



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

## CONSULTA PÚBLICA PARA O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2026

Relatório Analítico

### Resumo

Este relatório apresenta os resultados das pesquisas realizadas entre abril e maio de 2021, relativas ao Diagnóstico da Estratégia do Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul para o ciclo 2021-2026. Tais pesquisas coletaram informações que permitiram auxiliar o diagnóstico da construção da estratégia para o novo ciclo



# Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

## Sumário

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Justificativa para a realização da pesquisa interna e da consulta pública para o Planejamento Estratégico 2021-2026 ..... | 3  |
| 2. Formalização e Período de Aplicação .....                                                                                 | 3  |
| 3. Formulário da Pesquisa Interna (Google Formulários) .....                                                                 | 4  |
| 4. Quantitativo e Perfil das Respostas Obtidas - Pesquisa Interna .....                                                      | 4  |
| 5. Avaliação de Relevância por Temas .....                                                                                   | 5  |
| 6. Manifestações Compiladas por Temas .....                                                                                  | 8  |
| 7. Formulário da Consulta Pública (Google Formulários) .....                                                                 | 18 |
| 8. Quantitativo e Perfil das Respostas Obtidas - Consulta Pública .....                                                      | 18 |
| 9. Avaliação de Relevância por temas.....                                                                                    | 19 |
| 10. Considerações Finais .....                                                                                               | 24 |

## RELATÓRIO ANALÍTICO DO TRE-MS

---

### 1. Justificativa para a realização da pesquisa interna e da consulta pública para o Planejamento Estratégico 2021-2026

Tendo em vista a publicação da Resolução CNJ nº 325/2020, que dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o ciclo 2021-2026, este Regional em atendimento aos princípios da gestão participativa e democrática, propôs a realização de pesquisa interna e consulta pública, com a finalidade de coletar informações para o início da construção do planejamento estratégico para o novo ciclo 2021-2026.

Assim, com a disponibilização de um questionário para o público interno (magistrados, servidores, estagiários e colaboradores), elaborado com a finalidade de ajudar na definição da missão, visão, e os valores institucionais, além de uma consulta sobre os pontos fortes e fracos, e as ameaças e oportunidades (análise swot) deste TRE, que certamente ajudarão a definir as diretrizes estratégicas para o novo ciclo, e um questionário direcionado ao público externo (Ministério Público, Advogados, Representantes dos Partidos Políticos, Imprensa e Público em Geral).

### 2. Formalização e Período de Aplicação

O procedimento de consulta, interna e externa, foi formalizado através do processo SEI nº 0000372-31-2021.6.12.8000 e foram aplicadas, respectivamente, no período de 16 de abril a 7 de maio de 2021 e de 26 de abril a 17 de maio de 2021.

Após aprovação da pesquisa pela alta administração, foram disponibilizadas na *intranet* (pesquisa interna) e *internet* (consulta pública) notícia e *banner* para acesso ao *link* da pesquisa, além do envio de e-mail a todas as contas de servidores, colaboradores e estagiários informando aos participantes o *link* e informações complementares. Aos participantes da consulta pública foram enviadas mensagens via e-mail e mensagens via *WhatsApp*, e aos partidos políticos foi enviado via sistema Comunica (sistema de comunicação da Justiça Eleitoral com os Partidos Políticos).

### 3. Formulário da Pesquisa Interna (Google Formulários)



Formulários Google

Período de aplicação: 16 de abril a 7 de maio

Endereço:

[https://docs.google.com/forms/d/1VtII02EGwpLs5EvH451bF\\_zT4p9DE3q0NH1PcavyTIM/edit](https://docs.google.com/forms/d/1VtII02EGwpLs5EvH451bF_zT4p9DE3q0NH1PcavyTIM/edit)

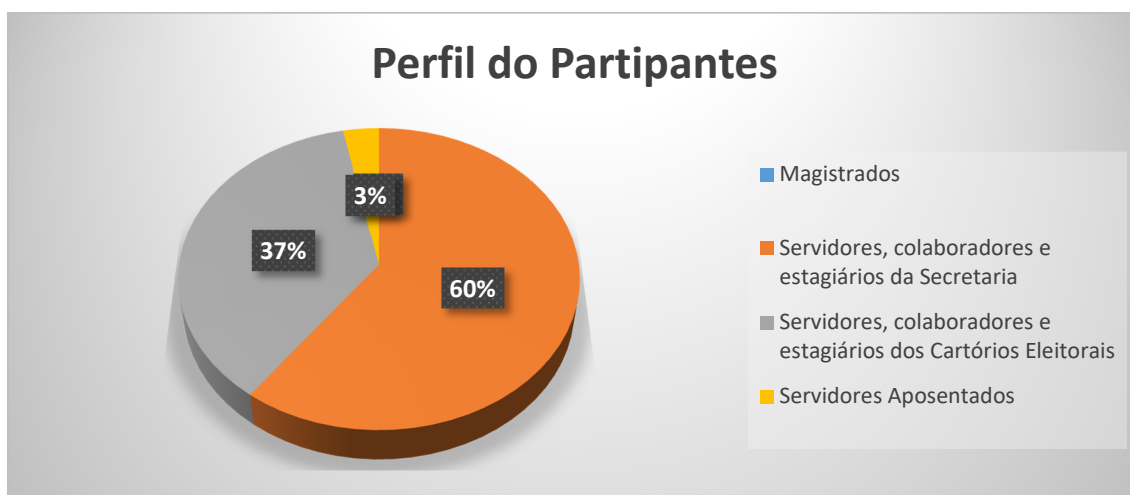
Optou-se por utilizar ambiente virtual, objetivando favorecer a ampla participação do público interno e externo, tendo sido assegurado o direito de expressar diferentes manifestações, inclusive aquelas consideradas minoritárias, sendo facultado a todos:

- Manifestar-se sobre a relevância dos temas apresentados; e
- Apresentar iniciativas de aprimoramento da atuação desta justiça nos temas indicados.

### 4. Quantitativo e Perfil das Respostas Obtidas - Pesquisa Interna

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Quantidade de Respostas | 158 |
|-------------------------|-----|

| Perfil dos Participantes                                         | Quantidade | %     |
|------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Magistrados                                                      | 0          | 0     |
| Servidores, colaboradores e estagiários da Secretaria            | 95         | 60,1% |
| Servidores, colaboradores e estagiários dos Cartórios Eleitorais | 58         | 36,7% |
| Servidores Aposentados                                           | 5          | 3,2%  |



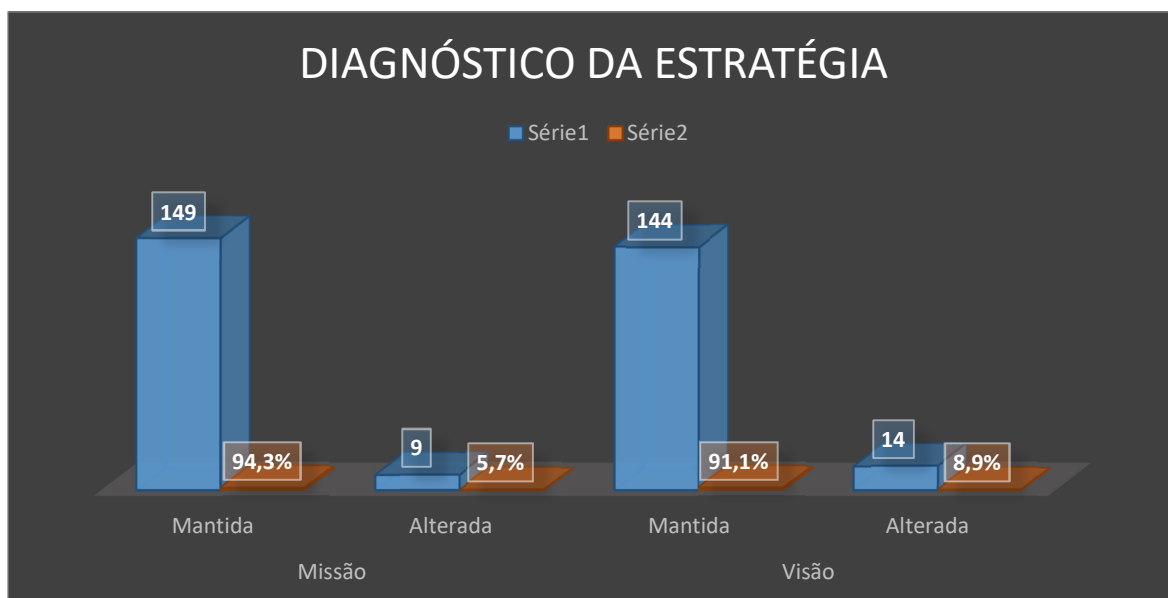
Análise:

Prevalência da participação de servidores da Secretaria, colaboradores e estagiários (95 respostas – 60,1%), seguida pelos servidores dos cartórios eleitorais, colaboradores e estagiários (58 respostas – 36,7%), vindo em seguida servidores aposentados (5 respostas – 3,2%), esta distribuição expressa uma participação significativa dos servidores na definição dos direcionadores estratégicos do órgão.

## 5. Avaliação de Relevância por Temas

### Pesquisa Interna – Missão / Visão

|        |          |     |       |
|--------|----------|-----|-------|
| Missão | Mantida  | 149 | 94,3% |
|        | Alterada | 9   | 5,7%  |
| Visão  | Mantida  | 144 | 91,1% |
|        | Alterada | 14  | 8,9%  |
|        |          |     |       |

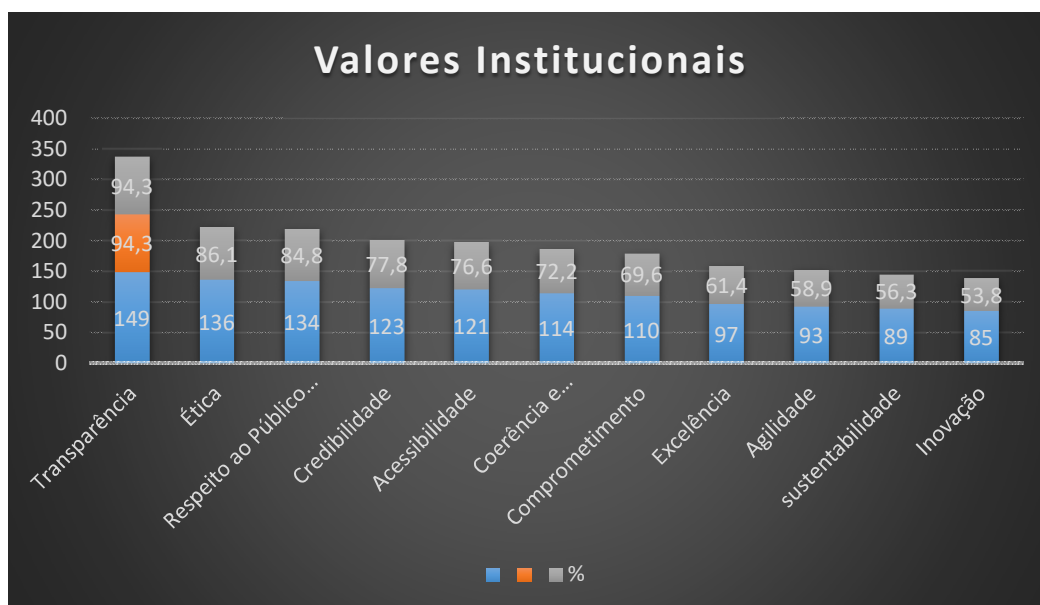


Análise:

Prevalência das respostas mantida tanto para a missão quanto para a visão com um percentual de 94,3% para a manutenção da missão e 91,1% para a manutenção da visão, assim pontos importantes para o direcionamento estratégico deste TRE-MS foram sendo delineados.

## Pesquisa Interna – Valores Institucionais

| Valores Institucionais                    |     | %    |
|-------------------------------------------|-----|------|
| Transparência                             | 149 | 94,3 |
| Ética                                     | 136 | 86,1 |
| Respeito ao Público Interno e Externo     | 134 | 84,8 |
| Credibilidade                             | 123 | 77,8 |
| Acessibilidade                            | 121 | 76,6 |
| Coerência e Responsabilidade nas Decisões | 114 | 72,2 |
| Comprometimento                           | 110 | 69,6 |
| Excelência                                | 97  | 61,4 |
| Agilidade                                 | 93  | 58,9 |
| Sustentabilidade                          | 89  | 56,3 |
| Inovação                                  | 85  | 53,8 |



### Análise:

Os valores institucionais atuais também foram mantidos, o valor institucional mais votado foi a transparência com um percentual de votação de 94,3% sendo o valor mais votado. Os outros valores; agilidade, sustentabilidade e Inovação, ficaram com uma votação média na casa dos 50%.

## Pesquisa Interna – Pontos Fortes e Pontos Fracos

|                                       | Ponto Forte | Ponto Fraco |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Infraestrutura                        | 138         | 20          |
| Celeridade na prestação jurisdicional | 134         | 24          |
| Eficiência                            | 134         | 24          |
| Acessibilidade                        | 113         | 45          |
| Política de capacitação               | 104         | 54          |
| Transparência nas informações         | 97          | 61          |
| Sustentabilidade                      | 94          | 64          |
| Processo de Trabalhos definidos       | 80          | 78          |
| Inovação                              | 78          | 80          |
| Gestão Participativa                  | 71          | 87          |
| Processo de Comunicação               | 62          | 96          |

Análise:

Prevalência da Infraestrutura com um dos pontos fortes a serem destacados, com 138 votos; na sequência vieram com votação também bastante significativa: celeridade na prestação jurisdicional, eficiência, acessibilidade e política de capacitação. Em contrapartida, como ponto fraco se sobressaiu o item Processo de comunicação, com 96 votos, seguido dos itens: gestão participativa, Inovação, os mais votados.

## Pesquisa Interna – Ameaças e Oportunidades

|                                                                                                                                            | Ameaças | Oportunidades |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| Descrédito da sociedade em relação aos políticos e às instituições políticas (associação de imagem)                                        | 136     | 22            |
| Desinformações relacionadas à segurança do processo eleitoral                                                                              | 130     | 28            |
| Nível de consciência política da sociedade                                                                                                 | 117     | 41            |
| Dotações orçamentárias com tendências restritivas                                                                                          | 117     | 41            |
| Reforma administrativa                                                                                                                     | 111     | 47            |
| Credibilidade da Justiça Eleitoral perante a sociedade (nacional e internacional)                                                          | 53      | 105           |
| Bom nível de satisfação da sociedade com a qualidade dos serviços prestados pelo TRE-MS                                                    | 18      | 140           |
| Crescente demanda da sociedade pelos serviços eleitorais                                                                                   | 18      | 140           |
| Divulgação da segurança do processo eleitoral                                                                                              | 18      | 140           |
| Implementação de modernas ferramentas de gestão ( ex: teletrabalho, banco de boas práticas, gestão por competências e gestão de processos) | 14      | 144           |
| Maior aproximação com o eleitor e a sociedade, fortalecendo a imagem da Justiça Eleitoral                                                  | 11      | 147           |

Análise:

Prevalência do item Descrédito da sociedade em relação aos políticos e às instituições políticas (associação de imagem) como uma ameaça a ser

considerada com 147 votos, seguida do item desinformações relacionadas à segurança do processo eleitoral, com 130 votos, sinalizando uma elevada preocupação com esses temas. Com relação as oportunidades houve prevalência do item Maior aproximação com o eleitor e a sociedade, fortalecendo a imagem da Justiça Eleitoral, com 147 votos, seguido do item Implementação de modernas ferramentas de gestão (ex: teletrabalho, banco de boas práticas, gestão por competências e gestão de processos).

## 6. Manifestações Compiladas por Temas

Neste capítulo estão transcritas as respostas (contribuições) sugeridas pelos participantes da presente pesquisa, tal, qual foram inseridas no formulário.

### Comentários sobre os Pontos Fortes e Pontos Fracos

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realocação de mão-de-obra disponível para as áreas que realmente necessitem.                                                                                                                                                                                                |
| Melhoria da manutenção da infraestrutura, inovação, melhoria e uniformização dos processos de trabalho e melhoria na comunicação das necessidades prementes entre cartórios e unidades da secretaria que possuam poder de gestão e decisão.                                 |
| Ampliar a discussão antes das tomadas de decisões, diminuindo meios burocráticos que tornam o processo pouco eficiente e prejudicam a celeridade.                                                                                                                           |
| Acessibilidade na comunicação pela internet. Infraestrutura em STI                                                                                                                                                                                                          |
| Melhorar a conexão da internet dos cartórios. Isso influencia diretamente na celeridade do atendimento aos eleitores. Praticamente todas as cidades possuem serviço de internet com fibra ótica a preços baixos.                                                            |
| Políticas de acessibilidade mais concreta.                                                                                                                                                                                                                                  |
| A política de capacitação precisa ser acompanhada mais de perto, especialmente nos casos em que os servidores mudam de situação ou estão afastados e são inscritos em cursos obrigatórios, que acabam se tornando inviáveis de realização em razão das situações descritas. |
| Cordialidade, gentileza dentro do órgão                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aprimoramento profissional com aplicabilidade real, tomada de decisões sucintas para as necessidades, menos pode ser mais ao simplificar burocracias diminuindo-se as decisões de vontades pessoais por colegiado para atender necessidades claras e objetivas              |
| Inovação aos requisitados.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de processos ... Melhor definição de processos e procedimentos.                                                                                                                                                                                                      |
| Sistemas para acompanhamento da gestão administrativa e indicadores de produtividade (BI)                                                                                                                                                                                   |
| Com relação à capacitação de servidores haver um melhor planejamento dos cursos e datas a serem realizados, com comunicação prévia em tempo hábil para que o servidor se prepare para que a capacitação seja mais proveitosa.                                               |
| Política de capacitação                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criação de uma unidade que desse suporte aos cartórios eleitorais na tramitação processual, confecção de sentenças, para que assim pudéssemos ter uma celeridade maior na tramitação processual                                                                                                                                                                                                              |
| Deve haver uma governança voltada não só para cumprir metas do CNJ, mas também para suprir as dificuldades internas multisetoriais, tais quais, o fluxo das demandas administrativas, divisão de atribuições das secretarias, entre outros. Deve haver maior capacitação e atualização do público interno, sobretudo acerca das questões jurídicas do processo eleitoral.                                    |
| No que está ao alcance do Tribunal, uma melhor gestão dos atos de capacitação, oferecendo cursos mais pertinentes às rotinas de trabalho e antes que tal conhecimento seja exigido em trabalho, e não depois, à exemplo do curso de prestação de contas em andamento, que deveria ter sido realizado antes das eleições 2020, no período de quarentena, e não agora, praticamente após a análise das contas. |
| Sistemas operacionais administrativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sustentabilidade e gestão participativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Embora tenha assinalado o item inovação como ponto forte, acredito que devemos explorar ainda mais os meios inovadores de comunicação, afim de tornar nosso trabalho ainda mais célere, transparente e de fácil alcance e entendimento de todos.                                                                                                                                                             |
| Sustentabilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Alguns processos de pessoal poderiam ser aprimorados, como por exemplo, o sistema de avaliação de desempenho que não tem cumprido o papel de trazer eficiência ao trabalho e qualidade de vida aos servidores.                                                                                                                                                                                               |
| De tudo, um pouco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Celeridade na prestação jurisdicional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Processo de comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Modernização da estrutura orgânica, com a revisão das competências de todas as unidades internas, reescalonamento, simplificação de processos e direcionamento da força de trabalho para as áreas mais carentes.                                                                                                                                                                                             |
| A comunicação entre os setores, principalmente secretarias e cartórios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gestão participativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PROCESSOS DE TRABALHOS DEFINIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Processo de Comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alimentação de informações nos sistemas de forma automática, otimizando o tempo dispensado pelos servidores em atividades essencialmente repetitivas; aumento da velocidade da internet; disponibilização de uma relação única da estrutura da secretaria e seus servidores, com a discriminação das atribuições de cada servidor.                                                                           |
| Liderança e comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão por competências.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Processos de trabalho definidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Comunicação com os cartórios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| O processo de comunicação entre as unidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| REDE DE ACESSO À INTERNET - COM CONFIABILIDADE, ESTABILIDADE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Credibilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Definição, padronização e documentação transparente dos processos de licitação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Divisão democrática nas funções e tarefas a serem desenvolvidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A política de capacitação, com mais cursos em anos não eleitorais em preparação para os anos de eleição. E deixar de direcionar cursos em sua maioria para chefes de cartório como se eles devessem centralizar tudo. Todos os servidores possuem capacidade e devem ser treinados igualmente, pois formam uma equipe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Medidas relativas a sustentabilidade ambiental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| MELHOR REMUNERAÇÃO DO MESÁRIO E MELHOR ALIMENTAÇÃO DOS MESÁRIOS NO DIA ELEIÇÃO E NOS TREINAMENTOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| INOVAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Celeridade nas decisões judiciais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A capacitação com planejamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão participativa e política de capacitação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão Participativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Processos de trabalhos definidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| POLITICA DE CAPACITAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sustentabilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aceleração na construção de todos os prédios próprios dos cartórios eleitorais, a fim de melhorar a acessibilidade ao eleitor deficiente, eis que, por mais que tentemos nos adaptar aos prédios locados, sempre falta algum item de acessibilidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Entendo que tudo funciona muito bem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Melhorar a comunicação com o público externo, principalmente a disseminação de informação de acesso aos serviços da Justiça Eleitoral em tempos de pandemia, o eleitor tem tido dificuldade para conseguir se "auto atender", a ferramenta do título net precisa melhorar e a divulgação do acesso ao serviço também precisa ser melhorada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Retenção do Patrimônio Humano - Requisitados - Patrimônio com conhecimentos gerais importantes na evolução e continuidade das atividades eleitorais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Definição processos de trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Gestão participativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Acredito que ainda existem falhas na acessibilidade dos prédios da Justiça Eleitoral às pessoas portadoras de deficiência, o processo de comunicação poderia ser mais fluido, ágil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Comunicação entre secretarias e cartórios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Valorização do servidor e melhora na política de capacitação: os servidores dos cartórios, sobretudo do interior sempre enfrentaram muitos obstáculos para conseguir e manter mão de obra além dos dois efetivos, isso se agravou na pandemia, em razão de muitos afastamentos em decorrência de doenças físicas e emocionais, afastamentos esses que sobrecarregam o servidor remanescente que muitas vezes além da sobrecarga de trabalho suporta uma sobrecarga de capacitação que vem sem antecedência necessária, tendo às vezes o servidor ser penalizado, além da sobrecarga de trabalho e estresse, ter que suportar uma perda financeira de devolução de valores ao erário. Muitos cartórios conseguem realizar a contento trabalho e capacitação, porém a realidade de cada cartório é bastante diferente. A capacitação poderia ser disponibilizada no início do ano para cumprimento durante o ano. Quando o servidor não consegue, por motivos alheios à vontade, suportar toda a carga (trabalho e capacitação) o seu esforço em nada é considerado, e aí que não vejo a valorização do servidor. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descarte de documentos; maior participação das chefias de cartório nos processos que os afetem; unificação de mensagens e não através de diversas áreas (ex.SEI, e-mail etc com as mesmas mensagens); troca de mobiliário para atender necessidades atuais; sistemas informatizados mais simples e que se comuniquem; menor quantidade de cursos impostos, visto que o atual período pandêmico piorou a atuação dos cartórios eleitorais, com o auxílio mais efetivo aos eleitores e advogados diante dos novos meios virtuais de acesso, bem como da impossibilidade de trabalho em home office, em razão da impossibilidade de acesso a todos os sistemas que perfazem a rotina cartorária, essenciais à atuação dos serventuários.                                                                                                                  |
| Comunicação - Informações mais integradas entre os setores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Definição de uma política e adoção de práticas voltadas para a inovação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Realizar mapeamento de processos é emergencial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Gestão participativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mais capacitação, mais transparência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Infraestrutura nos cartórios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Políticas de valorização dos servidores por meritocracia e antiguidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Melhorar a forma como a política de capacitação é passada aos servidores, procurando demonstrar dados e informações que corroborem com a necessidade da participação no processo de capacitação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Poderia ter mais processo seletivo, para pessoas ingressar, ter mais palestra para capacitação em outros temas que não é justiça eleitoral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Manutenção dos pontos fortes destacados. A gestão do TRE-MS tem recebido merecido reconhecimento. Mas, o mais importante, ao meu ver, é a manutenção de uma postura de respeito aos direitos dos seus Servidores. Valorizando os seus profissionais, o órgão permanece forte e unido nos propósitos comuns de micro e macrogestão. As boas condições de trabalho são sinônimas de saúde e higidez mental dos servidores. Essa gestão humanista a que me refiro não sacrifica os interesses de seus Servidores em prol de resultados numéricos. O Servidor saudável e feliz, bem capacitado, e bem orientado, retribui um trabalho de excelência ao órgão que integra, e à população a que serve. Ao gestor não é dado desconhecer que por trás da letra fria da Lei e da frieza dos números, há sempre uma vida humana a ser considerada e respeitada. |
| Inovação no quesito "comprovação de vida" aos inativos, para videoconferência.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Uma preparação para os estagiários.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Não tenho como opinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Desenvolvimento, efetivo, de aplicações e soluções tecnológicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Uma maior comunicação entre os servidores e seus setores, facilitando assim o serviço a ser desempenhado e contribuindo para uma gestão mais participativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A comunicação deve ser mais transparente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| O processo de comunicação entre gestores e executores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Comunicação interna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Principalmente questões relativas à sustentabilidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Simplificação de procedimentos para tratar de assuntos corriqueiros de interesse de servidores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| -Desperdício de recursos em obras (infundáveis) que, aparentemente, não agregam valor ao servidor ou ao público externo (cliente).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Melhorar a troca de informações entre as secretarias do órgão de modo que não sejam ilhas de conhecimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Maior divulgação do trabalho eleitoral nas mídias, pensando em atingir a todos os públicos de eleitores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicação Secretaria-Cartórios (ambiente interno)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nada a declarar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SEM OBSERVAÇÕES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Incremento da força de trabalho, com a lotação de mais servidores nas unidades, especialmente, na Corregedoria, visando à prestação de atendimento de qualidade às zonas eleitorais e público externo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Capacitação com opções de escolha, sem obrigatoriedade a cursos predeterminados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Agilidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Lotação dos servidores de acordo com a sua formação acadêmica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Transparência nas mudanças internas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Inovações em tecnologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Melhorar o processo de atendimento virtual aos eleitores, tanto na eficiência como na transparência de informações. Os eleitores reclamam bastante disso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Valorização do servidor, que faz um trabalho de excelência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Processo de comunicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| O TRE deveria estar mais próximo à sociedade, principalmente, no período eleitoral com a realização de palestras e explicando a segurança do processo eleitoral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mapeamento de processos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Teletrabalho. Central de processamento de processos judiciais e de atendimento ao eleitorado, semelhante ao existente na Justiça Estadual do MS. Mantendo apenas servidores requisitados nos municípios do Estado para demandas presenciais e realização das eleições.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Políticas relacionadas ao correto manejo nos resíduos sólidos gerados por todas as unidades; informação ao público sobre a segurança nas urnas, promovendo palestras em escolas, aproximando-se do público jovem, mais aberto ao conhecimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Rodízio de servidores nas funções.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principalmente os processos de comunicação em geral e a política de capacitação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Comunicação interna. Mapeamento de processos. Gestão de Riscos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Haver alinhamento entre os diversos setores do TRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Colaboração é indispensável. Entre pessoas e setores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Em relação à política de capacitação é necessário apontar que a crítica não se deve à ênfase na qualificação do servidor, ponto bastante positivo deste Tribunal, mas sim na falta de sincronia da divulgação do plano com a realidade de trabalho dos cartórios eleitorais. Não é possível entender que, em ano eleitoral, tal política, que em 2020 previu a realização obrigatória de 9 cursos diferentes, seja divulgado no segundo semestre, conjuntamente com a consecução da eleição. Sendo a realização das eleições o trabalho maior desta Justiça, por óbvio que este deve ser priorizado. Pedir a servidores de cartório que façam uma eleição concomitantemente a cursos de capacitação demonstra inequívoco desconhecimento da realidade de trabalho de um cartório eleitoral (mormente em período de eleição) ou franco descaso para essa realidade. Entendo que o plano anual de capacitação deva ser conhecido no início do ano, até fevereiro, por exemplo, para que os gestores de cada seção possam organizar a sua consecução com as demais atividades, férias e licenças. Em ano eleitoral esta divulgação deve ser ainda mais cedo, haja vista que os cartórios terão apenas o 1º semestre para realizá-los. |

## Comentários as ameaças e as oportunidades

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Implementação de modernas ferramentas de gestão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Desinformações relacionadas à segurança do processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Maior esclarecimento da sociedade quanto a credibilidade do processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Implementação de modernas ferramentas de gestão (Ex: teletrabalho, banco de boas práticas, gestão de competências e gestão de processos)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DIVULGAÇÃO SISTÊMICA E CONTÍNUA DA CONFIABILIDADE DO PROCESSO ELEITORAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Divulgação da segurança do processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SEM OBSERVAÇÕES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Expor fake news ou ao menos direcionar um site de pesquisa na página do TRE-MS com mais destaque para 2022. Vai ser uma eleição cheia de desinformação para colocar em dúvida a credibilidade da Justiça Eleitoral.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Promover campanhas de conscientização do voto. Reforçar as informações dos elementos de segurança do voto eletrônico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Gestão de competências.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Esclarecer a sociedade que a Justiça Eleitoral não trabalha pra político e sim para o povo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Promoção de eventos públicos de educação à população menos esclarecida quanto ao sistema político democrático (representativo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Maior aproximação do eleitor /sociedade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrédito da sociedade em relação aos políticos e às instituições políticas (associação de imagem)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| FOCAR MAIS NO TRABALHO A SER PRESTADO AO PÚBLICO EXTERNO E AOS PROCESSOS E MENOS FOCO EM PLANILHAS DE DESEMPENHO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Combate à desinformação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Permanência do teletrabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Capacitação interna e externa, por meio de instrutorias, seja para atualização do Direito Eleitoral, Financeiro e Administrativo, seja por palestras ao público em geral acerca do processo eleitoral.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Campanhas de conscientização quanto à confiabilidade do processo eleitoral e da urna eletrônica (divulgar as etapas de controle e verificação, a exemplo do VPP, Votação Paralela - auditoria, participação dos partidos políticos, dentre outras)                                                                                                                                                                                                                       |
| Aplicação orçamentária racional em campanhas visando aumentar a consciência política da sociedade e também tentando diminuir as desinformações relacionadas à segurança do processo eleitoral, além de aperfeiçoar e melhorar a crescente demanda da sociedade pelos serviços eleitorais de forma a afetar principalmente os mais carentes simplificando o acesso aos serviços oferecidos pela justiça eleitoral através de inovações tecnológicas mitigando burocracias |
| Melhor divulgação e conscientização para o cidadão comum da importância da democracia e da justiça eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Não tenho como opinar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Informações quanto a segurança do processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Transparência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A melhoria na comunicação traria mais transparência e credibilidade para o órgão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

O desenvolvimento de ferramentas eletrônicas (CODESC), efetivas, já que o melhor "sistema" desenvolvido pelo TRE/MS, exportável a outros Regionais, é desenvolvido exclusivamente pela COPES/SGP (Imo).

Abertura de novos canais de divulgação das funções da Justiça Eleitoral.

Informações Eleitorais ao Público Externo em veículos de Massa (TV e Rádio em canais abertos). Em geral próximo ao período das Eleições há um aumento considerável sobre às informações e atividades eleitorais, após às Eleições às informações nesses canais diminuem e ficam mais restritas as possíveis ocorrências ou as reportagens das emissoras. Observando o ciclo eleitoral: Eleições / Reabertura do Cadastro Eleitoral/ Fechamento do Cadastro Eleitoral / Novo ciclo de Eleições, percebemos que em todas as etapas temos assuntos relevantes e periódicos para informar a população em geral. No dia a dia do atendimento ao eleitor (a) existem diversas dúvidas sobre o período em que se encontra a etapa dos ciclos eleitorais, então o atendimento poderia ser mais eficiente e eficaz, tanto para o eleitor (a) quanto para a Justiça Eleitoral, com uma permanência constante de informações circulando com mais intensidade nesses canais. A Justiça Eleitoral tem trabalho constante e relevante em período de Eleições ou fora dele, mas é vista com a frequência potencializada somente nos períodos de Eleições, com essa circunstância o eleitor tem a tendência de confundir Justiça Eleitoral com Politicagem, o que de forma nenhuma poderia ser, o que faz parecer que a relevância e o interesse do trabalho Eleitoral diminui após às Eleição, o que sem dúvida não corresponde com a realidade, e por falta das informações direcionadas corretamente a cada etapa do ciclo, surge espaço para às dúvidas emergirem em contextos imprevisíveis de avaliação coletiva. Diante do exposto, sugiro presença da Justiça Eleitoral constante em todos os ciclos Eleitorais, acredito que caso não se tenha apoio ainda por legislação, não seja difícil conseguir aprovação dessa melhoria.

Incentivo à conscientização aos alunos e eleitores sobre a vida política. Rever o instituto do trabalho remoto, eis que com a sua instituição houve diminuição dos requerimentos de alistamento eleitoral. Aumento da informação relacionada à segurança do processo eleitoral.

Maior visibilidade do processo eleitoral junto a sociedade

Disponibilização de permanentes campanhas de informação ao público externo.

Acessibilidade aos serviços eleitorais. Canais de comunicação internos para uso em home office

Fortalecimento de informações ao público externo acerca da segurança existente no processo eleitoral.

Relativamente ao público externo, investimento em propaganda institucional, esclarecendo para a sociedade o trabalho desenvolvido pela JE em anos eleitorais e não eleitorais e muito especialmente sobre segurança do voto eletrônico.

Sensibilizar e cobrar das esferas superiores soluções para evitar e afastar as ameaças.

De tudo, um pouco.

Maior divulgação (não só em ano eleitoral) do papel da Justiça Eleitoral junto à sociedade.

Ampliação das campanhas sobre segurança do voto. A situação de pandemia e a necessidade de distanciamento impuseram a aceleração da necessidade de instrumentalizar e flexibilizar a forma de jornada de modo que as tarefas possam ser realizadas a distância.

Informações relacionadas à segurança do processo eleitoral

Melhorar a divulgação do processo eleitoral, desde a preparação para as eleições até os dias seguintes ao pleito.

Informação ao eleitor sobre o processo eleitoral a fim de gerar maior confiabilidade

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se possível, trazer eleitor e político para conhecer o processo eleitoral para que as dúvidas quanto ao processo eleitoral sejam, pelo menos, diminuídas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nada a comentar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Combate a desinformação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mostrar mais para os estagiários principalmente como e de fato o processo eleitoral desde antes do período eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ampla campanha acerca do papel da Justiça Eleitoral.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| O site.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Creio que a baixa consciência política da sociedade é um fator no qual o TRE deveria atuar. Palestras em escolas, universidades, lives, etc. Ações coerentes com a missão e visão do TRE - fortalecer a democracia e promover a cidadania com responsabilidade social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Voto impresso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Trabalhar para melhorar o nível de consciência política da sociedade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| O público questiona muito sobre a segurança da urna eletrônica...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Muitos serviços de atendimento ao público, relacionados ao alistamento eleitoral, aproximam a Justiça Eleitoral da sociedade e promove o contato direto com os cidadãos. Tais serviços, apesar de serem trabalhosos, são de baixíssima complexidade. Considerando o baixo quantitativo de Servidores do quadro da Justiça Eleitoral, há relevante necessidade de aprimoramento da realização de convênios ou acordos de colaboração com as Prefeituras, e demais órgãos/entes públicos, para ampliar e fortalecer a força de trabalho dos Cartórios Eleitorais para atendimento célere da população, sobretudo no que concerne à coleta de dados biométricos. Uma equipe ampla e forte é sinônimo de serviço prestado com rapidez, agilidade e excelência. |
| GESTÃO DA INFORMAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aprimoramento ao serviço administrativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aos setores de divulgação de imprensa, implementar entrevistas positivas e divulgação das mesmas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maior rapidez na implantação de Gestão por competências e de processos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maior divulgação das políticas do TRE quando diferentes do TSE; e maior esclarecimento dos acessos informatizados ao público externo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Informações acerca da segurança do processo eleitoral, promovendo palestras, parcerias com instituições de ensino ou entidades de classe para fomentar a discussão sobre o assunto, divulgar e transmitir a votação paralela para que a sociedade conheça um dos mecanismos de segurança do processo da votação, enfim, dar transparência para desmistificar as notícias falsas, combater com políticas públicas a desinformação, visando resgatar a confiabilidade no processo de votação eletrônica. Capacitar os servidores acerca dos procedimentos de segurança do processo eleitoral, para que sejam disseminadores de informação correta.                                                                                                           |
| Ferramentas de gestão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mais campanhas para conscientização da segurança do processo eleitoral. Convite de eleitores para participar do processo de carga e lacre, por exemplo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Desinformação no processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Desinformações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Conscientização da população da importância do processo eleitoral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitação dos servidores para trabalhar com essas ferramentas de gestão, requisição de servidor de outro tribunal para desempenhar o papel de estatístico para que assim os dados sejam devidamente analisados e tratados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Acredito que tanto o TSE quanto os TREs devem aumentar a divulgação na TV e na internet quanto à segurança do voto eletrônico e sobre a importância da justiça eleitoral para a democracia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Maior investimento na comunicação com a sociedade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Implementações de modernas ferramentas de gestão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Divulgação e interesse em ser mesário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Otimização de recursos destinados ao eleitor por meio da web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Campanhas de esclarecimento à sociedade sobre a segurança do voto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gestão voltada para melhoria nas oportunidades listadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mais campanhas educativas sobre a segurança do voto e do processo de apuração. Campanhas que cheguem ao público externo, utilizando mídias sociais e em linguagem acessível. Seminários são interessantes ao público interno. O público externo precisa de informação interessante e criativa, como vídeos, fotos, animações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principalmente comunicação entre setores do Tribunal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Equipes dedicadas as atividades de fortalecimento da imagem da Justiça Eleitoral e da Urna eletrônica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Campanhas de informação à população sobre processo que garante a lisura da contagem dos votos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| capacitação pertinente ao trabalho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aproximação do TRE e a sociedade como fim de se melhorar a consciência política                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sem sugestão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Reforçando, maior divulgação das atividades do TRE-MS. Ex. Live sobre o Processo de Segurança das Urnas Eletrônicas - deveria ser divulgada na TV em horário nobre, para muitos que desconhecem o sistema tenha acesso pelo menos ao tema divulgado e saber que esse trabalho informativo existe e o TRE-MS está contribuindo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descrédito da sociedade em relação aos políticos e instituições políticas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Informar mais a sociedade sobre a importância da democracia, do voto e alertar sobre o perigo das tentações autoritárias dos governos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| O processo de comunicação para com a sociedade, deve ser aprimorado, uma vez que, este como principal receptor do serviço, deve ter fácil acesso e conhecimento do trabalho desempenhado, para que assim, se evite falácias e desinformações do público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Desenvolver política de melhoria contínua e intensificar a publicidade dos trabalhos eleitorais para a sociedade conheça e possa acompanhar tudo que o TRE faz em benefício da cidadania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Comunicação entre Tribunal e cidadãos. Culturalmente o brasileiro só procura a Justiça Eleitoral quando está precisando regularizar alguma pendência ou somente em anos eleitorais. Devemos provocar o interesse do cidadão (sobre tudo dos jovens) para com a Justiça Eleitoral, ou seja, despertar o interesse da sociedade para os grandes e relevantes serviços prestados. Fazer campanhas de conscientização nas comunidades escolares nos anos que antecedem as eleições para que quando chegue as eleições nossos eleitores (principalmente os jovens que irão votar pela primeira vez), tenham mais clareza da responsabilidade de eleger seus representantes e principalmente do trabalho que a Justiça Eleitoral tem para garantir que esse direito seja assegurado a todos. |

|                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Divulgação da segurança da urna eletrônica na grande mídia (programas de tv de rede nacional, documentários em canais abertos e fechados, sites e redes sociais). |
| Nada a acrescentar.                                                                                                                                               |
| Distribuição da força de trabalho e investir em autoatendimento para o público externo e interno.                                                                 |
| Eficiência                                                                                                                                                        |
| Implementação de modernas ferramentas de gestão                                                                                                                   |
| Vide resposta da questão 6 e distribuição de chefia por merecimento.                                                                                              |
| Divulgação para sociedade sobre segurança da Urna Eletrônica e processo eleitoral como um todo.                                                                   |

## Sugestões

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEM OBSERVAÇÕES.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| FAZER PROJETO DE SUBSTITUIR A FORÇA DE TRABALHO DE SERVIDORES REQUISITADOS, E PREENCHER O QUADRO COM SERVIDORES EFETIVOS, RETER A EXPANSÃO FÍSICA DOS CARTÓRIOS PARA DAR SEQUÊNCIA QUANDO HOUVER PREENCHIMENTO COM SERVIDOR EFETIVO.                                                                          |
| Melhor segurança para os cartórios situados nas zonas dos interiores mais afastados.                                                                                                                                                                                                                          |
| O enunciado do campo 7 fala sobre pontos fortes e fracos, enquanto os campos tratam de ameaças e oportunidade. Isso pode atrapalhar a fidedignidade das respostas dessa questão.                                                                                                                              |
| Permitir maior colaboração e exigir maior comprometimento das unidades na construção do Planejamento Estratégico, porquanto inúmeros objetivos e indicadores não possuem correlação adequada às necessidades institucionais a longo prazo, eis que o PETREMS guiará as ações do órgão por seis anos !!!       |
| Não tenho nada a acrescentar                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| .                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ampliação do teletrabalho, com a efetiva implementação por parte dos gestores, de forma organizada, equitativa e eficiente.                                                                                                                                                                                   |
| Nada a comentar.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A impressão do voto para 2022 é imprescindível para o restabelecimento da credibilidade                                                                                                                                                                                                                       |
| Isonomia                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sem comentários.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS DISPONÍVEL                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Imprensa positiva                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lotação e Promoção pelo critério da meritocracia aumentaria a credibilidade interna e externa, mas isso só será possível com a implantação de ferramentas que extraem dados objetivos para formação de decisões técnicas e não baseada em achismos, bem como, formação de gestores e não simplesmente chefes. |
| Reforço a necessidade de melhorar a comunicação interna, bem como a capacitação de gestores e demais servidores                                                                                                                                                                                               |
| O trabalho remoto desenvolvido, no âmbito de ZE Interior, é muito precário em razão da baixa qualidade de conexão com a Internet e de ausência de colaboradores que dispõem de bons equipamentos de informática além de mobiliário que adequado à ergonomia laboral.                                          |
| Entendo que precisamos de gestão mais humanizada para nossos clientes internos.                                                                                                                                                                                                                               |
| Sem sugestão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Já mencionado no item 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estabelecer um modelo de gestão que alinhe, com o máximo de proximidade e equilíbrio, o desenvolvimento institucional do órgão e desenvolvimento pessoal de seus colaboradores.                                                             |
| Somente os apontamentos acima descritos, sobre a importância de iniciar um trabalho de conscientização dos nossos jovens eleitores, pois somente assim, teremos condições de cada vez mais aprimorar nossos trabalhos de garantias ao voto. |
| Nada a acrescentar.                                                                                                                                                                                                                         |
| Não identifiquei nada diretamente relacionado a gestão e intermediação de conflitos entre servidores. Tem que encontrar alguém na Secretaria em condições de fazer este trabalho e que tenha liberdade para agir e cobrar soluções.         |
| AS Unidades precisam receber orientações dos normativos vigentes TCU/CNJ/ TSE que precisam cumprir e um acompanhamento do cumprimento.                                                                                                      |
| Qualificação dos servidores dos Cartórios Eleitorais.                                                                                                                                                                                       |

## 7. Formulário da Consulta Pública (Google Formulários)

Período de aplicação: 26 de abril a 17 de maio

Endereço: <https://forms.gle/eJMLN6GrFhfaRtbx6>

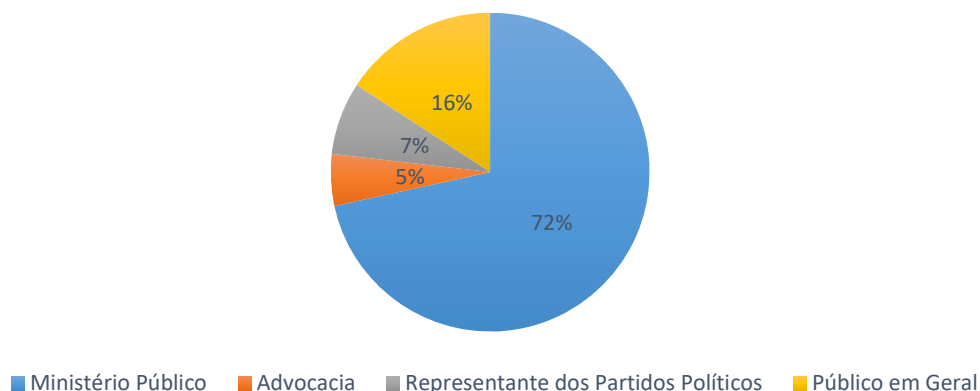
Optou-se por utilizar ambiente virtual, objetivando favorecer a ampla participação do público externo.

Esse questionário buscou coletar informações sobre a prestação dos serviços oferecidos por esta Justiça Especializada à sociedade de um modo geral.

## 8. Quantitativo e Perfil das Respostas Obtidas - Consulta Pública

|                                      |                   |          |
|--------------------------------------|-------------------|----------|
| <b>Quantidade de Respostas</b>       | <b>95</b>         |          |
|                                      |                   |          |
| <b>Perfil dos Participantes</b>      | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
| Ministério Público                   | 68                | 71,6%    |
| Público em geral                     | 15                | 15,8%    |
| Representante dos Partidos Políticos | 7                 | 7,4%     |
| Advogados                            | 5                 | 5,3%     |

## Perfil dos participantes



### Análise:

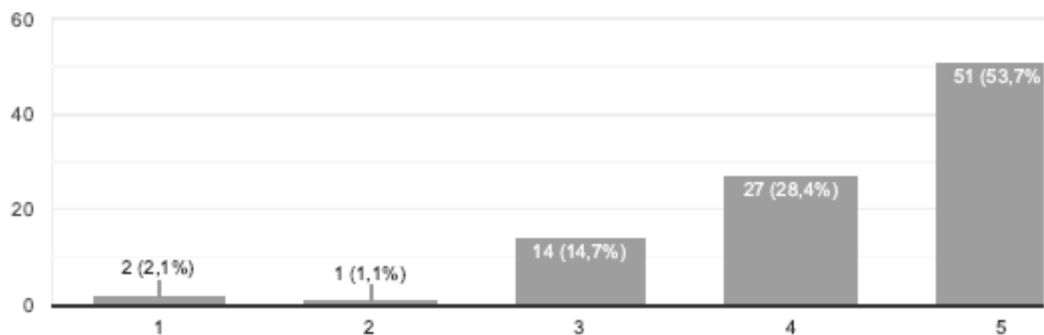
Prevalência da participação dos membros do Ministério Público (68 respostas – 71,6%), seguida pela categoria Público em Geral (15 respostas – 15,8%, seguida dos Representantes dos Partidos Políticos (7 respostas – 7,4%), por último, advogados (5 respostas – 5,3%).

## 9. Avaliação de Relevância por temas

Nível de satisfação quanto:

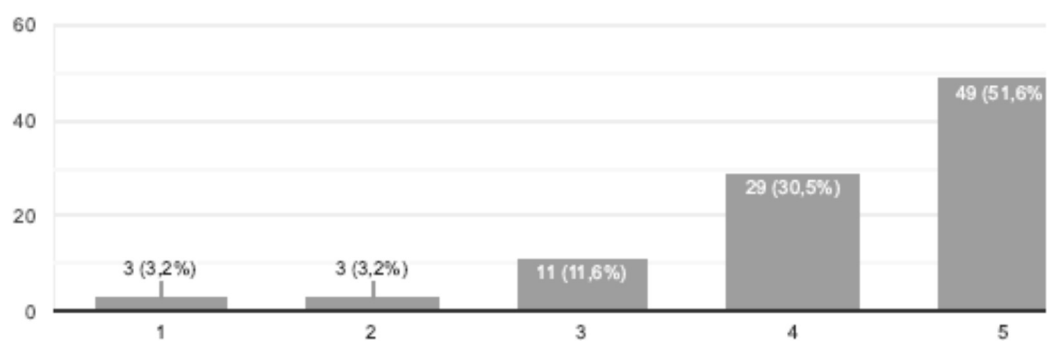
### Atendimento ao cidadão

95 respostas



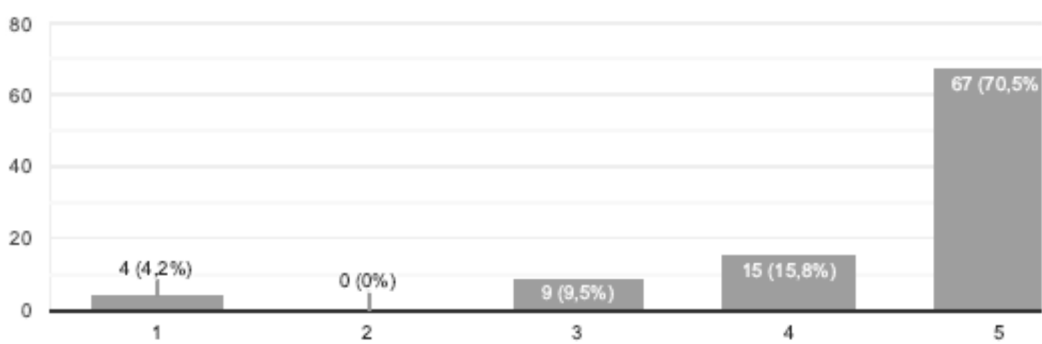
### Serviços prestados ou disponibilizados

95 respostas



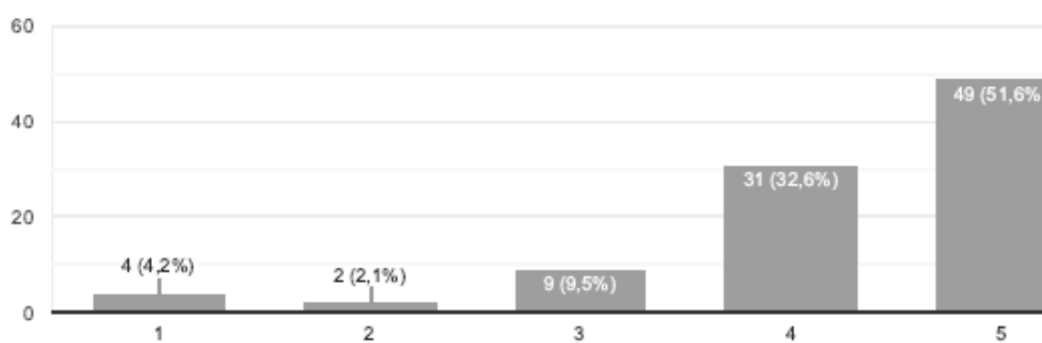
### Credibilidade na realização das eleições

95 respostas



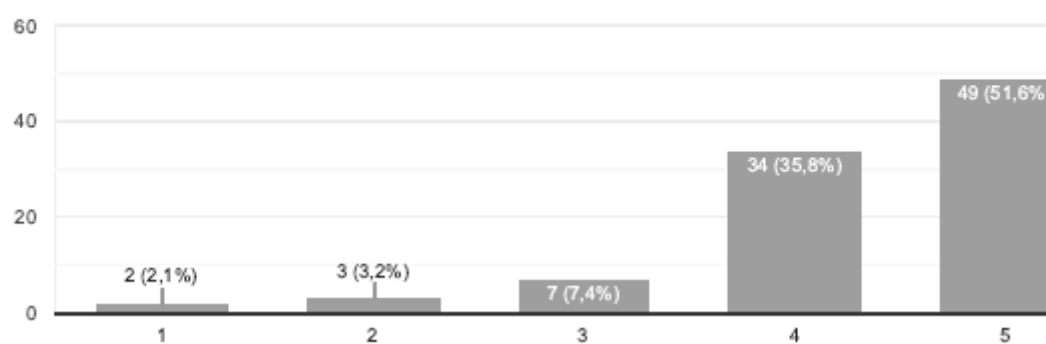
### Credibilidade na prestação jurisdicional

95 respostas



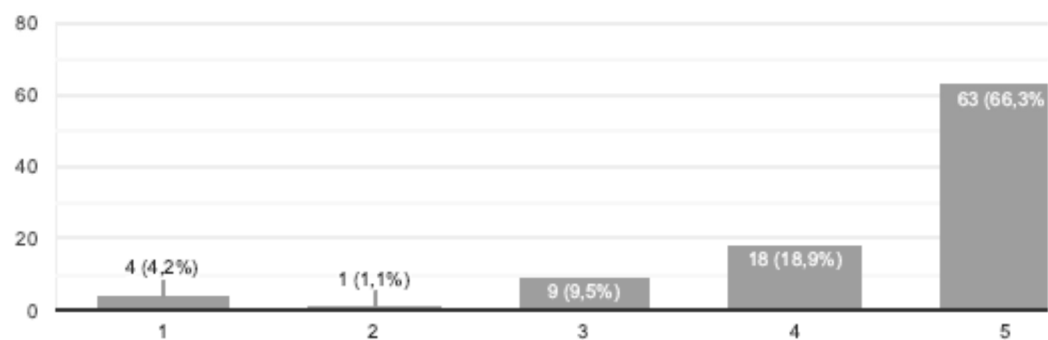
### Credibilidade na comunicação institucional

95 respostas



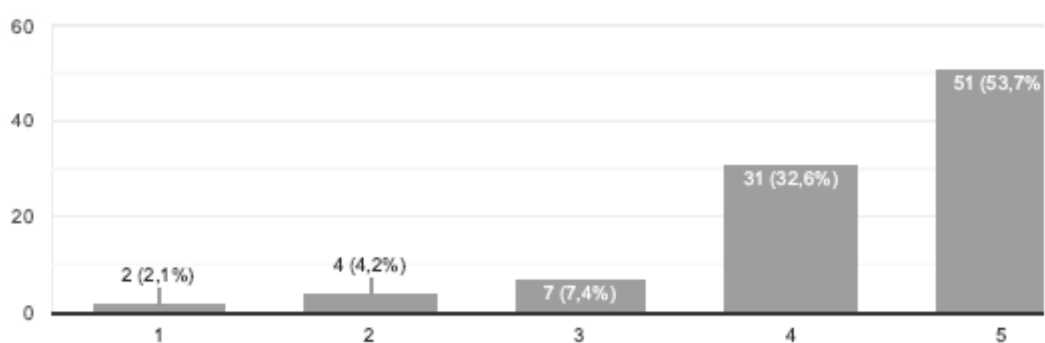
### Transparência na realização das eleições

95 respostas



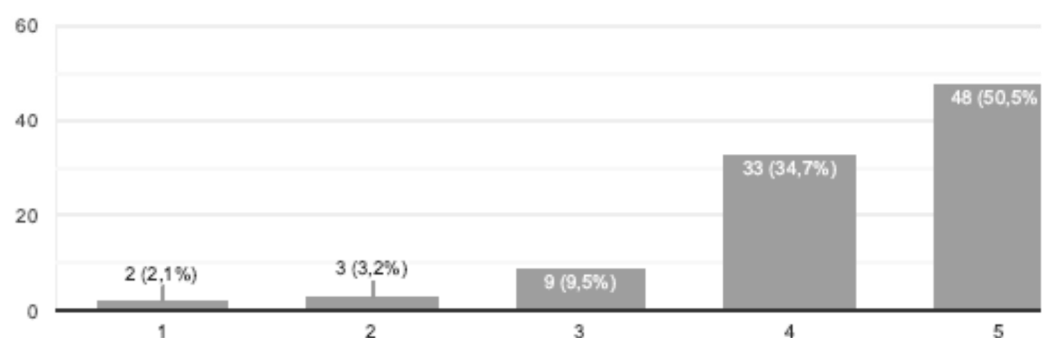
### Transparência na prestação jurisdicional

95 respostas



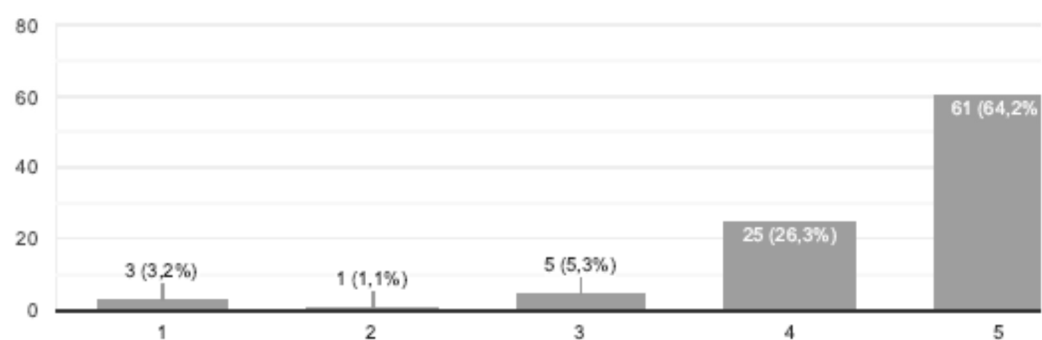
### Transparência na comunicação institucional

95 respostas



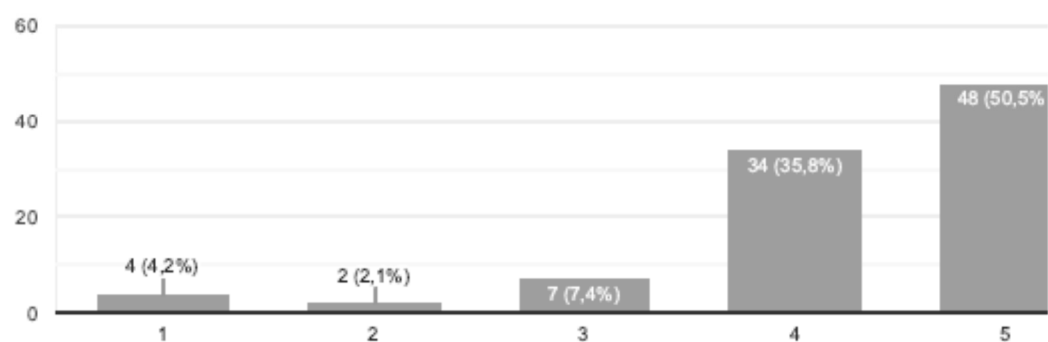
### Eficiência na realização das eleições

95 respostas



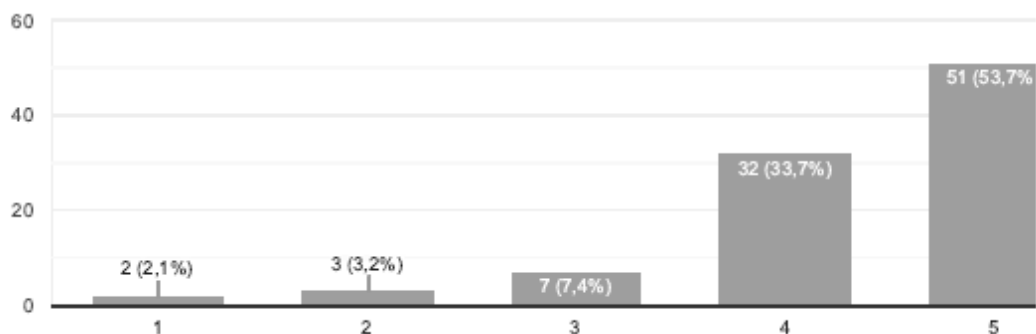
### Eficiência na prestação jurisdicional

95 respostas



## Eficiência na comunicação institucional

95 respostas



| Nível de satisfação com a prestação de serviços da Justiça Eleitoral de Mato Grosso do Sul |              |      |       |       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------|------------|
|                                                                                            | Insatisfeito |      |       |       | Satisfeito |
|                                                                                            | 1            | 2    | 3     | 4     | 5          |
| Atendimento ao cidadão                                                                     | 2,1%         | 1,1% | 14,7% | 28,4% | 53,7%      |
| Serviços prestados ou disponibilizados                                                     | 3,2%         | 3,2% | 11,6% | 30,5% | 51,6%      |
| Credibilidade na realização das eleições                                                   | 4,2%         | 0,0% | 9,5%  | 15,8% | 70,5%      |
| Credibilidade na prestação jurisdicional                                                   | 4,2%         | 2,1% | 9,5%  | 32,6% | 51,6%      |
| Credibilidade na comunicação institucional                                                 | 2,1%         | 3,2% | 7,4%  | 35,8% | 51,6%      |
| Transparência na realização das eleições                                                   | 4,2%         | 1,1% | 9,5%  | 18,9% | 66,3%      |
| Transparência na prestação jurisdicional                                                   | 2,1%         | 4,2% | 7,4%  | 32,6% | 53,7%      |
| Transparência na comunicação institucional                                                 | 2,1%         | 3,2% | 9,5%  | 34,7% | 50,5%      |
| Eficiência na realização das eleições                                                      | 3,2%         | 1,1% | 5,3%  | 26,3% | 64,2%      |
| Eficiência na prestação jurisdicional                                                      | 4,2%         | 2,1% | 7,4%  | 35,8% | 50,5%      |
| Eficiência na comunicação institucional                                                    | 2,1%         | 3,2% | 7,4%  | 33,7% | 53,7%      |

### Análise:

Prevalência de um nível de satisfação muito bom para os serviços prestados por este Regional ficando acima dos 80%, há de se ressaltar que o percentual de insatisfeitos ficou abaixo dos 5%.

## 10. Considerações Finais

Tendo em vista as informações constantes deste relatório, afere-se que a pesquisa interna e a consulta pública atingiram índices muito satisfatórios.

Quanto à pesquisa interna, houve um aumento no número de participantes em relação à pesquisa anterior que construiu o planejamento estratégico vigente (2015), à época tivemos 110 participações. Ao revés, em 2015, não tivemos a pesquisa pública externa.

Destacamos a relevância da continuidade de tais pesquisas, pois permitem aferir se as boas práticas de gestão e atendimento ao cidadão estão sendo aplicadas e observadas, em prol de uma prestação de serviços mais célere e efetiva. Quanto ao público interno, importante verificar a manutenção da missão, visão e dos valores institucionais do órgão. Além da identificação do ambiente interno e externo (Pontos Fortes e Fracos/Ameaças e Oportunidades).

Sugerimos a divulgação dos resultados das pesquisas realizadas, em observância aos princípios da publicidade e transparência, excluídas as menções pessoais, inclusive, para estimular a participação ativa dos servidores nas próximas pesquisas, visando, com isso, a melhoria constante na prestação do serviço à sociedade.