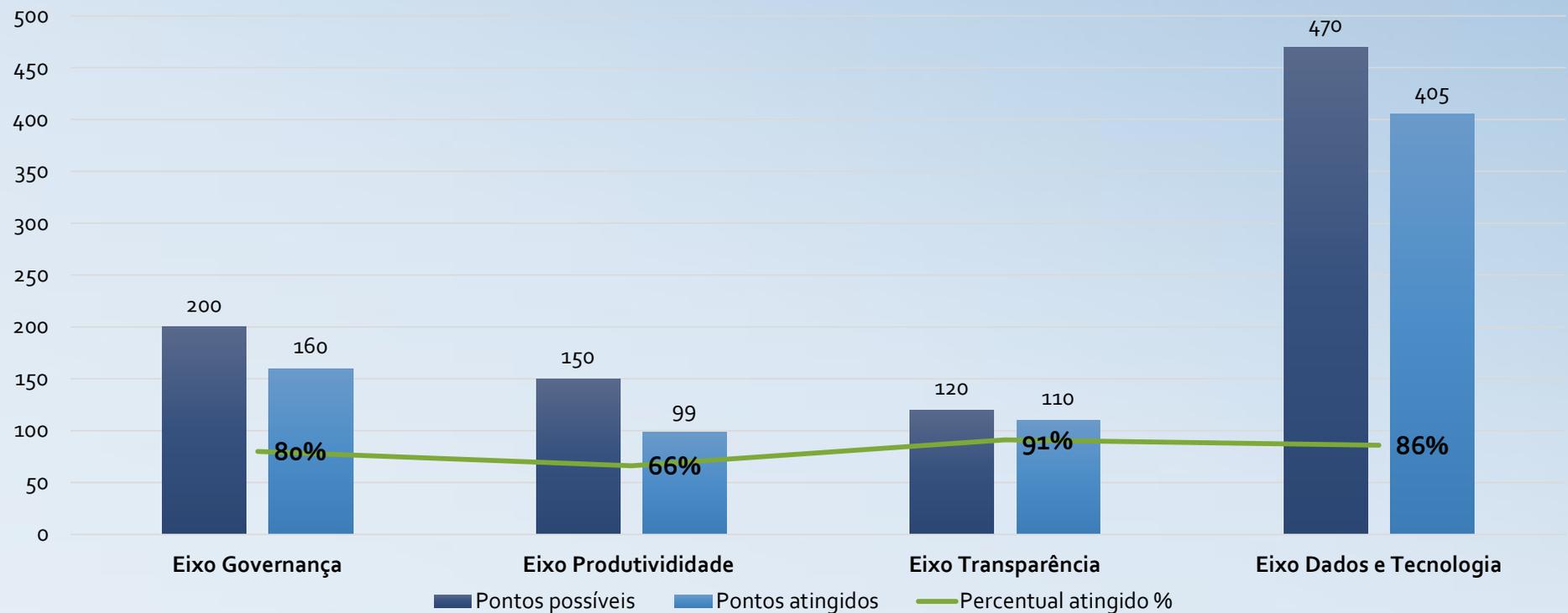




# Prêmio CNJ de Qualidade 2020

Tribunal Regional Eleitoral de  
Mato Grosso do Sul



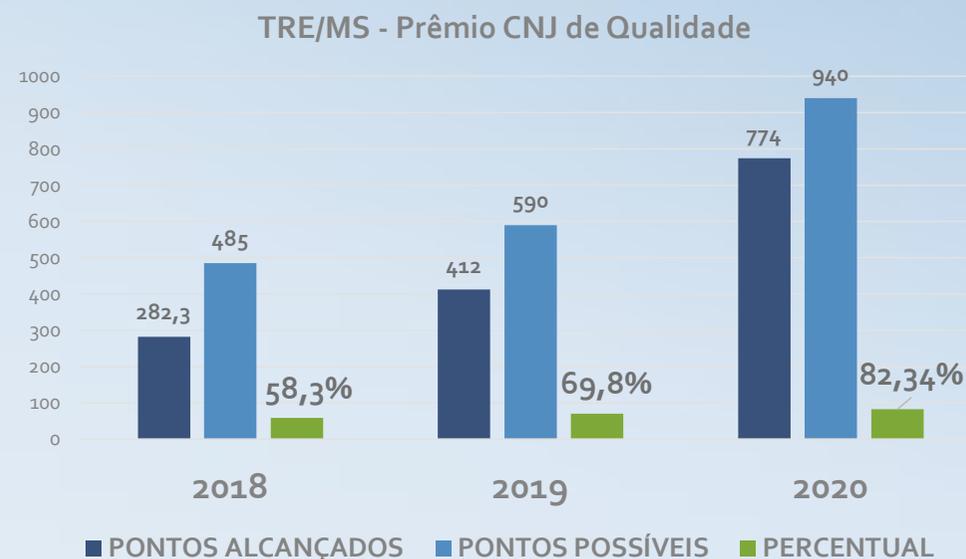


## Requisitos segundo Portaria CNJ n.º 88 (08.06.2020)

Quatro eixos temáticos;  
 Classificação por segmento de Justiça;  
 Contestação prévia dos documentos comprobatórios;  
 DATAJUD;

- **Governança:** RAEs e NE (0/10 pontos); CGPRIM\_GRAU (10/10); Gestão Participativa (30/30); **Socioambiental (15/45)**; Acessibilidade (15/15); **CAS (30/30)**; CFEM (10/10) e; **CPS (10/10)**.
- **Produtividade:** Tempo médio (35/50); Metas nacionais (14/30); Julgar processos antigos (30/50) e; **Audiência COVID (20/20)**.
- **Transparência:** Ranking da Transparência (80/90); Atendimento ao cidadão-ouvidoria (20/20) e; **Publicação DJE (10/10)**.
- **Dados e Tecnologia:** **DATAJUD (190/200)**; **Justiça em Números (50/50)**; **Módulo de Produtividade Mensal (50/50)**; **Sistema de Metas Nacionais (50/50)**; Implantação PJe (25/25); Tramitar acervo no PJe (0/25); Casos novos eletrônicos (0/20) e; **iGovTic (40/50)**. *Item Ações COVID - PP desconsiderado (20/20)*.

Ano	2018	2019	2020
Percentual alcançado	58,3	69,8	82,34
Pontos	282,3	412	774
Categoria	Prata	Prata	Diamante



**Itens inéditos: 380 pontos (40,42%).**

Itens recorridos: Ambiental 5 = 15; CAS 20 = 30; Publicação DJE 6 = 10 e; iGovTic = 40.

Resultado 2020: 370/380 pontos (97,36% pontuação possível e 47,8% da pontuação geral)

- Plano 01 – Ações estratégicas e de governança: **509/575 pontos – 88%**

(ID SEI 0833013 - RAEs e NE; Gestão Participativa; Metas Nacionais; DATAJUD; JN; MPM; Sistema de Metas; Transparência; Comissão de Segurança; Ouvidoria e; Socioambiental)

- Plano 02 – Ações judiciais: **110/230 pontos – 47,8%**

(ID SEI 0843927 – Tempo médio de processos pendentes; Julgar processos antigos; Sessões virtuais COVID; CGPRIM\_GRAU; Publicação DJE; Implantar PJe; Tramitar PJe; Casos novos eletrônicos e Decisões COVID)

- Plano 03 – Ações de gestão de pessoas: **95 /95 pontos – 100% !!!**

(ID SEI 0843992 – CAS; NA; CEAJUD e; CFEM)

- Plano AGTI – Governança de TIC – iGov-TIC-JUD: **40/50 pontos – 80%** (ID SEI 0789632)

Planos de Ação 2020  
Resultado: **82,34 % - 774/940 pontos**  
Categoria: **Diamante** (inédito!)



# FATOR CRÍTICO DE SUCESSO

## Grupo de Trabalho DATAJUD (340/350 pontos – 97,14%)

- CRE (Gerson, Nilce e Kátia);
- CRIP (Luiz Antonio, Daniel e Vivian);
- CODESC (Robson Rossettini);
- COPEG (Ladislau, Eduardo e Pamela);

## Avaliação CNJ (10/11 itens cumpridos)

- Relatório de Inconsistências na base do Datajud: A) 100% dos arquivos enviados estão de acordo com o novo modelo do CNJ. B) 0% dos arquivos não possuem movimentos. C) 0% dos processos com data inválidas. D) 1,23% dos arquivos possuem classes inválidas. E) 0% dos arquivos possuem assuntos inválidos. F) 0,11% dos movimentos apresentados nos arquivos são inválidos. **G) 31,11% dos movimentos que exigem complementos apresentam complementos inválidos.** H) 0% dos arquivos possuem órgão julgador inválido. I) 0% dos arquivos possuem grau inválido. J) 0% dos arquivos possuem números processual inválido. K) 0% dos arquivos possuem chave rompida

## Melhor desempenho entre todos os Tribunais Regionais Eleitorais (36,17% dos pontos 2020)



## SISTEMA ATENA/TEMIS

773.006 (!!!) inconsistências corrigidas em nosso acervo processual, quando comparado com o início dos trabalhos do GT DATAJUD.

Risco positivo: OPORTUNIDADE !!!

<b>PENDÊNCIA DE PROCESSO</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Nenhuma Parte Válida	14.268	0	-14.268	100,00%
Nenhum Assunto Válido	2.520	0	-2.520	100,00%
Nenhuma Parte Cadastrada	197	1	-196	99,49%
<b>PENDÊNCIA DE CLASSE</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Sem Correspondência na TPU	909	0	-909	100,00%
Inválida para o Grau do Processo	811	0	-811	100,00%
<b>PENDÊNCIA DE ÓRGÃO JULGADOR</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Inexistente na Tabela de Serventias	4.276	0	-4.276	100,00%
Não informado	392	0	-392	100,00%
<b>PENDÊNCIA DE PARTE</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Documento não informado	37.497	40.481	2.984	-7,96%
Tipo de documento inválido	32.047	33.182	1.335	-3,54%
<b>PENDÊNCIA DE ASSUNTO</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Sem correspondência na TPU	6183	12	-6.171	99,81%
Nível inválido	194	10	-184	94,85%
Inválido parra o Grau do Processo	17	0	-17	100,00%
<b>PENDÊNCIA DE MOVIMENTO</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Órgão julgador não consta em serventias	58.717	12.405	-46.312	78,87%
Magistrado não cadastrado na serventia	473.187	39.114	-434.073	91,73%
Complementos não cadastrados	323.456	40.312	-283.144	87,54%
Sem correspondente na TPU	11.881	2.009	-9.872	83,09%
<b>PENDÊNCIA DE MOVIMENTO COMPLEMENTO</b>	<b>30/07/20</b>	<b>22/09/20</b>	<b>Variação absoluta</b>	<b>Variação percentual</b>
Complemento tabelado não informado	32.512	14.915	-17.597	54,12%
Código complemento sem correspondente no CNJ	12.709	94	-12.615	99,26%

## Relatório GT DATAJUD (ID 0887750) – Lições aprendidas

- 1) **Criação de Comitê Permanente do Prêmio CNJ de Qualidade**, de modo a favorecer o acompanhamento constante de quesitos que demandem supervisão permanente;
- 2) **Criação do Núcleo de Governança Judiciária**, que servirá de elo entre Corregedoria Regional Eleitoral, Secretaria Judiciária e Núcleo de Estatística na gestão e acompanhamento de índices de produtividade, tempo médio, taxa de congestionamento e outras que se fizerem pertinentes;
- 3) **Implementação de ferramenta de BI (business intelligence), painéis ou dashboards** que permitam o acompanhamento dos índices de produtividade e eficiência, em tempo real, de forma visual e pormenorizada por unidade judiciária (tempo médio, TCL, julgamento de processo antigos e Metas Nacionais).
- 4) **Apoio à Seção de Banco de Dados/CODESC/STI**, com designação de servidor com conhecimentos nos sistemas Atena, variáveis da Resolução n.º 76/2009, parametrização do sistema, PJe e SGTPIs, posto que recorriamos a um único servidor. Embora extremamente solícito, não há como mencionar se tratar de risco considerável ao projeto a concentração de todo o conhecimento técnico em um único indivíduo;
- 5) **Acompanhamento do item Socioambiental por todo o período anterior**, porquanto em dois anos seguidos mantivemos desempenho de 33% da pontuação possível, aquém às nossas possibilidades (15 pontos de 45 possíveis).

# Prêmio CNJ de Qualidade 2021

Objetivo: Prêmio **EXCELÊNCIA** (acima de 90%, faltam 72 pontos)

## OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- ✓ **Socioambiental:** 15/45 (30 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Tempo médio de processos:** 35/50 (15 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Metas Nacionais:** 14/30 (16 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Julgar processos antigos:** 30/50 (20 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Ranking da Transparência:** 80/90 (10 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **DATAJUD:** 190/200 (10 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Tramitar ações PJe:** 0/25 (25 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **Casos novos eletrônicos:** 0/20 (20 pontos adicionais possíveis);
- ✓ **iGovTic-JUD:** 40/50 (10 pontos adicionais possíveis)

**Total: 156 PONTOS** para melhoria em 2021

## Providências decorrentes do Prêmio CNJ de Qualidade

- Implantar ferramenta de BI (*bussiness intelligence*);
- Formalização ao TRE/RO e/ou ao grupo nacional do Sistema ÁTENA/TEMIS para que **parametrem** os indicadores no sistema em convergência aos itens previstos no Prêmio (**Taxa de Congestionamento Líquida** – período não anual – 2º semestre de um ano e 1º semestre de outro, com referência ao quadriênio anterior; **Julgar processos antigos** – referência ao quadriênio anterior; **Tempo médio dos processos pendentes** – referência é a diferença relativa ao tempo médio atual menos o tempo médio de quatro anos atrás);
- Registro de **elogio** nos assentamentos funcionais dos servidores **Fabiane Carvalho** (NGP), **Robson Rossettini** (CODESC) e **Vivian Conti** (CRIP), pelo desempenho exemplar nos trabalhos relacionados ao GT DATAJUD e Prêmio CNJ de Qualidade.

**Parabéns TRE/MS  
pelo Prêmio  
Diamante !**

Dúvidas?  
Sugestões?

Obrigado!

Marcelo Machado  
Eduardo Nagata  
Pamela Silva  
Ladislau de Oliveira

Coordenadoria de Orçamento, Planejamento  
Estratégico e Gestão – COPEG/DG

