mínima interferência no andamento dos trabalhos da Justiça Eleitoral.

DOS TESTES PARA ACEITE DOS LINKS INSTALADOS:

27. Após a instalação serão realizados testes de funcionamento do link de acesso à internet fornecido, emitindo relatórios de testes em duas vias, as quais deverão ser assinadas pelos executores e pelos servidores designados a fiscalização dos serviços.

27.1. Os testes deverão ser realizados pela equipe da CONTRATADA.

27.2. Não sendo possível a realização dos testes pela CONTRATADA, os mesmos serão realizados pela equipe da CONTRATANTE. Nesse caso a CONTRATADA não poderá refutar os métodos e ferramentas utilizados bem como os resultados obtidos.

27.3. O link será considerado instalado e passível de faturamento somente após o teste e aceite dos links.

28. Serão realizados os seguintes testes nos links instalados:

28.1. Acesso à internet;

28.2. Aferição da velocidade do link instalado, tanto para download como para upload;

28.3. Verificação de latência e perdas de pacotes; e

28.4. Correto funcionamento do protocolo SNMP no equipamento de roteamento.

DA MANUTENÇÃO E TEMPO DE REPARO:

29. O serviço de manutenção deverá ser prestado pela operadora, que atenderá obrigatoriamente as seguintes condições:

29.1. Todos os serviços de manutenção dos links de acesso à internet são de inteira responsabilidade da operadora e devem ser efetuados no decorrer de toda a contratação, restando inclusos seus custos no pagamento mensal relativo ao fornecimento dos links de acesso, não se admitindo quaisquer despesas adicionais para o TRE-MS com a prestação destes serviços;

29.2. A operadora será responsável pela manutenção corretiva quando detectado algum mau funcionamento de enlaces ou equipamentos, ou ainda decorrentes de problemas nas instalações, de forma a normalizar o funcionamento do sistema.

29.3. O serviço de manutenção deverá, sempre que possível, ser realizado no local onde o equipamento se encontra instalado, sendo que, caso seja necessária a remoção, caberá à operadora promover a substituição do equipamento por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento, de forma a não interromper o funcionamento do sistema.

29.4. Deverá ser permitida abertura de chamado de manutenção junto à central de atendimento da operadora, através de telefone “0800” ou “portal web”.

29.4.1. A central de atendimento para abertura de chamados de que trata a cláusula anterior deverá funcionar na modalidade 24h/dia, 7 dias/semana.

30. Constatada alguma falha no funcionamento da solução contratada, a operadora terá de providenciar a solução completa do reparo em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas, contadas da notificação do problema junto à central de atendimento.

30.1. No período eleitoral, entendido este como o lapso temporal de doze dias que antecedem aos pleitos eleitorais e considerados também os dois dias subseqüentes a cada turno das eleições, a solução dos problemas constatados pela fiscalização deverá ocorrer no prazo máximo de 12 (doze) horas.

CAPÍTULO VII. DA NOTA FISCAL/FATURA

1. O faturamento dos serviços contratados deverá, caso seja tecnicamente possível, ter sua periodicidade coincidente com os meses civis.

2. A Contratada deverá emitir a respectiva Nota Fiscal de Serviço, e encaminhá-la ao TRE/MS, de modo que seja recebida por este com antecedência mínima de 10 (dez) dias da data do vencimento.
3. A Nota Fiscal de Serviço deverá conter a indicação resumida dos serviços a que se refira, executados no respectivo período de competência, sendo vedada a inclusão de serviços que não tenham sido expressamente contratados/requisitados pelo TRE/MS.
4. Para fins de atendimento da IN/RBF 1.234, de 11/01/2012 (alterada pela IN/RBF no 1.244/2012), a empresa deverá informar no documento fiscal os valores detalhados das contribuições federais a serem retidos na operação, exceto se a empresa for OPTANTE PELO SIMPLES.

CAPÍTULO VIII – DO PAGAMENTO

1. O pagamento será efetuado, mediante depósito em conta-corrente registrada em nome da pessoa jurídica vencedora do certame licitatório.

1.1. O pagamento será efetuado até a data de vencimento expressa na Nota Fiscal/Fatura (desde que apresentada ao TRE/MS no prazo fixado na cláusula 2 do Capítulo VII deste Termo de Referência).

2. O procedimento de pagamento da Nota Fiscal/Fatura só se efetivará após o atesto dos serviços e mediante a comprovação da regularidade da contratada perante a Seguridade Social (CND – INSS / CRF - FGTS) e trabalhista (CNDT).

3. Será retida na fonte, caso a empresa não seja OPTANTE PELO SIMPLES, sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura, a alíquota dos seguintes impostos:

a) Imposto de Renda, Contribuição Social Sobre Lucro Líquido-CSLL, Cofins e Pis/Pasep, nos termos da Lei 9.430/96, salvo opção da empresa pelo SIMPLES – Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e empresas de Pequeno Porte, hipótese em que o fornecedor deverá comprovar a Opção;

b) Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN, se este for devido.

4. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pelo TRE/MS, entre a data de vencimento e a correspondente ao efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos na fatura do mês seguinte ao da ocorrência, serão calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula: $EM = I \times N \times VP$, onde: EM = Encargos Moratórios; N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; VP = Valor da parcela em atraso; I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado: $i = \text{taxa percentual anual do valor de } 6\%, I = i / 365 \rightarrow I = (6/100) / 365$.

CAPÍTULO XI – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

1. As sanções administrativas relativas ao objeto desta contratação serão disciplinadas no Termo de Contrato (minuta – Anexo II).

CAPÍTULO X. DOS DIREITOS E DEVERES DO TRE/MS

1. Sem prejuízo do que vier a ser disposto na minuta do Termo de Contrato, são direitos e deveres do TRE/MS:

1.1. Requisitar a prestação dos serviços objeto desta contratação, na forma prevista neste Termo de Referência e nas demais normas aplicáveis.

1.2. Exigir da contratada o fiel cumprimento das obrigações decorrentes desta contratação.

1.3. Verificar a manutenção pela contratada das condições de habilitação estabelecidas na licitação.

1.4. Aplicar penalidades à contratada, por descumprimento contratual.

1.5. Efetuar o pagamento à contratada, de acordo com as condições de preço e prazo estabelecidos neste Termo de Referência.

CAPÍTULO XI. DAS OBRIGAÇÕES DA(S) CONTRATADA(S)

1. Sem prejuízo do que vier a ser disposto na minuta do Termo de Contrato, são obrigações gerais a serem observadas por todas as empresas contratadas:

1.1. Prestar ao TRE/MS os serviços objeto desta contratação, conforme estabelecido neste Termo de Referência, no Edital de Licitação, na Minuta do Contrato e nos demais anexos, obedecendo à

regulamentação aplicável.

1.2. Dispor de um consultor ou gerente de contas para acompanhar o CONTRATO e indicar o(s) funcionário(s) que estarão designados para atender as solicitações da FISCALIZAÇÃO relativas a esta contratação. A qualquer tempo, a FISCALIZAÇÃO poderá solicitar a substituição do referido consultor ou gerente de contas da Contratada, desde que entenda que seja benéfico ao desenvolvimento dos serviços.

1.3. Garantir sigilo e inviolabilidade das comunicações de dados ou mensagens realizadas por meio do serviço desta contratação.

1.4. Prestar o serviço 24 horas por dia, sete dias por semana, durante todo o período de vigência do CONTRATO.

1.5. Fornecer Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), 24 horas por dia, sete dias por semana, durante toda a vigência do CONTRATO, por meio de chamada telefônica, sem nenhum ônus ao TRE/MS, a fim de que seja possível registrar reclamações sobre o funcionamento do serviço contratado, obter suporte técnico e esclarecimentos.

1.6. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa sobre o objeto contratado, não podendo transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço. A FISCALIZAÇÃO não aceitará a transferência de qualquer responsabilidade das Contratadas para terceiros, exceto no caso de transferência de Contratos de Concessão ou de Permissão, ou de Termo de Autorização.

1.7. Responsabilizar-se pelas infrações à regulamentação aplicável ao objeto da contratação, que consistirão em infrações contratuais quando comprometerem os serviços prestados ao TRE/MS.

1.8. Manter, durante todo o prazo de execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na fase de habilitação da licitação.

1.9. Aceitar, nos termos do § 1º do artigo 65 da Lei 8.666/93, os acréscimos de até 25 % (vinte e cinco por cento) que se fizerem necessários.

1.10. Aceitar, nos termos da cláusula 2.4 do Capítulo III, as supressões de serviços não efetivamente utilizados pelo TRE/MS.

2. Sem prejuízo do disposto na cláusula 1 acima e na minuta do Termo de Contrato, são obrigações a serem observadas pelas empresas contratadas para prestação dos serviços objeto da presente contratação:

2.1. Disponibilizar os serviços contratados no prazo máximo fixado neste Termo de Referência, para cada caso, contado do recebimento pela contratada do termo de contrato ou da requisição, encaminhados mediante ofício.

2.2. Responsabilizar-se pelos materiais e serviços necessários à conexão dos acessos às instalações do TRE/MS, sem ônus para este.

2.3. Prestar suporte técnico em período integral 24 horas por dia, sete dias por semana, com atendimento imediato em caso de falha, inclusive dos equipamentos de conexão fornecidos pela Contratada e instalados em qualquer das dependências físicas do TRE/MS.

CAPÍTULO XII. DEMAIS INFORMAÇÕES ACERCA DA CONTRATAÇÃO EXIGIDAS PELA RESOLUÇÃO N.º 182/2013 – CNJ (ART. 18, § 3º, INCISO II)

1. O presente Termo de Referência visa à contratação de link de internet de maior velocidade para Sede do TRE-MS, Cartórios Eleitorais, Postos de Atendimento ao Eleitor e demais unidades da Justiça Eleitoral do Mato Grosso do Sul para compor a solução de Backbone Secundário, sendo que esta contratação visa atingir os seguintes objetivos e benefícios:

Aumento de velocidade no link da Secretaria do TRE-MS; nos links em Campo Grande nos prédios fora da Secretaria; nos links nas Zonas Eleitorais. Este aumento de velocidade visa melhorar o acesso dos serviços que utilizam a infraestrutura de redes e também viabilizar o uso do PJe - Processo Judicial Eletrônico pelas ZEs do interior.

2. A STIC desta análise de viabilidade atende aos objetivos estratégicos constantes do Planejamento Estratégico da Instituição (PEI) e da Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC). O TRE-MS, em seu Planejamento Estratégico de TI (2016-2021) tem como Objetivo Estratégico “Prestação de serviços de TI em consonância com os requisitos de negócio”, onde o indicador 1 é "Número de interrupções do negócio devido à incidentes nos serviços de TI".
3. Os estudos preliminares que nortearam a presente contratação encontram-se no Processo SEI 0001521-33.2019.6.12.8000.
4. A quantidade de cada item a ser contratada será a mesma prevista na demanda levantada nos estudos preliminares, cujos quantitativos estão indicados no Capítulo III deste Termo de Referência.
5. A escolha pela solução ocorreu após análise das soluções disponíveis no mercado, conforme relatado a seguir.

Foram analisadas as soluções IPSat, ADSL e IP Dedicado Terrestre. Foi escolhida a solução de **IP Dedicado** pelas seguintes características:

- Prover acesso direto à Internet
- Possuir garantia de velocidade e disponibilidade (não presente no ADSL)
- Possuir latência abaixo de 120ms, para não degradar a conexão VPN (não presente no IPSat)
- Disponibilizar ao menos 16 endereços IP fixos (não presente no ADSL)

6. O objeto enquadra-se como contratação de Serviços de Terceiros (33.90.39)

7. O objeto foi dividido em itens, cada item corresponderá a uma localidade onde serão instalados os links de internet. A adjudicação do objeto será por item, dessa forma para cada item poderá haver uma empresa vencedora..

8. No que tange à escolha do tipo de licitação, por se tratar de serviços comuns, padronizados e facilmente encontrados no mercado, não resta outra opção a não ser o do tipo MENOR PREÇO.

9. Devido ao fato desta contratação não gerar resíduos sólidos bem como não prever serviço de obra de grande vulto, não se aplica o estudo de impacto ambiental.

10. O objeto deve estar em conformidade técnica e legal conforme descrito no Capítulo V e Capítulo VI deste Termo de Referência.

11. As obrigações contratuais estão descritas nos Capítulos V, VI, VII, VIII, IX, X, XI deste Termo de Referência.

12. As especificações técnicas detalhada do objeto encontram-se nos capítulos V e VI deste Termo de Referência.

12.1. A descrição de direitos de propriedade intelectual e autorais não se aplica a contratação objeto deste procedimento administrativo.

13. Durante a contratação será usado o seguinte modelo para gerar o documento de aceite do link:

Circuito: (identificação do circuito)

Data do teste: (dd/mm/aaaa)

Responsável CONTRATADA: (nome)

Responsável TRE-MS: (nome)

Endereço externo usado para o teste: (ex. www.google.com.br)

Máscara da rede fornecida: (OK ou FALHA)

Teste de perda de pacotes: (OK ou FALHA)

Teste de latência: (OK ou FALHA)

Teste de velocidade: (OK ou FALHA)

Observações:

Assinatura CONTRATADA

Assinatura TRE-MS

