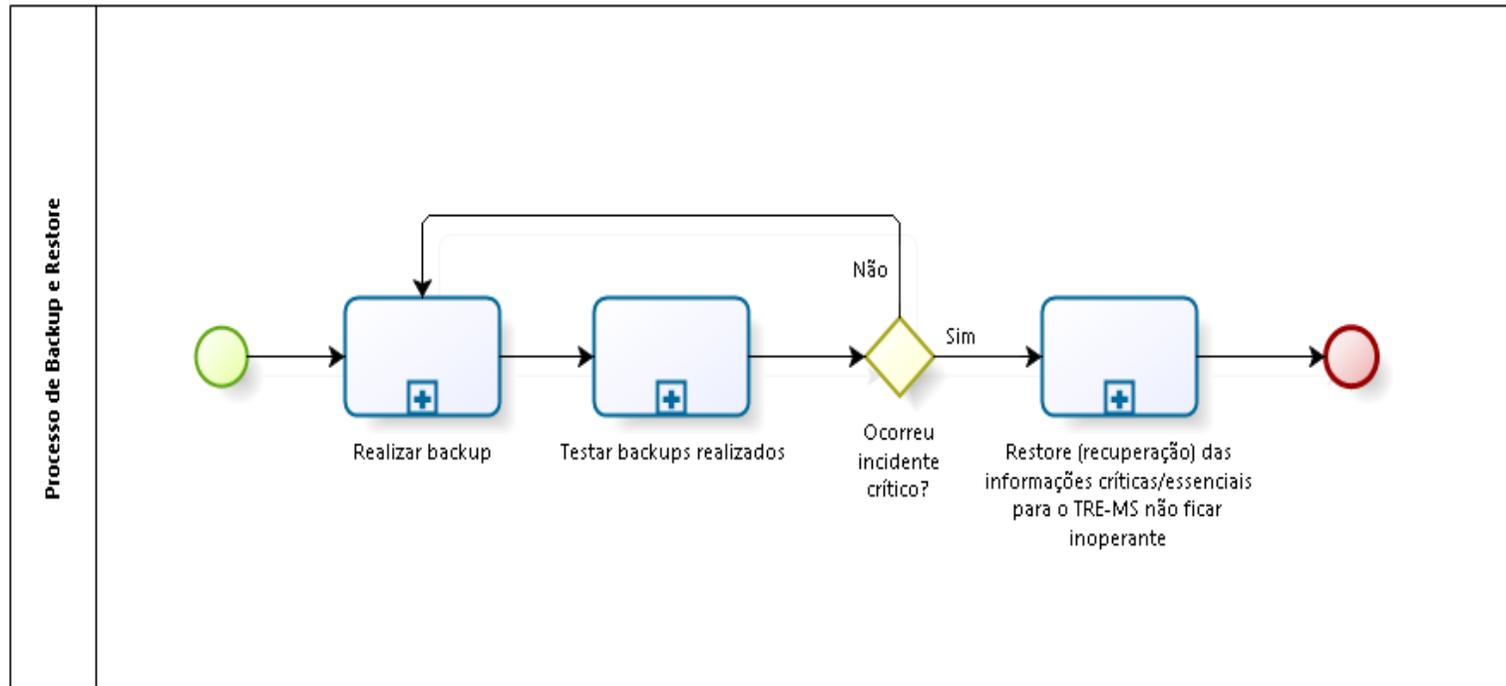


Manual do Processo de *Backup* e *Restore*

Índice

1.1	PROCESSO DE <i>BACKUP</i> E RESTORE	4
2.1	SUBPROCESSO DE <i>BACKUP</i>	6
3.1	SUBPROCESSO DE TESTES	8
4.1	SUBPROCESSO DE <i>RESTORE</i>	10

1 PROCESSO DE *BACKUP* E RESTORE



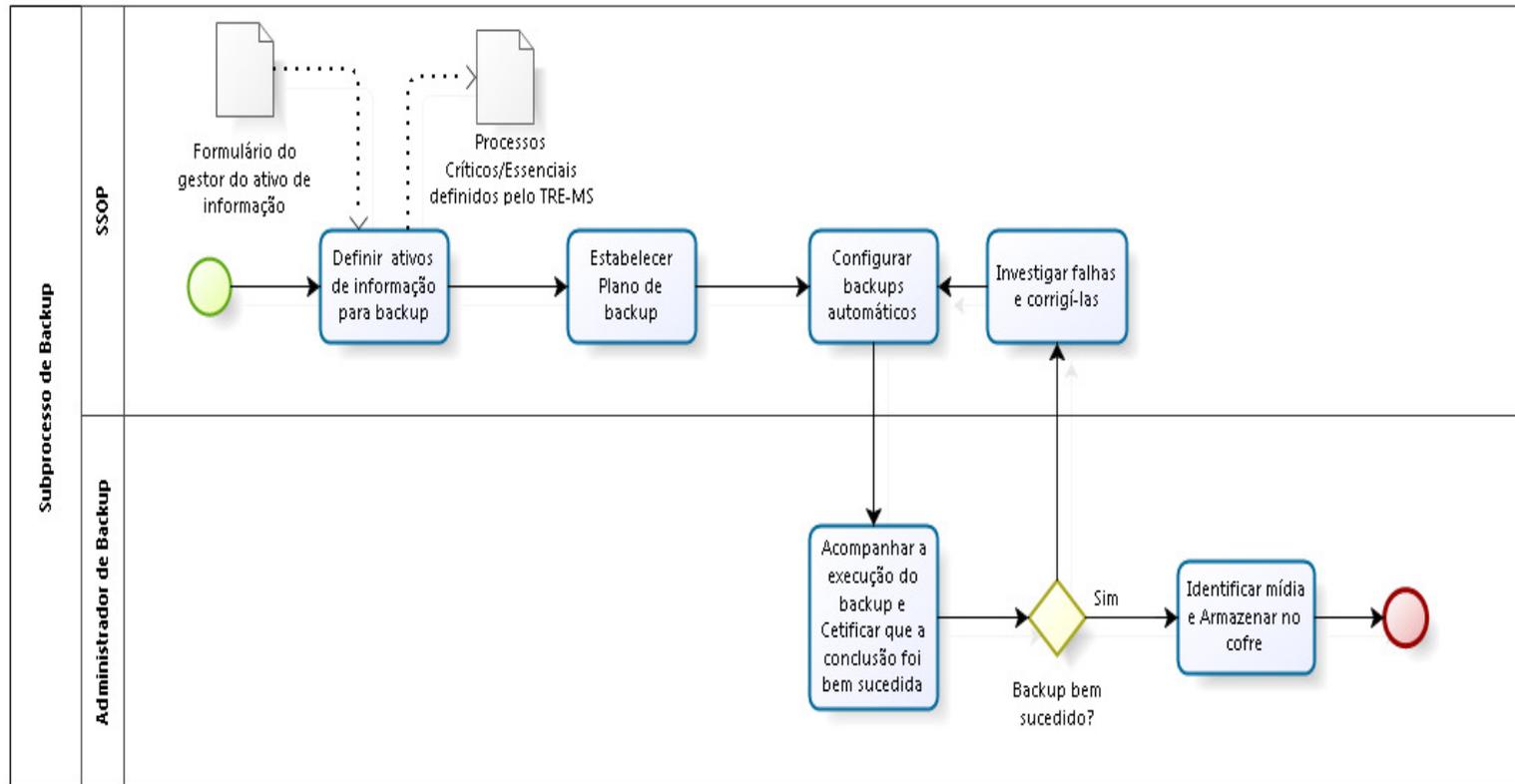
1.1 PROCESSO DE *BACKUP* E *RESTORE*

Este macroprocesso apresenta a sequência de ações para que o *backup* e *restore* sejam efetivos.

Inicialmente, ocorre a realização dos *backups* e, periodicamente, deve-se realizar testes para verificar a efetividade dos *backups*. Em caso de incidentes críticos, onde há comprometimento dos dados e informações da Justiça Eleitoral de Mato Grosso do Sul que estão sob a guarda da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), o *restore* desses *backups* desse ser ativado.

Havendo um acompanhamento correto das fases, quando houver necessidade de fazer *restore*, ele será efetivo e bem-sucedido.

2 SUBPROCESSO DE *BACKUP*



2.1 SUBPROCESSO DE *BACKUP*

O subprocesso de *backup* deve ser planejado adequadamente para que apenas dados e informações relevantes sejam resguardados. Caso contrário, podemos deixar de armazenar dados importantes e armazenar dados desnecessários.

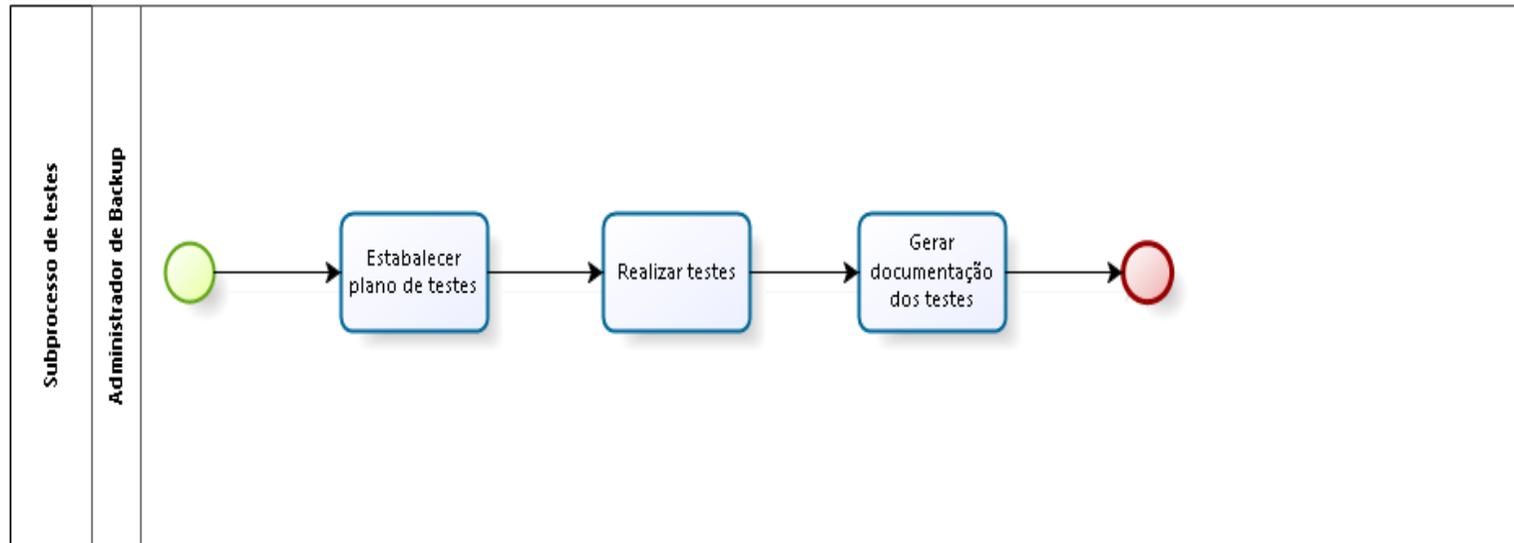
Para que isso ocorra, a Seção de Suporte Operacional (SSOP) deverá avaliar com cada gestor de ativo o que é necessário resguardar, através do preenchimento do formulário; deverá atentar também para os processos finalísticos priorizados pelo Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação (CDTI), tornando-se os serviços críticos e essenciais da Justiça Eleitoral de Mato Grosso do Sul, identificando todos os dados e informações que estão sob a guarda da STI e inseri-los no planejamento do *backup*, gerando o plano de *backup*.

Depois de planejada a estrutura do *backup*, deve-se configurar os equipamentos para realização automática dos *backups*.

A operação de *backup* ficará a cargo do administrador de *backups*, que deverá acompanhar a realização dos *backups* e certificar que a conclusão foi bem-sucedida. No caso de ocorrência de erros durante o processo de *backup*, deverá ser reportado à SSOP para realizar os ajustes na configuração dos equipamentos para sanar os erros.

Finalizado o processo de *backup*, deve-se identificar as mídias e armazená-las no cofre.

3 SUBPROCESSO DE TESTES



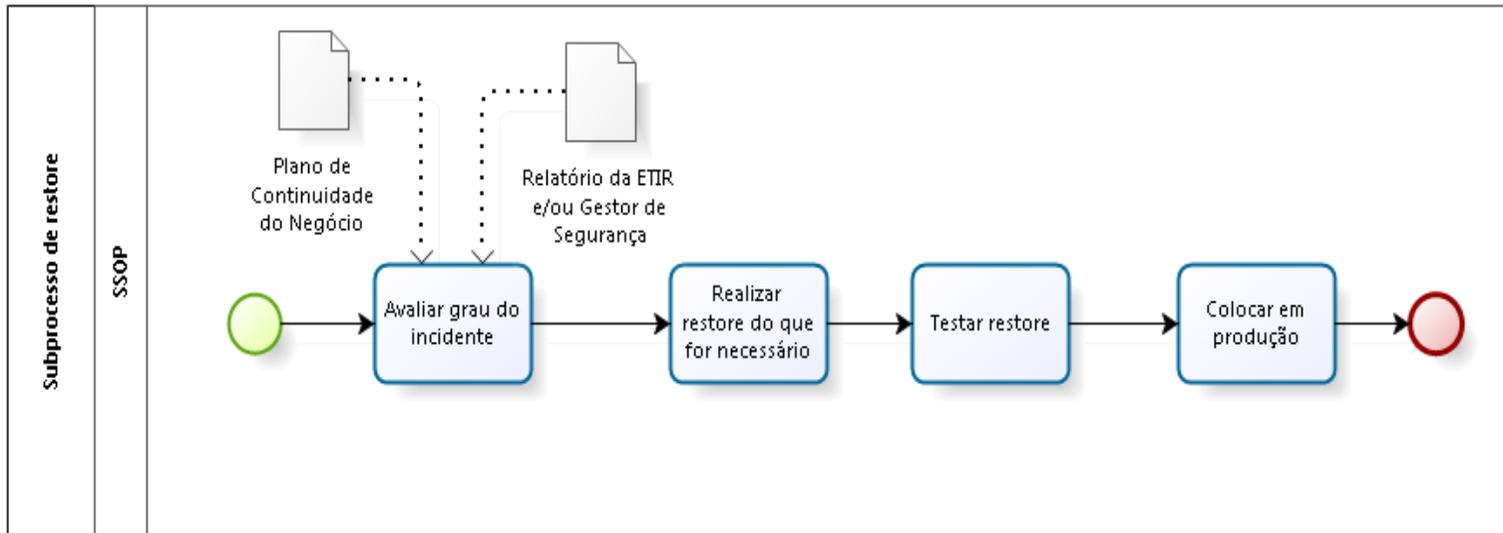
3.1 SUBPROCESSO DE TESTES

Para garantir que os *backups* entreguem o que é esperado (a última versão de dados e informações íntegras), é necessário a realização periódica de testes.

Para isso, é necessário estabelecer um plano de testes, realizá-los de acordo com esse plano e gerar documentação desses testes.

O resultado desses testes servirá de subsídio para que a SSOP ajuste o que for necessário, tanto no plano de *backup*, como na configuração dos equipamentos de *backup*.

4 SUBPROCESSO DE *RESTORE*



4.1 SUBPROCESSO DE *RESTORE*

Em caso de incidente crítico ou até mesmo desastre (perda do *datacenter* principal), o *backup* é um dos instrumentos para que o TRE-MS volte a operar minimamente e atender ao cidadão.

Nesse sentido, a SSOP deverá verificar/identificar a gravidade do incidente de acordo com o Plano de Continuidade do Negócio (PCN) e o relatório que a Equipe de Tratamento e Resposta à Incidentes de Redes Computacionais (ETIR) ou o Gestor de Segurança da Informação (GSI) vier a fornecer sobre o incidente.

Após essa avaliação e identificação, deve-se proceder o *restore* na proporção necessária ao retorno dos dados e informações originários.