



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

Dispõe sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI, período 2016/2021, no âmbito deste Tribunal Regional, e dá outras providências.

O egrégio **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL**, no uso das atribuições legais e regimentais, e, ainda.

Considerando o disposto no art. 6.º da Resolução CNJ n.º 211, de 15.12.2015, que dispõe sobre a elaboração e manutenção do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC, alinhado às diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, conforme disposto na Resolução CNJ n.º 198, de 16.6.2014;

Considerando o que dispõe o Planejamento Estratégico deste Tribunal Regional, aprovado pela Resolução n.º 548, de 9.11.2015, indicando o rumo a ser seguido pela Secretaria de Tecnologia da Informação – STI;

R E S O L V E:

Capítulo I DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 1.º Fica instituído o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI – deste Tribunal Regional para o período 2016/2021, constante do Anexo I desta resolução, sintetizado nos seguintes componentes:

I – Missão: prover e manter soluções de Tecnologia da Informação – TI de qualidade e eficientes para suportar este Tribunal Regional no cumprimento de sua missão institucional;

II – Visão: ser reconhecida pela Alta Administração deste Tribunal Regional pela excelência no provimento de soluções de TI, bem como pela excelência em Governança e Gestão de TI, e

III – 17 objetivos estratégicos e 22 indicadores. **(Redação dada pela Resolução TRE/MS n.º 659, de 6.8.2019)**



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

Parágrafo único. O PETI deverá ser revisado a cada ano ou a qualquer momento, conforme alterações na estratégia do Poder Judiciário ou da Justiça Eleitoral, até o final da sua vigência. **(Acrescido pela Resolução TRE/MS n.º 659, de 6.8.2019)**

Capítulo II

DO ACOMPANHAMENTO DOS RESULTADOS

Art. 2.º O acompanhamento da execução do PETI, através da mensuração dos resultados e metas fixadas, será realizado pela Assessoria de Governança de Tecnologia da Informação, em conjunto com as demais unidades diretamente envolvidas e apresentado, periodicamente, ao Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação.

Capítulo III

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 3.º Compete ao Comitê Executivo de Tecnologia da Informação, com o apoio da Diretoria-Geral da Secretaria deste Tribunal Regional, coordenar as atividades da Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação.

Art. 4.º Revogam-se as disposições em contrário.

Art. 5.º Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Sala das Sessões do Tribunal Regional Eleitoral.

Em Campo Grande, MS, aos 26 de abril de 2016.

Des.^a TÂNIA GARCIA DE FREITAS BORGES
Presidenta em exercício

Dr. HERALDO GARCIA VITTA
Juiz Federal

Dr.^a TELMA VALÉRIA DA SILVA CURIEL MARCON
Advogada



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

Dr. EMERSON CAFURE
Juiz de Direito

Dr. JOSÉ EDUARDO NEDER MENEGHELLI
Juiz de Direito

Dr. ABRÃO RAZUK
Advogado



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

ANEXO I



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Rua Desembargador Leão Neto do Carmo, 23 – Parque dos Poderes

CEP 79037-100 Campo Grande – MS

Homepage: www.tre-ms.jus.br

Telefone: (67) 2107-7000

LUCIANA JUCINEIRE VIEIRA DE AGUIAR DE ALENCAR
SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

LÍCIO SÉRGIO FERRAZ DE BRITO
COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS

ELISABETE DAS NEVES ANDREO INSAURRALDE
COORDENADORA DE CADASTRO E LOGÍSTICA DE ELEIÇÕES

FABIANA SALIBA PEREIRA RAMALHO
COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE

UNIDADE TÉCNICA

ASSESSORIA DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MARCELO SILVA DE NOVAES

COLABORADORES

COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE

ULYSSES PEREIRA DE ALMEIDA NETO

THALLES DE SOUZA TORCHI

COORDENADORIA DE CADASTRO E LOGÍSTICA DE ELEIÇÕES

DIOGO ARANTE CORRÊA DE LIMA

COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS

MARCELO LOPES DA SILVA



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7
CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	8
METODOLOGIA.....	9
ORGANOGRAMA.....	10
REFERÊNCIAS.....	11
MISSÃO VISÃO VALORES.....	12
MAPA ESTRATÉGICO.....	12
PERSPECTIVAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / INDICADORES / METAS.....	14
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	23



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

APRESENTAÇÃO

Atualmente, um dos maiores desafios para as Instituições Públicas é o de conseguir alcançar os objetivos demandados por uma sociedade cada vez mais consciente e atuante, o que impõe aos agentes e gestores de instituições públicas a necessidade de investir em uma gestão cada vez mais profissional.

Por outro lado, problemas na área econômica do nosso país e a falta de uma política clara para valorização do setor público estão contribuindo para agravar as dificuldades no processo de gestão. Essas dificuldades ocorrem na medida em que a demanda por recursos para investimentos aumenta e sua capacidade financeira diminui.

Diante desse cenário, a Tecnologia da Informação é altamente impactada, tornando-se necessário sermos criativos e buscar por recursos tecnológicos com o menor custo possível para a instituição, mas sem perder de vista a qualidade.

Buscando contribuir para que o TRE-MS possa atender aos objetivos demandados pela sociedade Sulmatogrossense, apresentamos o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) para o período 2016-2021.



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este plano é o resultado do envolvimento e colaboração dos servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE-MS, levado a termo no mês de março de 2016.

O trabalho de elaboração do PETI do TRE-MS envolveu o esforço conjunto de representantes de cada coordenadoria da STI na definição do direcionamento estratégico a ser seguido pela Secretaria.

Este plano procura atender os acórdãos do TCU nº 1603/2008, 2308/2010, 2585/2012, 1200/2014 e 3051/2015 e à Resolução CNJ nº 211/2015, ao mesmo tempo em que busca a melhoria de sua gestão, através da adoção de boas práticas de mercado, tendo esse instrumento de trabalho que institui a gestão estratégica de TI como norteador para suas ações.



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

METODOLOGIA

A metodologia de elaboração do plano, preliminarmente, exigiu um posicionamento estratégico do Poder Judiciário, expresso pela Resolução CNJ nº 198/2015; estratégico de TI do Poder Judiciário, expresso pela Resolução CNJ nº 211/2015, que estabeleceu as diretrizes estratégicas de nivelamento; estratégico do TSE, expresso pela Resolução nº 23.439/2015; estratégico de TI do TSE, que ainda está em construção, mas em seu esboço já há o direcionamento estratégico; e, estratégico do TRE-MS, expresso pela Resolução nº 548/2015.

O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TRE-MS foi alinhado ao COBIT ("Control Objectives For Information end Relatet Technology", ou em português, Objetivo de Controle para Tecnologia da Informação) em sua versão 5 e a partir daí seguiu-se pelo *framework* do COBIT 5.

Dessa forma, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI), do TRE-MS, foi concebido dentro de quatro dimensões referenciadas pelo *Balance Score Card* (BSC):

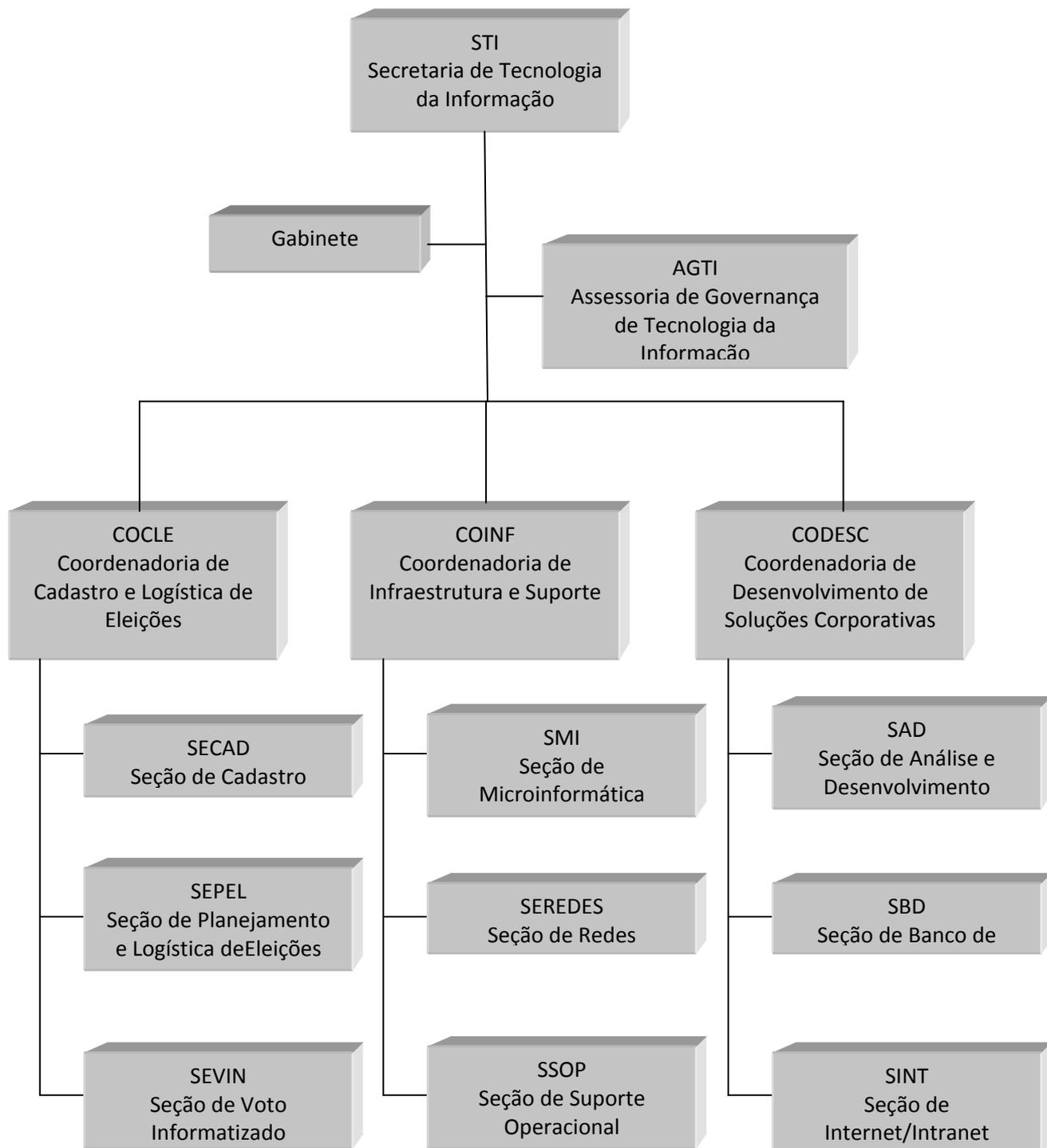
- Cliente
 - ✓ Como vamos nos tornar a melhor organização para nossos clientes.
- Processos Internos
 - ✓ Quais processo do negócio deveremos ter excelência para criar valor aos nossos clientes.
- Treinamento e Crescimento
 - ✓ Como sustentaremos nossa habilidade de mudar e crescer continuamente para garantir a execução da estratégia e atingir nossa visão.
- Financeira
 - ✓ Para a organização ter viabilidade financeira, controlando e pagando os custos, em quais objetivos deve focar.



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

ORGANOGRAMA DA STI





Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

REFERÊNCIAS

As referências utilizadas para a elaboração deste plano foram:

- Resolução CNJ nº 198/2015, que instituiu o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário para o período de 2015-2020.
- Resolução CNJ nº 211/2015, que instituiu o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação para o período de 2015-2020.
- Resolução TSE nº 23.439/2015, que instituiu o Planejamento Estratégico do Tribunal Superior Eleitoral para o período de 2015-2020.
- Esboço do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação do Tribunal Superior Eleitoral.
- Resolução TRE-MS nº 548/2015, que instituiu o Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul para o período 2016-2021.
- COBIT 5



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

MISSÃO | VISÃO | VALORES DA TI

MISSÃO:

Prover e manter soluções de Tecnologia da Informação de qualidade e eficientes para suportar o TRE-MS no cumprimento de sua missão institucional.

VISÃO:

Ser reconhecida pela Alta Administração do TRE-MS pela excelência no provimento de soluções de Tecnologia da Informação, bem como pela excelência em Governança e Gestão de TI.

VALORES:

- ✓ Acessibilidade - oferecer condições plenas para que todos os cidadãos exerçam o direito de votar e serem votados e para que todos tenham acesso aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.
- ✓ Coerência e Responsabilidade nas Decisões - Alinhamento do discurso à prática de modo que as decisões proferidas estejam em conformidade com os demais valores propostos.
- ✓ Comprometimento - atuação com dedicação, empenho e envolvimento em suas atividades.
- ✓ Credibilidade - obtenção da confiança e reconhecimento da sociedade em todas as ações.
- ✓ Ética - atuação sob os princípios da honestidade, lealdade e dignidade.
- ✓ Excelência - valorização da sociedade por meio da prestação de serviços de qualidade.
- ✓ Respeito ao público interno e externo - reconhecimento e aceitação das diferenças entre pessoas.
- ✓ Transparência - garantia do acesso às informações, ações e decisões institucionais.

MAPA ESTRATÉGICO DA TI



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

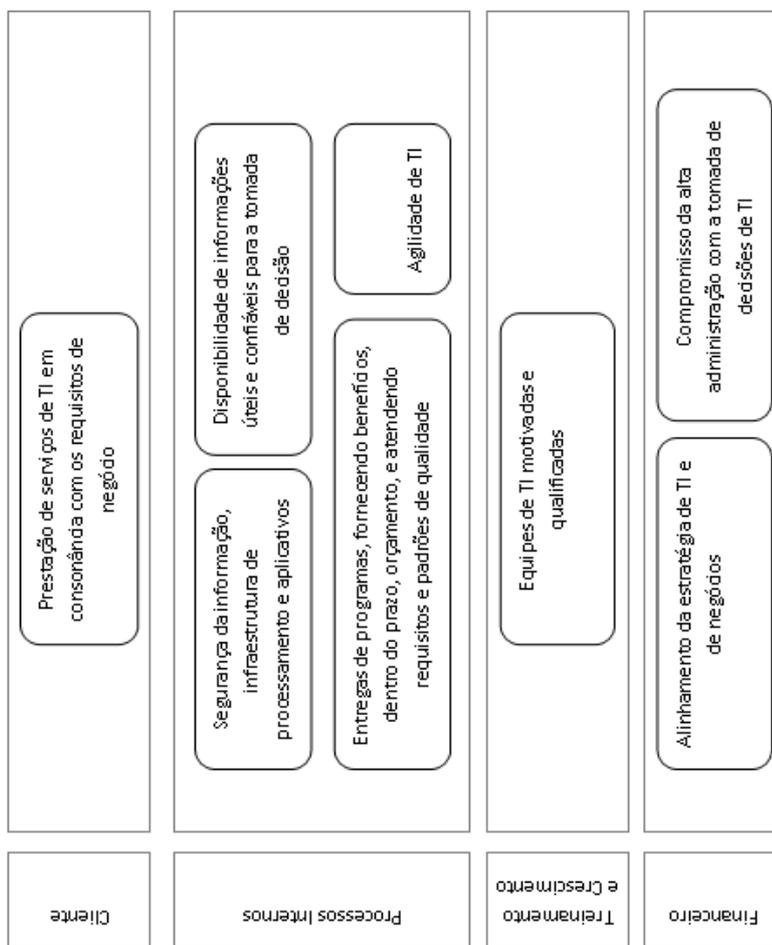
RESOLUÇÃO N.º 557

Missão: Prover e manter soluções de Tecnologia da Informação de qualidade e eficientes para suportar o TRE-MS no cumprimento de sua missão institucional.

Visão: Ser reconhecida pela Alta Administração do TRE-MS pela excelência no provimento de soluções de Tecnologia da Informação, bem como pela excelência em Governança e Gestão de TI.

Valores:

- ✓ Acessibilidade
- ✓ Coerência e Responsabilidade nas Decisões
- ✓ Comprometimento
- ✓ Credibilidade
- ✓ Ética
- ✓ Excelência
- ✓ Respeito ao público interno e externo
- ✓ Transparência





Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Cliente

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Prestação de serviços de TI em consonância com os requisitos de negócio

DESCRIÇÃO

Prover os serviços de TI de acordo com os requisitos de negócio para atender aos objetivos estratégicos institucionais, por conseguinte à sociedade.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 1	Número de interrupção do negócio devido à incidentes nos serviços TI							
Meta	Reduzir para, no máximo, 3 (três) interrupções ao ano do negócio devido à incidentes nos serviços de TI							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	3	3	3	3	3	3
Iniciativas	Mapear a causa das interrupções do negócio relacionadas aos incidentes nos serviços de TI							

Indicador 2	Percentual de usuários internos satisfeitos com a qualidade da prestação dos serviços de TI							
Meta	Obter, no mínimo, 85% de satisfação dos usuários internos com a qualidade da prestação dos serviços de TI.							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2013	81,29%	82%	83%	83,5%	84%	84,5%	85%
Iniciativas	Implantar a gestão de serviços de TI 1º e 2º níveis							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Agilidade de TI

DESCRIÇÃO

A Tecnologia da Informação suportar todos os processos críticos de negócio com infraestrutura e aplicações, além de responder rapidamente às novas exigências.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 3	Número de processos críticos de negócio suportados por infraestrutura e aplicações							
Meta	Atender, no mínimo, 80% dos processos críticos de negócio com infraestrutura e aplicações							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	30%	40%	50%	60%	70%	80%
Iniciativas	Mapear os processos críticos de negócio e a infraestrutura e as aplicações que os suportam							

Indicador 4	Nível de satisfação da Alta Administração com a capacidade da TI de resposta às novas exigências							
Meta	Obter, no mínimo, 80% de satisfação da Alta Administração quanto à resposta da TI às novas exigências							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	30%	40%	50%	60%	70%	80%
Iniciativas	Mapear as causas de possíveis insatisfações da Alta Administração com relação a capacidade da TI de responder às novas exigências. Equipe da TI participar de seminários e eventos para atualizar conhecimento							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Segurança da informação, infraestrutura de processamento e aplicativos

DESCRIÇÃO

Com a implantação do processo administrado eletrônico e, futuramente, o processo judicial eletrônico, torna-se imprescindível a segurança da informação para a proteção do bem mais valioso para a Justiça Eleitoral, a informação.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 5	Número de incidentes de segurança causando prejuízos financeiros, interrupção do negócio ou constrangimento público							
Meta	Reduzir a zero o número de incidentes de segurança que possam causar prejuízos financeiros, interrupção do negócio ou constrangimento público							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	3	0	0	0	0	0
Iniciativas	Implantar a política de segurança da informação							

Indicador 6	Percentual de serviços de TI com requisitos de segurança pendentes							
Meta	Possuir, no máximo, 30% dos serviços da TI com requisitos de segurança pendente							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	80%	70%	60%	50%	40%	30%
Iniciativas	Contratar consultoria ou firmar parceria para mapear os serviços de TI e os requisitos de segurança pendentes							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Entregas de programas, fornecendo benefícios, dentro do prazo, orçamento, e atendendo requisitos e padrões de qualidade

DESCRIÇÃO

Que os projetos da STI sejam entregues fornecendo os benefícios esperados pelo demandante e que ocorra dentro do prazo, orçamento e com qualidade.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 7	Percentual de projetos de TI entregues no prazo e dentro do orçamento							
Meta	No mínimo, 70% dos projetos de TI devem ser entregues dentro do prazo e orçamento definidos							
	Linha base		2016	2017	2018	2019	2020	2021
	2015	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%
Iniciativas	Fomentar a cultura de gerenciamento de projetos na TI Monitorar os projetos de TI Criar página dos projetos da STI para acompanhamento pelas partes interessadas							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

Indicador 8	Percentual de demandantes satisfeitos com a qualidade dos projetos de TI							
Meta	Obter, no mínimo, 70% de satisfação das partes interessadas com a qualidade dos projetos de TI							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	45%	50%	55%	60%	65%	70%
Iniciativas	<p>Fomentar a cultura de gerenciamento de projetos na TI</p> <p>Monitorar os projetos de TI</p> <p>Criar página dos projetos da STI para acompanhamento pelas partes interessadas</p>							
Indicador 9	Índice de retrabalho em projetos de TI							
Meta	Que, no máximo, 10% dos projetos de TI necessitem de retrabalho							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2013	-	60%	50%	40%	30%	20%	10%
Iniciativas	<p>Formalizar o processo de gerenciamento de projetos da STI</p> <p>Implantar processo de desenvolvimento de software</p>							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Disponibilidade de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão

DESCRIÇÃO

Para a tomada de decisão é necessário ter as informações úteis disponíveis e confiáveis. Dessa forma, a TI deve se preocupar com a disponibilidade das informações.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 10	Índice de disponibilidade de serviços definidos como essenciais (processos críticos de negócio)							
Meta	Obter, no mínimo, 97% de disponibilidade dos serviços definidos como essenciais							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	93%	94%	95%	96%	97%	97%
Iniciativas	Implantar CPD Contêiner com os requisitos de segurança e estrutura necessária para disponibilizar os serviços definidos como essenciais.							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Treinamento e Crescimento

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Equipes de TI motivadas e qualificadas

DESCRIÇÃO

Capacitar os gestores de TI e suas equipes, qualificando-as e motivando-as para oferecerem serviços com mais qualidade.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 11	Índice de execução do plano de capacitação de TI							
Meta	Executar 100% do plano de capacitação da STI.							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	47%	80%	100%	100%	100%	100%	100%
Iniciativas	Monitorar a execução do plano de capacitação da STI							

Indicador 12	Quantidade de horas de aprendizagem/treinamento realizada por cada colaborador da STI							
Meta	Que, no mínimo, cada colaborador da STI possua 20h de capacitação no ano							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	-	20h	20h	20h	20h	20h
Iniciativas	Oferecer capacitação EAD gratuita disponibilizado por diversas instituições Criar banco de horas de capacitação para cada servidor							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Financeira

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alinhamento da estratégia de TI e de negócios

DESCRIÇÃO

A Tecnologia da Informação deve fornecer serviços de TI adequados para a estratégia do negócio. Para isso, deve haver o alinhamento estratégico entre TI e o negócio.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 13	Nível de satisfação das partes interessadas com o portfólio de projetos e serviços de TI							
Meta	Obter 100% de satisfação das partes interessadas com o portfólio de projetos e serviços oferecidos pela TI							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	80%	100%	100%	100%	100%	100%
Iniciativas	Redefinir o portfólio de projetos e serviços de TI com a Alta Administração							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

PERSPECTIVA

Financeira

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Compromisso da Alta Administração com a tomada de decisões de TI

DESCRIÇÃO

A Alta Administração deve direcionar a TI, visando os objetivos estratégicos institucionais. Dessa forma, deve haver o compromisso com esse direcionamento, através de uma frequência nas reuniões do Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação (CDTI), bem como com as decisões emanadas desse Comitê, principalmente, com relação aos investimentos em TI.

INDICADORES RELACIONADOS AO OBJETIVO

Indicador 14	Frequência das reuniões do CDTI							
Meta	Obter, no mínimo, 85% de cumprimento da agenda do CDTI							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	60%	65%	70%	75%	80%	85%
Iniciativas	Estabeler agenda de reuniões do CDTI							

Indicador 15	Taxa de execução das decisões do CDTI							
Meta	Que, no mínimo, 85% das decisões do CDTI sejam executadas							
	Linha base	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
	2015	-	60%	65%	70%	75%	80%	85%
Iniciativas	Monitorar a execução das decisões emandas do CDTI							



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

Indicador 16	Índice de execução da Proposta Orçamentária de TI							
Meta	Obter, no mínimo, 80% de execução da Proposta Orçamentária							
	Linha base		2016	2017	2018	2019	2020	2021
	2015	61,25%	70%	75%	80%	80%	80%	80%
Iniciativas	Monitorar a execução da Proposta Orçamentária							

Indicador 17	Índice de execução do Plano de Contratações de TI							
Meta	Obter, no mínimo, 80% de execução do Plano de Contratações de TI							
	Linha base		2016	2017	2018	2019	2020	2021
	2013	60%	70%	75%	80%	80%	80%	80%
Iniciativas	Monitorar a execução do Plano de Contratações							

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RESOLUÇÃO N.º 557

		Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos Institucionais do TRE-MS									
		Perspectivas		Sociedade		Processos Internos			Pessoas e Recursos		
Perspectivas	Objetivos	Garantia dos direitos de cidadania	Combate à corrupção e à improbidade administrativa	Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Fortalecimento da segurança e transparência do processo eleitoral	Aperfeiçoamento do processo de custos	Melhoria da infraestrutura e governança de TIC	Instituição da governança judiciária	Melhoria da gestão de pessoas		
		TRE-MS STI	X		X	X		X			
Cliente	Prestação de serviços de TI em consonância com os requisitos de negócio	X		X	X		X				
	Agilidade de TI			X					X		
Processos Internos	Segurança da informação, infraestrutura de processamento e aplicativos		X								
	Entregas de programas, fornecendo benefícios, dentro do prazo, orçamento, e atendendo requisitos e padrões de qualidade										
Treinamento e Crescimento	Disponibilidade de informações úteis e confiáveis para a tomada de decisão										
	Equipes de TI e de negócios motivadas e qualificadas			X	X				X		
Financeiro	Alinhamento da estratégia de TI e de negócios	X		X							
	Compromisso da gerência executiva com a tomada de decisões de TI									X	