

---

**Re: PREGÃO ELETRÔNICO N.º 19/2019**

---

**De :** Fabio Jacob <fabio.jacob@tre-ms.jus.br>

Sex, 07 de Jun de 2019 12:40

**Assunto :** Re: PREGÃO ELETRÔNICO N.º 19/2019**Para :** Engenharia Curitiba - MICROSENS  
<CWB.Engharia@microsens.com.br>

Bom dia,

Segue, abaixo, a resposta da unidade técnica responsável pela elaboração do Edital ao pedido de esclarecimentos efetuado por esta empresa:

"Olá, Fábio.

Segue as respostas as indagações da empresa MICROSENS S.A.

1. O edital estabelece quantidade estimada de 220.500 cópias/impressões mensais no contrato. Entretanto, fabricantes de impressoras/multifuncionais realizam a estimativa da autonomia nominal de um cartucho de toner com base em impressões com taxa de cobertura em 5%. Ou seja, é usual que todo cálculo da quantidade e custos com consumíveis em projetos de outsourcing sejam referenciados em impressões com taxa de cobertura de 5%. Deste modo, entendemos que a estimativa de impressões deste projeto segue o padrão de mercado com taxa de cobertura de 5%. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Está correto o entendimento.

2. Para os Tipos 001, 002, 003 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: "Suporte à conexão WiFi Padrões 802.11 b/g/n ou superiores". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversos fabricantes de renome mundial (Xerox, Lexmark, HP, Okidata, Kyocera, Ricoh, entre outras) foi constatado que a grande maioria dos equipamentos do porte requerido disponíveis no mercado não possui suporte a rede Wireless. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos produtos sem interface Wireless.

2.1. Caso seja indispensável esta interface, uma alternativa muito funcional é ligar um Access Point, em modo cliente, na interface de rede das impressoras, permitindo assim que o equipamento opere em redes sem fio. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que seja aceito o fornecimento do acessório Access Point ou acessório externo da fabricante para atender à exigência acima descrita.

RESPOSTA: O Suporte à conexão WiFi Padrões 802.11 b/g/n ou superiores é NECESSÁRIO E INDISPENSÁVEL visto a necessidade de mobilidade na disponibilização das impressoras em qualquer ponto do ambiente onde as mesmas serão instaladas.

E partindo desta necessidade informamos que apenas serão aceitas impressoras que tenham este tipo de conectividade como opcional via Wi-Fi Kit (também conhecido como wireless

network adapter) do fabricante ou compatível o qual deve se integrar ao equipamento sem necessitar de fonte externa de alimentação elétrica para garantir a maior mobilidade da impressora.

3. Para os Tipos 001 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: “14.3 Autenticação de liberação de impressões através de sensores de aproximação de tags ou cartões” e “16.3 Autenticação de liberação de impressões através de sensores de aproximação de tags ou cartões”, respectivamente. Entendemos que os equipamentos deverão ser compatíveis com a tecnologia de cartão de aproximação; porém, não sendo necessário entregar leitores de cartão e os cartões de aproximação (e/ou tags) em conjunto com os equipamentos. Nosso entendimento está correto?

3.1. Caso seja necessário fornecer (leitor, cartão e/ou tag), solicitamos informar quais características dos cartões utilizados (por exemplo: tipo, frequência, software de reconhecimento, etc.).

RESPOSTA: É necessário que a impressoras do tipo 001 e tipo 004 acompanhem o leitor de cartões ou tags. Não sendo necessário entregar junto com as impressoras os cartões. Não foi especificado o tipo e frequência pois o TRE-MS entende que deve se adequar a tecnologia das impressoras que fornecem este recurso. E quanto ao software o mesmo deve ser compatível com todas as impressoras fornecidas pela contratada como referenciado no CAPÍTULO IV – ITEM 02 do termo de referência.

4. Para os Tipos 001, 002, 003 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: “CAPÍTULO X – DA ENTREGA E DA INSTALAÇÃO DAS IMPRESSORAS (...) 4. Em razão da ocorrência de constantes oscilações de energia proveniente da rede pública que chega aos Cartórios do interior e Postos de Atendimento Eleitoral do interior do estado, sugere-se que cada impressora seja acompanhada de estabilizador elétrico, para conexão do equipamento à rede elétrica, com características (especificações) adequadas à sua finalidade. 4.1. A disponibilização de estabilizador elétrico é facultativa e visa diminuir o risco de dano ao equipamento disponibilizado ocasionado por oscilação de energia na rede elétrica padrão.”. Entretanto, não fica claro o ambiente de instalação e sua respectiva tensão de alimentação elétrica. Visando atender do melhor modo possível ao edital, questiona-se:

4.1. O uso de estabilizador não é recomendado pelas fabricantes de impressoras e multifuncionais por risco de danos aos equipamentos com demanda alta de potência. Quando necessário utilizar as impressoras em 220 V, é recomendado o uso de autotransformador de tensão para converter a tensão de 220 para 110 V. Desta forma, entendemos que serão aceitos transformadores de tensão ao invés de estabilizadores. Nosso entendimento está correto?

4.2. Solicitamos descrever maiores detalhes referente do valor da tensão de alimentação (110 ou 220 V) onde cada equipamento será instalado (Tipos 001 a 004) e ao conector do ponto elétrico (padrão antigo ou novo).

RESPOSTA: O fornecimento de estabilizadores é facultativo. Ele foi sugerido com base no conhecimento da instabilidade elétrica que existe nas localidades do interior do estado que podem eventualmente danificar impressoras. Assim entenda como ESTABILIZADOR dispositivos que protejam as impressoras de surtos elétricos a exemplo do DPS (Dispositivo de Proteção contra Surtos Portáteis). E quanto aos detalhes referentes do valor de tensão informamos que todas as localidades do TRE-MS possuem tensão de alimentação elétrica em 110V. Não sendo necessário a entrega de transformadores de tensão.

5. Para o objeto da presente licitação é solicitado: “2.1.1 A disponibilização das impressoras compreende: (...) Instalação lógica de cada impressora nos computadores do ambiente onde se

encontra instalada visando disponibilizar o serviço de impressão de documentos e digitalização (dependente do equipamento a ser instalado na localidade);”. Entretanto, não fica claro qual cabo lógico deverá ser fornecido para instalação. Visando atender da melhor forma possível ao edital, questiona-se: Qual tipo de cabo lógico deverá ser ofertado? De rede ou USB?

RESPOSTA: O cabo necessário para a instalação lógica deve ser o cabo de rede CAT-5e Padrão de Mercado. Necessário para colocar a impressora conectada em rede na infraestrutura do local designando para a mesma.

6. Para o “SOFTWARE DE BILHETAGEM DE IMPRESSÕES E CÓPIAS”, é solicitado: “Ser compatível com sistemas operacionais Microsoft Windows 7 Pro; Microsoft Windows 10 Pro; Linux Ubuntu 14.04 e superiores;”. Entretanto, pretendemos ofertar uma solução onde o módulo server e a base de banco de dados de softwares de bilhetagem são instalados em servidores com sistemas operacionais Windows, sendo os agentes bilhetadores compatíveis com Windows e Linux. Deste modo, entendemos que serão aceitos softwares de bilhetagem que tenham módulo server e banco de dados compatíveis apenas com Windows, mas que tenham agentes de bilhetagem compatíveis com ambos sistemas operacionais Windows e Linux. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: Sim está correto o entendimento.

7. Para o “SOFTWARE DE BILHETAGEM DE IMPRESSÕES E CÓPIAS”, solicitamos informar se o mesmo pode ser fornecido na modalidade “Datacenter”. Nesta modalidade o fabricante do software disponibiliza um Datacenter com estrutura própria para armazenamento das informações, não havendo necessidade de instalação de servidor e banco de dados na infraestrutura do contratante. Vale ressaltar que as informações enviadas ao Datacenter são referentes apenas a dados sobre os trabalhos de impressão, sendo que em nenhum momento o conteúdo das impressões é enviado ou armazenado. O envio das informações é seguro, pois é feita pelo protocolo de segurança HTTPS (SSL) através da porta 443. Além das vantagens acima citadas, o cliente não terá que se preocupar com a compra e manutenção do servidor, banco de dados, sistema operacional e licenças CAL do Windows (encarecem o custo final do projeto). Por fim, poderá ter acesso remoto a qualquer momento (usuários que tiverem permissões), de qualquer lugar do mundo com acesso à Internet, às informações de bilhetagem do cliente. Diante do exposto, questiona-se: será aceita esta solução?

7.1. Caso a solução com Datacenter não seja aceita, um servidor e o sistema operacional Windows Server deverão ser adicionados à infraestrutura do cliente. Quem irá fornecer? Contratada ou contratante?

RESPOSTA: O Contratante irá fornecer a infraestrutura e sistema Operacional Windows Server 2016 para atender a demanda.

=====

*Thalles de Souza Torchi*  
**thalles.torchi@tre-ms.jus.br**  
Seção de Microinformática (SMI) - TRE-MS  
Telefones:  
PABX - Geral TRE-MS: 2107-7000  
Ramal: 2107-7118

=====

”

Atenciosamente,

Fábio Affonso Jacob dos Santos  
Pregoeiro

**De:** "Engenharia Curitiba - MICROSENS" <CWB.Engenharia@microsens.com.br>

**Para:** pregoeiro@tre-ms.jus.br, pregoeirotrems@gmail.com

**Cc:** "Patricia Rodrigues" <patricia.rodrigues@microsens.com.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 5 de Junho de 2019 15:40:20

**Assunto:** PREGÃO ELETRÔNICO N.º 19/2019

**MICROSENS S.A.**

Av. João Gualberto, 1740 - 1º Andar

80.030-001 - Curitiba - PR

Fone: (41) 3024-2050

Fax: (41) 3254-3524

E-mail: [licitacao@microsens.com.br](mailto:licitacao@microsens.com.br)

Curitiba/PR, 05 de Junho de 2019.

Ao

Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul – TRE/MS

Seção de Licitação e Compras

Rua Desembargador Leão Neto do Carmo, nº 23, Jardim Veraneio, Bairro Parque dos Poderes

CEP 79037-100 - Campo Grande/MS

Tel.: (67) 3326-5560

Fax: (67) 3326-5560

E-mail: [pregoeiro@tre-ms.jus.br](mailto:pregoeiro@tre-ms.jus.br), [pregoeirotrems@gmail.com](mailto:pregoeirotrems@gmail.com)

Att.: Sr(a). Pregoeiro(a) e equipe de apoio

Referência: **PREGÃO ELETRÔNICO N.º 19/2019**

De acordo com o Item 16.4 do edital, vimos pela presente, respeitosamente, solicitar o seguinte esclarecimento sobre a licitação acima:

1. O edital estabelece quantidade estimada de 220.500 cópias/impressões mensais no contrato. Entretanto, fabricantes de impressoras/multifuncionais realizam a estimativa da autonomia nominal de um cartucho de toner com base em impressões com taxa de cobertura em 5%. Ou seja, é usual que todo cálculo da quantidade e custos com consumíveis em projetos de outsourcing sejam referenciados em impressões com taxa de cobertura de 5%. Deste modo, entendemos que a estimativa de impressões deste projeto segue o padrão de mercado com taxa de cobertura de 5%. Nosso entendimento está correto?

1.1. Caso o entendimento seja contrário, solicitamos informar qual a taxa de cobertura deve-se considerar para dimensionamento das quantidades e custos com consumíveis que serão utilizados no projeto. Citamos como exemplo os seguintes processos licitatórios que informaram a taxa de cobertura, através da informação no próprio edital ou de resposta de esclarecimento:

I. CÂMARA MUNICIPAL DE LONDRINA/PR - PREGÃO PRESENCIAL Nº. 01/2017 - 23/03/17 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE REPROGRAFIA COM CESSÃO DE MÃO DE OBRA E FORNECIMENTO DE INSUMOS. Em sede de esclarecimentos a empresa questionou a Câmara Municipal de Londrina acerca da taxa de cobertura, e como resposta entendeu o Sr. Pregoeiro "Com relação à taxa de cobertura, pode ser considerada o padrão de mercado de 5%."



II. COHAB/PR - PREGÃO ELETRÔNICO: Nº 006/2016 - 10/05/17 - Prestação de serviços de locação de equipamentos multifuncionais novos (sem uso), envolvendo a instalação, manutenção preventiva e corretiva e sistema de gerenciamento de impressões/cópias efetivamente realizadas.

No edital, em sua página 17, é possível verificar a preocupação do órgão em relação ao dimensionamento da taxa de cobertura, vejamos: "2.4.7. Para dimensionamento das quantidades e custos com consumíveis deverá ser considerada uma taxa de cobertura de 10% (dez por cento)."

III. Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso/MT - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2017 - 17/03/17 - locação de multifuncionais Híbridas (colorida e monocromática), de porte gráfico incluindo scanner e controlador de impressão. Igualmente no caso anterior, o Tribunal de Justiça estabeleceu na Página 23: "II. FINALIDADE. (...) Os equipamentos irão realizar impressões estimadas em 2.360.000 (dois milhões e trezentos e sessenta mil) unidades anualmente no formato A4 (com base na média auferida nos últimos 3 anos), tendo sua área de cobertura média de 80% de tonner no formato do papel impresso, (...)".

IV. INSS/GO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2017 - 13/02/17 - serviços de reprografia a serem executados nas dependências das Unidades pertencentes à Gerência Executiva do INSS em Anápolis-GO, com disponibilização de equipamentos, em regime de empreitada por preço unitário, incluindo o fornecimento de papel, os serviços de manutenção preventiva e corretiva das máquinas e o fornecimento dos demais insumos necessários à adequada execução do serviço. Em sede de questionamentos, informou que "1.1. Entendemos razoável que, para efeito de cálculos, as licitantes trabalhem com uma taxa de cobertura de 5%, a grande maioria de nossas impressões, são documentos de texto, em papel A4."

V. INSS/RS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2017 - 12/06/17 - serviços de reprografia a serem executados nas dependências da Gerência Executiva do INSS Canoas/RS e das demais Unidades vinculadas, com disponibilização de máquinas em regime de empreitada por preço unitário, incluindo o fornecimento de papel, os serviços de manutenção preventiva e corretiva das máquinas e o fornecimento dos demais insumos necessários à adequada execução do serviço. Em sede de questionamentos, informou que "Segundo o Edital a quantidade estimada é de 105 mil impressões/mês e quanto à taxa de cobertura de 5% está correto o entendimento."

2. Para os Tipos 001, 002, 003 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: "Suporte à conexão WiFi Padrões 802.11 b/g/n ou superiores". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversos fabricantes de renome mundial (Xerox, Lexmark, HP, Okidata, Kyocera, Ricoh, entre outras) foi constatado que a grande maioria dos equipamentos do porte requerido disponíveis no mercado não possui suporte a rede Wireless. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos produtos sem interface Wireless.

2.1. Caso seja indispensável esta interface, uma alternativa muito funcional é ligar um Access Point, em modo cliente, na interface de rede das impressoras, permitindo assim que o equipamento opere em redes sem fio. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que seja aceito o fornecimento do acessório Access Point ou acessório externo da fabricante para atender a exigência acima descrita.

3. Para os Tipos 001 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: "14.3 Autenticação de liberação de impressões através de sensores de aproximação de tags ou cartões" e "16.3

Autenticação de liberação de impressões através de sensores de aproximação de tags ou cartões”, respectivamente. Entendemos que os equipamentos deverão ser compatíveis com a tecnologia de cartão de aproximação; porém, não sendo necessário entregar leitores de cartão e os cartões de aproximação (e/ou tags) em conjunto com os equipamentos. Nosso entendimento está correto?

3.1. Caso seja necessário fornecer (leitor, cartão e/ou tag), solicitamos informar quais características dos cartões utilizados (por exemplo: tipo, frequência, software de reconhecimento, etc.).

4. Para os Tipos 001, 002, 003 e 004 do objeto da presente licitação é solicitado: “CAPÍTULO X – DA ENTREGA E DA INSTALAÇÃO DAS IMPRESSORAS (...) 4. Em razão da ocorrência de constantes oscilações de energia proveniente da rede pública que chega aos Cartórios do interior e Postos de Atendimento Eleitoral do interior do estado, sugere-se que cada impressora seja acompanhada de estabilizador elétrico, para conexão do equipamento à rede elétrica, com características (especificações) adequadas à sua finalidade. 4.1. A disponibilização de estabilizador elétrico é facultativa e visa diminuir o risco de dano ao equipamento disponibilizado ocasionado por oscilação de energia na rede elétrica padrão.”. Entretanto, não fica claro o ambiente de instalação e sua respectiva tensão de alimentação elétrica. Visando atender do melhor modo possível ao edital, questiona-se:

4.1. O uso de estabilizador não é recomendado pelas fabricantes de impressoras e multifuncionais por risco de danos aos equipamentos com demanda alta de potência. Quando necessário utilizar as impressoras em 220 V, é recomendado o uso de autotransformador de tensão para converter a tensão de 220 para 110 V. Desta forma, entendemos que serão aceitos transformadores de tensão ao invés de estabilizadores. Nosso entendimento está correto?

4.2. Solicitamos descrever maiores detalhes referente do valor da tensão de alimentação (110 ou 220 V) onde cada equipamento será instalado (Tipos 001 a 004) e ao conector do ponto elétrico (padrão antigo ou novo).

5. Para o objeto da presente licitação é solicitado: “2.1.1 A disponibilização das impressoras compreende: (...) Instalação lógica de cada impressora nos computadores do ambiente onde se encontra instalada visando disponibilizar o serviço de impressão de documentos e digitalização (dependente do equipamento a ser instalado na localidade);”. Entretanto, não fica claro qual cabo lógico deverá ser fornecido para instalação. Visando atender da melhor forma possível ao edital, questiona-se: Qual tipo de cabo lógico deverá ser ofertado? De rede ou USB?

6. Para o “SOFTWARE DE BILHETAGEM DE IMPRESSÕES E CÓPIAS”, é solicitado: “Ser compatível com sistemas operacionais Microsoft Windows 7 Pro; Microsoft Windows 10 Pro; Linux Ubuntu 14.04 e superiores;”. Entretanto, pretendemos ofertar uma solução onde o módulo server e a base de banco de dados de softwares de bilhetagem são instalados em servidores com sistemas operacionais Windows, sendo os agentes bilhetadores compatíveis com Windows e Linux. Deste modo, entendemos que serão aceitos softwares de bilhetagem que tenham módulo server e banco de dados compatíveis apenas com Windows, mas que tenham agentes de bilhetagem compatíveis com ambos sistemas operacionais Windows e Linux. Nosso entendimento está correto?

7. Para o “SOFTWARE DE BILHETAGEM DE IMPRESSÕES E CÓPIAS”, solicitamos informar se o mesmo pode ser fornecido na modalidade “Datacenter”. Nesta modalidade o fabricante do software disponibiliza um Datacenter com estrutura própria para armazenamento das informações, não havendo necessidade de instalação de servidor e banco de dados na infraestrutura do contratante. Vale ressaltar que as informações enviadas ao Datacenter são referentes apenas a dados sobre os trabalhos de impressão, sendo que em nenhum momento o conteúdo das impressões é enviado ou armazenado. O envio das informações é seguro, pois é feita pelo protocolo de segurança HTTPS (SSL) através da porta 443. Além das vantagens acima citadas, o cliente não terá que se preocupar com a

compra e manutenção do servidor, banco de dados, sistema operacional e licenças CAL do Windows (encarecem o custo final do projeto). Por fim, poderá ter acesso remoto a qualquer momento (usuários que tiverem permissões), de qualquer lugar do mundo com acesso à Internet, às informações de bilhetagem do cliente. Diante do exposto, questiona-se: será aceita esta solução?

7.1. Caso a solução com Datacenter não seja aceita, um servidor e o sistema operacional Windows Server deverão ser adicionados à infraestrutura do cliente. Quem irá fornecer? Contratada ou contratante?

Solicitamos responder-nos via fax (41) 3254-3524 ou e-mail: [licitacao@microsens.com.br](mailto:licitacao@microsens.com.br).  
No aguardo de vosso pronunciamento, agradecemos,

Atenciosamente,

Microsens S.A.  
Marcelo M. Kamada

tre-pre-19-ms-12-6-esclarecimento

---

