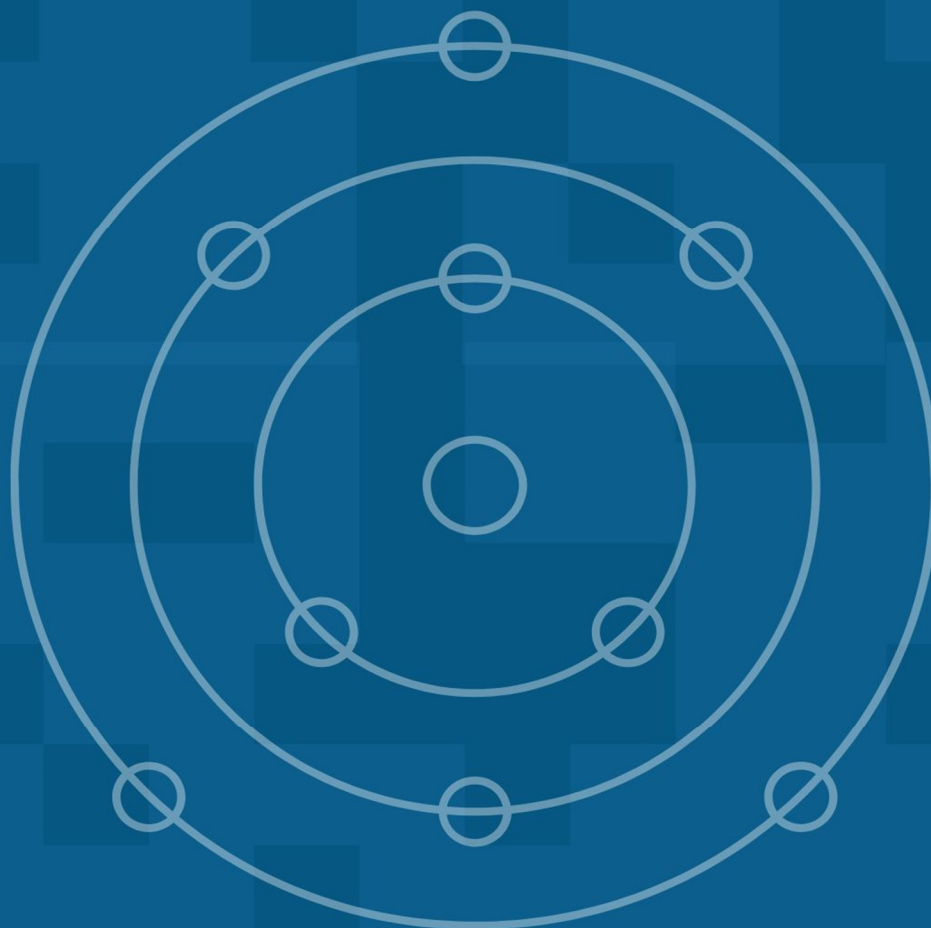


PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2022-2026



TRE/MS

HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO
Agosto/2022	CETI	Versão inicial - 1.0

SUMÁRIO

Apresentação.....	4
Siglas.....	5
Metodologia.....	6
Referências.....	7
Lista de Ações.....	8
Estratégia de Monitoramento e Revisões.....	18

APRESENTAÇÃO

O Poder Judiciário tem passado por intensas transformações em seus processos de trabalho nos últimos anos, desde a implantação da tramitação digital de processos até a completa realização de atos processuais de modo virtual (“on-line”).

Conforme pontuado no Relatório de Gestão do TRE/MS/2020, aquele ano foi marcado por um movimento disruptivo em diversos segmentos da sociedade e trouxe ao TRE/MS a necessidade de implantação de soluções para viabilizar o teletrabalho.

Tal relatório apontou ainda a necessidade de investimentos em ferramentas para realização de trabalho colaborativo entre equipes e também ações para realizar a gestão ágil de infraestrutura, a fim de propiciar escalabilidade na oferta de serviços aos usuários e ainda diminuir o tempo para entrega de ambiente de trabalho e interrupções em caso de manutenções.

Outro fator fundamental de incentivo à inovação foi a publicação da Resol. 370/CNJ, a qual estabeleceu, a partir de 01 de janeiro de 2021, a nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Tal normativo traz no parágrafo único do Art. 1º o seu objetivo:

“constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário.”

Para viabilizar tais inovações, os órgãos do Poder Judiciário devem estabelecer seus Planos de Transformação Digital (PTD) com ações que podem ser realizadas até 2026 (último ano de vigência da nova ENTIC-JUD).

Não obstante a possibilidade de ser elaborado um plano só para toda a Justiça Eleitoral (Art. 15, § 3º), o qual irá englobar inovações em serviços gerenciados pelo TSE, o TRE/MS elaborou seu próprio PTD, a fim de ter maior agilidade na oferta de novos serviços e ações que não dependem do órgão superior.

Assim, este plano é o resultado de um trabalho que envolveu todas as unidades do TRE, tendo sido revisado pelo CETI e validado pelo CDTI.

Espera-se, com a execução das ações propostas, que este órgão possa contribuir cada vez mais com a sociedade sul-mato-grossense, através da melhoria de seus processos internos e agilidade na oferta de serviços para o público externo.

Luciana Aguiar
Secretária de Tecnologia da Informação

SIGLAS

Sigla	Descrição
AGA	Assessoria de Gestão Administrativa
AGPI	Assessoria de Governança e Projetos Institucionais
CDTI	Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação
CETI	Comitê Executivo de Tecnologia da Informação
CITIS	Coordenadoria de Infraestrutura de TI e Suporte
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CODES	Coordenadoria de Capacitação e Desenvolvimento
CRE	Corregedoria Regional Eleitoral
CRIP	Coordenadoria de Registros e Informações Processuais
EJE	Escola Judiciária Eleitoral
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário
EP/STI	Escritório de Projetos da STI
NTI	Núcleo de Governança de TI
PDTIC	Plano Diretor de TIC
PIP	Proposta Inicial de Projeto
PTD	Plano de Transformação Digital
PTE	Plano de Trabalho para atendimento à ENTIC-JUD
SAF	Secretaria de Administração e Finanças
SGP	Secretaria de Gestão de Pessoas
SJ	Secretaria Judiciária
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TSE	Tribunal Superior Eleitoral

METODOLOGIA

O PTE - Plano de Trabalho para atendimento à ENTIC-JUD (doc. SEI 1060549) contém a ação PTE-54, a qual versa sobre a Instituição do Plano de Transformação Digital (PTD) do TRE/MS.

A primeira etapa para elaboração do referido plano requer a criação de um grupo de trabalho para diagnosticar as oportunidades e elaborar minuta do PTD; a etapa seguinte contempla a aprovação e publicação do documento.

Através do processo 0004206-08.2022.6.12.8000, a Direção-Geral do TRE/MS incumbiu a STI de conduzir os trabalhos de elaboração do Plano, cabendo ao NTI realizar as tratativas junto às unidades impactadas.

Primeiramente, o NTI realizou consulta às unidades do TRE quanto a sugestões de ações para inclusão no PTD.

As sugestões resultaram em uma planilha com 35 itens, os quais foram apresentados ao CETI para avaliação e análise mais aprofundada de cada pedido.

A análise de cada sugestão quanto à inclusão no PTD levou em conta 2 critérios:

- possibilidade de atendimento do pedido na íntegra?
- a proposta se encaixa em algum dos eixos temáticos do PTD (transformação digital dos serviços / interoperabilidade de sistemas / integração de canais digitais)?

Além disso, observou-se que algumas sugestões traziam como prazo para implantação o ano de 2022. Diante do grande volume de serviço no período eleitoral, o CETI observou a inviabilidade de cumprimento desse prazo (exceto para ações que já estão em andamento).

Cumprida essa análise por parte do CETI, o NTI elaborou uma planilha contendo as propostas escolhidas para inclusão no PTD, a qual foi apresentada e ratificada pelo CDTI. Tal planilha se encontra nesse documento na seção “Lista de Ações”.

Oportuno registrar ainda que as sugestões que não foram inseridas no PTD se encontram listadas em outro documento, o qual esclarece os motivos que levaram à não-inclusão da sugestão no Plano.

O referido documento será divulgado às unidades interessadas para que saibam o que fazer caso queiram dar continuidade ao pedido de implantação/desenvolvimento da sugestão listada.

Tem-se como meta revisar o Plano a cada 2 anos, especialmente em decorrência da necessidade de ajustes que podem vir a surgir de acordo com as revisões dos planos estratégicos, especialmente PEI e PDTIC.

REFERÊNCIAS

O PTD do TRE/MS está alinhado aos seguintes artefatos:

- ⇒ Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) - Resolução nº 370/2021 CNJ;
- ⇒ Planejamento Estratégico Institucional do TRE-MS (PEI) - Resol. 736/2021 TRE/MS;
- ⇒ Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2021-2026 - Resol. Resol. 740/2021 TRE/MS;
- ⇒ PTE - Plano de Trabalho em atendimento à ENTIC-JUD (doc. SEI 1060549 processo 0001802-18.2021.6.12.8000);
- ⇒ Relatório de Gestão TRE/MS - ano 2020 (doc. SEI 1009221 processo 0006926-16.2020.6.12.8000);
- ⇒ Portfólio de projetos da STI.

LISTA DE AÇÕES

O PTD do TRE/MS é composto por 17 ações, as quais estão listadas na tabela da página seguinte.

Cada ação recebeu um identificador único (PTD-XX, variando de 01 a 17) e possui uma descrição que identifica seu principal objetivo e qual será o procedimento para executá-la.

Está disponível ainda o período de início e término da ação, público-alvo e a unidade solicitante. Finalmente, pode-se observar também o eixo associado à ação descrita e ainda a origem do pedido.

Essa última informação apresenta grande relevância, visto que todas as ações do PTD serão implementadas mediante a execução de projetos, sendo que algumas dessas ações já estão em andamento ou mesmo lançadas no portfólio da STI.

TRE/MS - AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL										
ID	AÇÃO	DESCRIÇÃO	PROCEDIMENTO (como será realizado)	DT INÍCIO	DT TÉRMINO	PÚBLICO- ALVO	EIXO	SOLICITANTE	ORIGEM DO PEDIDO	OBS.
PTD-01	Implantação de assistente virtual (chatbot)	Prestar serviço direto à sociedade no tocante ao esclarecimento de dúvidas sobre o processo eleitoral, proporcionando economicidade de recursos públicos, aumento de eficiência e de produtividade. A economia vem da desnecessidade de o TRE-MS criar estrutura complexa de atendimento	Projeto em andamento Etapa futura deverá incluir a integração com Whatsapp	jul/2022	mar/2024	Público externo (sociedade em geral)	Transformação digital de serviços	STI	Portfólio de Projetos	
PTD-02	Plataforma de gerenciamento de eventos e ações educacionais do TRE/MS	Implementar uma plataforma para aprimorar o gerenciamento dos eventos e ações educacionais realizados no Tribunal pela SGP e EJE	Projeto de desenvolvimento de software em andamento. Centralizar todas as etapas do gerenciamento de eventos em um ambiente. Permitir a realização da inscrição por usuários externos e internos. Emissão de	maio/2022	set/2022	Público interno e externo que participa de algum evento organizado pelo TRE	Transformação digital de serviços	SGP/CODES EJE	Portfólio de Projetos	

			Certificado pelo sistema mediante critérios estabelecidos pelo gestor em cada evento específico.							
PTD-03	Implantação da Central de Serviços corporativa	Unificar o atendimento às demandas das diversas unidades através de um único software e fazendo uso do mesmo fluxo de atendimento	Possibilitar que a central de serviços atenda outros chamados que não estejam relacionados à TI, através da execução de projeto- piloto proposto pela CRE. Em seguida, estender o uso para outras unidades, tais como CRIP, SAF, SGP.	fev/2023	jul/2026	Todos os usuários que fazem abertura de chamado	Integração de canais digitais	CRE CRIP	Portfólio de Projetos	ação necessita de ajustes orçamentários , contratuais, entre outros

PTD-04	Implantação Infraestrutura de VDI	Aumentar a disponibilidade de equipamentos e serviços aos usuários, através do fornecimento de solução de VDI que permita a rápida reposição do ambiente computacional em caso de problema	Iniciar projeto que está no portfólio da STI aguardando início	2023	2026	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	Portfólio de Projetos	A implantação desse serviço vai requerer processo de contratação.
PTD-05	Implantação de Ferramenta de trabalho colaborativo	Foco na produção de documentos de forma colaborativa, mensageria, disponibilização de arquivo na nuvem, integração de equipe de trabalho	Encaminhar proposta de projeto para aquisição e implantação de ferramenta	2023	2026	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI AGPI	Relatório de Gestão 2020	Solicitação feita também pela AGPI em levantamento para construção do PTD
PTD-06	Protocolo externo	Sistema que permita o registro de protocolo administrativo online. O serviço atenderá à sociedade em geral, permitindo a automação de protocolos administrativos, reduzindo a necessidade de deslocamento para as instalações físicas da Justiça Eleitoral, com a consequente geração automática de processo SEI e encaminhamento à unidade destinatária.	A unidade deverá encaminhar proposta de projeto para o desenvolvimento dessa aplicação. Uma funcionalidade necessária é que, após realizar o protocolo, o usuário deve receber link para consulta ao inteiro teor do processo.	2023	2024	Público externo (sociedade em geral)	Transformação digital de serviços	AGPI	Sugestão PTD	

PTD-07	Formulário Acesso Infodip	Implementar formulário eletrônico para lançamento dos pedidos de acesso ao Infodip, com encaminhamento das informações à seção responsável da CRE e posterior envio às zonas eleitorais.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento desse formulário	2023	2023	Todos os órgãos comunicantes de Mato Grosso do Sul responsáveis por informações de direitos políticos e óbitos.	Transformação digital de serviços	CRE	Sugestão PTD	
PTD-08	Formulário eletrônico para atualização do Manual de Práticas Cartorárias	Disponibilizar na página da CRE, junto ao Manual de Práticas virtual, para proposta de alteração com criação automática de processo SEI respectivo, para análise da CRE.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento desse formulário	2023	2024	Magistrados e servidores da CRE e das zonas eleitorais	interoperabilidade de sistemas	CRE	Sugestão PTD	
PTD-09	Implantação de Sistema de Anexos para Documentos do PJe.	Implantar “Sistema de Anexos para Documentos do PJe” ou sistema similar, para evitar a impressão física de documentos, e tornar mais segura a disponibilização do link único para acesso às peças processuais, em vista da crescente discussão acerca da temática da proteção de dados.	Encaminhar proposta de projeto de análise e posterior implantação da solução sugerida	2023	2024	Todos os usuários do PJe (servidores, advogados, partes, etc.)	Transformação digital de serviços	SJ/CRIP	Sugestão PTD	

PTD-10	Utilização de inteligência artificial para os processos que tramitam no PJe	Implementar tecnologia de Inteligência Artificial para agilizar a tramitação dos processos de prestação de contas eleitorais. Tais processos demandam grande esforço das unidades de contas dos Regionais, pois são muito volumosos, complexos e precisam ser analisados antes da data da diplomação (candidatos eleitos)	Encaminhar proposta de projeto de análise e posterior implantação de solução usada pelo TRE/BA	2023	nov/2024	Todos os usuários do PJe (servidores, advogados, partes, etc.)	Transformação digital de serviços	SJ/CRIP	Sugestão PTD	
PTD-11	Implantação do Ansible Tower	Interface Web que fornece uma solução corporativa para automação de Serviços de TI, especialmente voltados para a infraestrutura do datacenter.	Ação em andamento. Unidade técnica (SGI) já fez uma prova de conceito e, em breve, será apresentada para a CITIS e num momento futuro para a STI.	2022	2023	CITIS	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	Sugestão PTD	

PTD-12	Implantação do VTInventory para inventário de ativos de redes + Implantação da ferramenta de gestão de ativos e patches	Com o lançamento de todos os ativos de TI (microinformática, Datacenter e Redes) no ITSM, com seus respectivos registros de contratos e quantidades, a ferramenta poderá verificar se os equipamentos estão ativos ou não automaticamente. Assim, essa solução irá se integrar à solução de gestão de patches para prover atualizações dos ativos de forma mais otimizada	O Plano de ação está sendo elaborado e já foi aberto chamado para implantação.	2022	2023	CITIS	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	Sugestão PTD	
PTD-13	Automatização de chamados de insumos do contrato de outsourcing	Com a implantação do papercut, será possível monitorarmos a quantidade de impressões para que chamados sejam abertos automaticamente para o fornecimento de tonner e resma de papel para os usuários.	Papercut está sendo implantando conforme projeto em andamento. Em seguida, deverá ser elaborado plano de ação específico para automatizar esse serviço	2023	2023	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	Sugestão PTD	
PTD-14	Implantação da Gerência Centralizada de switches e Access Points	Com a gerência centralizada, será possível em tempo real emitir alerta de problemas com switches e/ou access point.	Concluir a aquisição da ferramenta de gerência em 2022 e realizar sua implantação em 2023	2022	2023	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	Sugestão PTD	

PTD-15	Informatização do controle da execução do Plano Anual de Contratação	O Acompanhamento da tramitação e execução das contratações têm sido objeto de constante preocupação da Diretoria-Geral. Para tanto, trabalhos manuais são feitos semanalmente a fim de identificar a tramitação (atrasos, problemas, etc.) de cada um dos mais de 300 processos anuais de contratação. Assim, faz-se necessário automatizar a coleta e a disponibilização de painéis com informações acerca do status de tais processos.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema.	2023	2023	Usuários internos do TRE	interoperabilidade de sistemas	SAF/AGA	Sugestão PTD	O novo serviço irá alcançar todas as unidades do TRE/MS que possuem algum tipo de contratação durante o ano; e ainda, servirá de ferramenta de Gestão para Diretor-Geral, Secretários, e demais postos de controle e planejamento do órgão
--------	---	--	---	------	------	--------------------------	--------------------------------	---------	--------------	---

PTD-16	Sistema informatizado para divulgação e publicidade das informações de Licitações e Compras.	Hoje são feitas no mínimo 5 tipos de atividades iguais e repetidas por conta da divulgação de resultado e de itens de licitações nas seguintes plataformas: Imprensa, Página do TRE/MS, DJE, Planilha para o B.I. do TRE/MS, sistema transparência CNJ. Faz com que a unidade faça no mínimo 5 vezes o mesmo tipo de atividade e mantenha 5 tipos de controles diferentes, prejudicando a otimização do tempo e das tarefas desempenhadas pela unidade – SLC Seção de Licitação e Compras	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	2023	2023	SAF CRM SLC	Integração de canais digitais	SAF/SLC	Sugestão PTD	
--------	--	---	--	------	------	-------------------	-------------------------------	---------	--------------	--

PTD-17	Controle de Prazo de Entrega de materiais no Almoxarifado	Necessidade de solução para controlar prazos de entrega de materiais, data de emissão e saldo de empenhos, prorrogações de prazo de entrega, entregas já realizadas, entre outros. Para contratos com muitos itens para serem entregues e controlados, a informatização de tais controles se mostra fundamental para um gerenciamento mais otimizado dos materiais	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	2023	2024	Seções da CRM / SAF Direção-Geral	Transformação digital de serviços	SAF/CRM	Sugestão PTD	
--------	---	--	--	------	------	--------------------------------------	-----------------------------------	---------	--------------	--

ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO E REVISÕES

As ações inseridas no PTD do TRE/MS serão executadas sob a forma de projeto. Assim, à medida que cada ação for materializada mediante o encaminhamento de PIP (Proposta Inicial de Projeto) para o EP/STI, seguirá o fluxo definido na metodologia de gerenciamento de projetos da STI.

Caberá ao CETI avaliar o desempenho de cada projeto em suas reuniões quinzenais. Além disso, o NTI deverá acompanhar a execução dos projetos, a fim de atualizar mensalmente o indicador “Execução do plano de transformação digital”.

Finalmente, o CDTI será notificado semestralmente dos resultados do índice de execução e irá deliberar acerca da necessidade de revisão ou priorização de projetos ainda não iniciados.