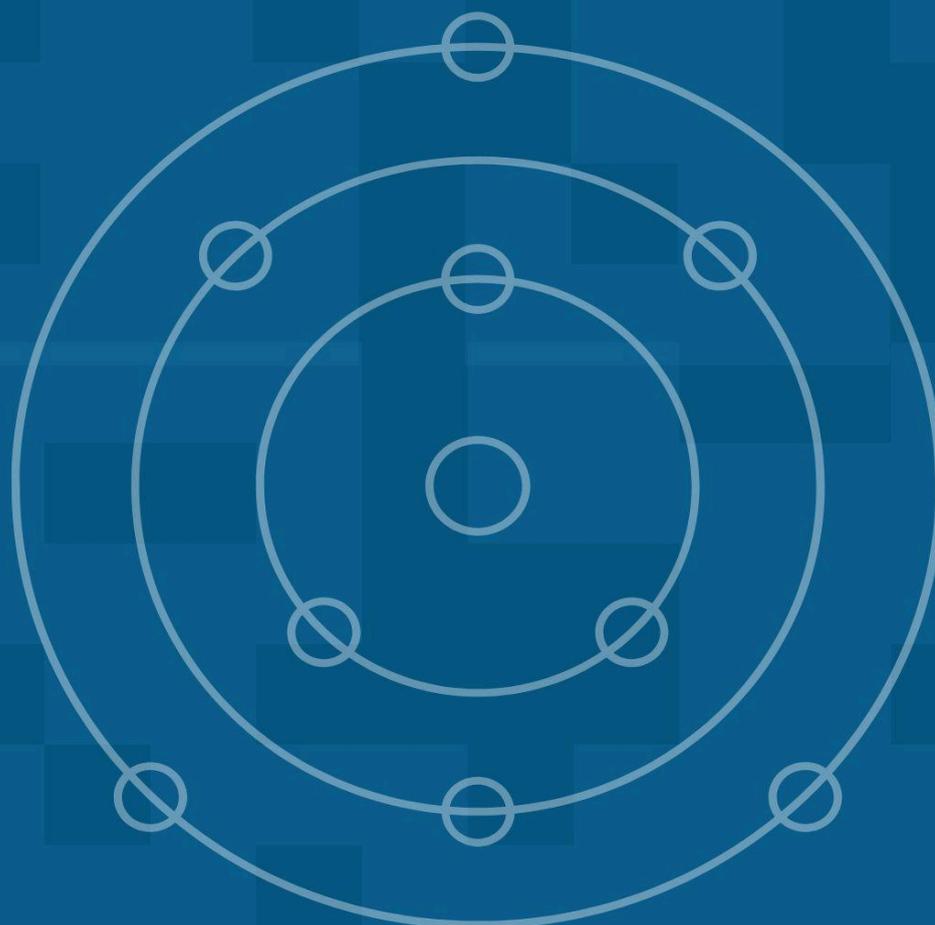


# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2022-2026



TRE/MS

# HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÕES
Agosto/2022	CETI	Versão inicial - 1.0	
Maio/2023	CETI	1ª revisão - 2.0	atualização metodologia atualização planilha de ações
Dezembro/2023	CETI	2ª revisão - 3.0	atualização Lista de ações e a respectiva planilha
Julho/2024	CETI	3ª revisão - 4.0	atualização Lista de ações e a respectiva planilha

# SUMÁRIO

Apresentação.....	4
Siglas.....	5
Metodologia.....	7
Referências.....	8
Lista de Ações.....	9
Estratégia de Monitoramento e Revisões.....	17

# APRESENTAÇÃO

O Poder Judiciário tem passado por intensas transformações em seus processos de trabalho nos últimos anos, desde a implantação da tramitação digital de processos até a completa realização de atos processuais de modo virtual (“on-line”).

Conforme pontuado no Relatório de Gestão de 2020 do TRE/MS, aquele ano foi marcado por um movimento disruptivo em diversos segmentos da sociedade e trouxe ao TRE/MS a necessidade de implantação de soluções para viabilizar o teletrabalho.

Tal relatório apontou ainda a necessidade de investimentos em ferramentas para realização de trabalho colaborativo entre equipes e também ações para realizar a gestão ágil de infraestrutura, a fim de propiciar escalabilidade na oferta de serviços aos usuários e ainda diminuir o tempo para entrega de ambiente de trabalho e interrupções em caso de manutenções.

Outro fator fundamental de incentivo à inovação foi a publicação da Resol. 370/CNJ, a qual estabeleceu, a partir de 01 de janeiro de 2021, a nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Tal normativo traz no parágrafo único do Art. 1º o seu objetivo:

“constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário.”

Para viabilizar tais inovações, os órgãos do Poder Judiciário devem estabelecer seus Planos de Transformação Digital (PTD) com ações que podem ser realizadas até 2026 (último ano de vigência da nova ENTIC-JUD).

Não obstante a possibilidade de ser elaborado um plano só para toda a Justiça Eleitoral (Art. 15, § 3º), o qual irá englobar inovações em serviços gerenciados pelo TSE, o TRE/MS elaborou seu próprio PTD, a fim de ter maior agilidade na oferta de novos serviços e ações que não dependem do órgão superior.

Assim, este plano é o resultado de um trabalho que envolveu todas as unidades do TRE, tendo sido revisado pelo CETI e validado pelo CDTI.

Espera-se, com a execução das ações propostas, que este órgão possa contribuir cada vez mais com a sociedade sul-mato-grossense, através da melhoria de seus processos internos e agilidade na oferta de serviços para o público externo.

Luciana Aguiar  
Secretária de Tecnologia da Informação

# SIGLAS

<b>Sigla</b>	<b>Descrição</b>
AGA	Assessoria de Gestão Administrativa
AGPI	Assessoria de Governança e Projetos Institucionais
CDTI	Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação
CETI	Comitê Executivo de Tecnologia da Informação
CITIS	Coordenadoria de Infraestrutura de TI e Suporte
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CODES	Coordenadoria de Capacitação e Desenvolvimento
CRE	Corregedoria Regional Eleitoral
CRIP	Coordenadoria de Registros e Informações Processuais
DG	Direção-Geral
EJE	Escola Judiciária Eleitoral
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário
EP/STI	Escritório de Projetos da STI
NTI	Núcleo de Governança de TI
PDTIC	Plano Diretor de TIC
PIP	Proposta Inicial de Projeto
PTD	Plano de Transformação Digital

PTE	Plano de Trabalho para atendimento à ENTIC-JUD
SAF	Secretaria de Administração e Finanças
SGP	Secretaria de Gestão de Pessoas
SJ	Secretaria Judiciária
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TSE	Tribunal Superior Eleitoral

# METODOLOGIA

O PTE - Plano de Trabalho para atendimento à ENTIC-JUD (doc. SEI 1060549) contém a ação PTE-54, a qual versa sobre a Instituição do Plano de Transformação Digital (PTD) do TRE/MS.

A primeira etapa para elaboração do referido plano requer a criação de um grupo de trabalho para diagnosticar as oportunidades e elaborar minuta do PTD; a etapa seguinte contempla a aprovação e publicação do documento.

Através do processo 0004206-08.2022.6.12.8000, a Direção-Geral do TRE/MS incumbiu a STI de conduzir os trabalhos de elaboração do Plano, cabendo ao NTI realizar as tratativas junto às unidades impactadas.

Primeiramente, o NTI realizou consulta às unidades do TRE quanto a sugestões de ações para inclusão no PTD.

As sugestões resultaram em uma planilha com 35 itens, os quais foram apresentados ao CETI para avaliação e análise mais aprofundada de cada pedido.

A análise de cada sugestão quanto à inclusão no PTD levou em conta 2 critérios:

- possibilidade de atendimento do pedido na íntegra?
- a proposta se encaixa em algum dos eixos temáticos do PTD (transformação digital dos serviços / interoperabilidade de sistemas / integração de canais digitais)?

Além disso, observou-se que algumas sugestões traziam como prazo para implantação o ano de 2022. Diante do grande volume de serviço no período eleitoral, o CETI observou a inviabilidade de cumprimento desse prazo (exceto para ações que já estão em andamento).

Cumprida essa análise por parte do CETI, o NTI elaborou uma planilha contendo as propostas escolhidas para inclusão no PTD, a qual foi apresentada e ratificada pelo CDTI. Tal planilha se encontra nesse documento na seção “Lista de Ações”.

Oportuno registrar ainda que as sugestões que não foram inseridas no PTD se encontram listadas em outro documento, o qual esclarece os motivos que levaram à não-inclusão da sugestão no Plano.

O referido documento será divulgado às unidades interessadas para que saibam o que fazer caso queiram dar continuidade ao pedido de implantação/desenvolvimento da sugestão listada.

Tem-se como meta revisar o Plano no máximo a cada 2 anos, especialmente em decorrência da necessidade de ajustes que podem vir a surgir de acordo com as revisões dos planos estratégicos PEI e PDTIC.

# REFERÊNCIAS

O PTD do TRE/MS está alinhado aos seguintes artefatos:

- ⇒ Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) - Resolução nº 370/2021 CNJ;
- ⇒ Planejamento Estratégico Institucional do TRE-MS (PEI) - Resol. 736/2021 TRE/MS;
- ⇒ Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2021-2026 - Resol. 740/2021 TRE/MS;
- ⇒ PTE - Plano de Trabalho em atendimento à ENTIC-JUD (doc. SEI 1060549 processo 0001802-18.2021.6.12.8000);
- ⇒ Relatório de Gestão TRE/MS - ano 2020 (doc. SEI 1009221 processo 0006926-16.2020.6.12.8000);
- ⇒ Portfólio de projetos da STI.

# LISTA DE AÇÕES

(atualização versão 4.0)

A quarta versão do PTD do TRE/MS é composta por 17 ações, as quais estão listadas na tabela da página seguinte.

Cada ação recebeu um identificador único (PTD-XX, variando de 01 a 19) e possui uma descrição que identifica seu principal objetivo e qual será o procedimento para executá-la.

As ações PTD-11 e PTD-12 foram canceladas, mas optou-se por mantê-las na lista de ações com o respectivo status para fins de histórico e manutenção da numeração original. Por essa razão, as ações incluídas em alguma revisão seguinte apresentam numeração a partir da 18.

Está disponível ainda o período de início e término da ação, público-alvo e a unidade solicitante. Finalmente, pode-se observar também o eixo associado à ação descrita e ainda a origem do pedido e o status da ação.

Essa última informação apresenta grande relevância, visto que todas as ações do PTD serão implementadas mediante a execução de projetos, sendo que várias dessas ações já estão em andamento ou mesmo já foram concluídas.

TRE-MS Ações do Plano de Transformação Digital - julho/2024 (PTD versão 4.0)

ID	AÇÃO	DESCRIÇÃO	PROCEDIMENTO (como será realizado)	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	PÚBLICO-ALVO	EIXO	UNIDADE SOLICITANTE	ORIGEM DO PEDIDO	STATUS	OBSERVAÇÕES ATUAIS
PTD-01	Implantação de assistente virtual (chatbot)	Prestar serviço direto à sociedade no tocante ao esclarecimento de dúvidas sobre o processo eleitoral, proporcionando economicidade de recursos públicos, aumento de eficiência e de produtividade. A economia vem da desnecessidade de o TRE-MS criar estrutura complexa de atendimento	Projeto em andamento  Etapa futura deverá incluir a integração com Whatsapp	jul./2022	mar./2026	Público externo (sociedade em geral)	Transformação digital de serviços	STI AGPI	PORTFÓLIO DE PROJETOS	em andamento	a interligação com o whatsapp deve ser feita via projeto / requer contratação  unidade solicitante precisa encaminhar PIP
PTD-02	Plataforma de gerenciamento de eventos e ações educacionais do TRE/MS	Implementar uma plataforma para aprimorar o gerenciamento dos eventos e ações educacionais realizados no Tribunal pela SGP e EJE	Projeto de desenvolvimento de software em andamento.  Centralizar todas as etapas do gerenciamento de eventos em um ambiente. Permitir a realização da inscrição por usuários externos e internos. Emissão de Certificado pelo sistema mediante critérios estabelecidos pelo gestor em cada evento específico.	mai./2022	set./2022	Público interno e externo que participa de algum evento organizado pelo TRE	Transformação digital de serviços	SGP CODES EJE	PORTFÓLIO DE PROJETOS	concluído	

PTD-03	Implantação da Central de Serviços corporativa	Unificar o atendimento às demandas das diversas unidades através de um único software e fazendo uso do mesmo fluxo de atendimento	Possibilitar que a central de serviços atenda outros chamados que não estejam relacionados a TI, através da execução de projeto- piloto proposto pela CRE. O uso está sendo ampliado para outras unidades, tais como CRIP, ASCOM e SAF	fev./2023	dez./2026	Todos os usuários que fazem abertura de chamado	integração de canais digitais	CRE CRIP ASCOM SPA	PORTFÓLIO DE PROJETOS	em andamento	Projeto da CRIP em andamento
PTD-04	Implantação Infraestrutura de VDI	Aumentar a disponibilidade de equipamentos e serviços aos usuários, através do fornecimento de solução de VDI que permita a rápida reposição do ambiente computacional em caso de problema	Iniciar projeto que está no portfólio da STI aguardando início	dez./2023	jun./2026	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	PORTFÓLIO DE PROJETOS	em andamento	projeto iniciou, mas se encontra suspenso no momento atual
PTD-05	Implantação de Ferramenta de trabalho colaborativo	Foco na produção de documentos de forma colaborativa, mensageria, disponibilização de arquivo na nuvem, integração de equipe de trabalho	Encaminhar proposta de projeto para aquisição e implantação de ferramenta	dez./2023	jul./2024	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI AGPI	RELATÓRIO DE GESTÃO 2020	em andamento	
PTD-06	Protocolo externo	Sistema que permita o registro de protocolo administrativo online. O serviço atenderá à sociedade em geral, permitindo a automação de protocolos administrativos, reduzindo a necessidade de deslocamento para as	A unidade deverá encaminhar proposta de projeto para o desenvolvimento dessa aplicação. Uma funcionalidade necessária é que,	abr./2023	dez./2024	Público externo (sociedade em geral)	Transformação digital de serviços	AGPI	SUGESTÃO PTD	em andamento	AGPI solicitou alteração da data de término para dezembro/2024, devido à mudança de funcionalidade

		instalações físicas da Justiça Eleitoral, com a consequente geração automática de processo SEI e encaminhamento à unidade destinatária.	após realizar o protocolo, o usuário deve receber link para consulta ao inteiro teor do processo.								
PTD-07	Formulário Acesso Infodip	Implementar formulário eletrônico para lançamento dos pedidos de acesso ao Infodip, com encaminhamento das informações à seção responsável da CRE e posterior envio às zonas eleitorais.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento desse formulário	fev./2024	mai./2024	todos os órgãos comunicantes de Mato Grosso do Sul responsáveis por informações de direitos políticos e óbitos.	Transformação digital de serviços	CRE	SUGESTÃO PTD	concluído	projeto concluído em março/2024
PTD-08	Formulário eletrônico para atualização do Manual de Práticas Cartorárias	Disponibilizar na página da CRE, junto ao Manual de Práticas virtual, para proposta de alteração com criação automática de processo SEI respectivo, para análise da CRE.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento desse formulário	2024	2025	Magistrados e servidores da CRE e das zonas eleitorais	interoperabilidade e de sistemas	CRE	SUGESTÃO PTD	concluído	
PTD-09	Implantação de Sistema de Anexos para Documentos do PJe.	Implantar "Sistema de Anexos para Documentos do PJe" ou sistema similar, para evitar a impressão física de documentos, e tornar mais segura a disponibilização do link único para acesso às peças processuais, em vista da crescente discussão acerca da temática da proteção de dados.	Encaminhar proposta de projeto de análise e posterior implantação da solução sugerida	set./2023	nov./2023	Todos os usuários do PJe (servidores, advogados, partes, etc.)	Transformação digital de serviços	SJ/CRIP	SUGESTÃO PTD	concluído	

PTD-10	Utilização de inteligência artificial para os processos que tramitam no PJe	Implementar tecnologia de Inteligência Artificial para agilizar a tramitação dos processos de prestação de contas eleitorais. Tais processos demandam grande esforço das unidades de contas dos Regionais, pois são muito volumosos, complexos e precisam ser analisados antes da data da diplomação (candidatos eleitos)	Encaminhar proposta de projeto de análise e posterior implantação de solução usada pelo TRE/BA	jan./2024	jul./2024	Todos os usuários do PJe (servidores, advogados, partes, etc.)	Transformação digital de serviços	SJ/CRIP	SUGESTÃO PTD	concluído	ação iniciada em fev/2024 e concluída em maio/2024
PTD-11	Implantação do Ansible Tower	Interface Web que fornece uma solução corporativa para automação de Serviços de TI, especialmente voltados para a infraestrutura do datacenter.	<del>Ação em andamento.</del>  Unidade técnica (SGT) já fez uma prova de conceito e, em breve, será apresentada para a CITIS e num momento futuro para a STI.	2022	2023	CITIS	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	SUGESTÃO PTD	cancelado	
PTD-12	Implantação do VTInventory para inventário de ativos de redes + Implantação da ferramenta de gestão de ativos e patches	Com o lançamento de todos os ativos de TI (microinformática, Datacenter e Redes) no ITSM, com seus respectivos registros de contratos e quantidades, a ferramenta poderá verificar se os equipamentos estão ativos ou não automaticamente. Assim, essa solução irá se integrar à solução de gestão de patches para prover atualizações dos ativos de forma mais otimizada	<del>O Plano de ação está sendo elaborado e já foi aberto chamado para implantação.</del>	2022	2023	CITIS	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	SUGESTÃO PTD	cancelado	

PTD-13	Automatização de chamados de insumos do contrato de outsourcing	Com a implantação do papercut, será possível monitorarmos a quantidade de impressões para que chamados sejam abertos automaticamente para o fornecimento de tonner e resma de papel para os usuários.	Papercut está sendo implantando conforme projeto em andamento. Em seguida, deverá ser elaborado plano de ação específico para automatizar esse serviço	jul./2024	dez./2024	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	SUGESTÃO PTD	não iniciado	datas ajustadas
PTD-14	Implantação da Gerência Centralizada de switches e Access Points	Com a gerência centralizada, será possível em tempo real emitir alerta de problemas com switches e/ou access point.	Concluir a aquisição da ferramenta de gerência em 2022 e realizar sua implantação em 2023	out./2022	jul./2024	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	STI/CITIS	SUGESTÃO PTD	em andamento	datas ajustadas
PTD-15	Informatização do controle da execução do Plano Anual de Contratação	O Acompanhamento da tramitação e execução das contratações têm sido objeto de constante preocupação da Diretoria-Geral. Para tanto, trabalhos manuais são feitos semanalmente a fim de identificar a tramitação (atrasos, problemas, etc.) de cada um dos mais de 300 processos anuais de contratação.  Assim, faz-se necessário automatizar a coleta e a disponibilização de painéis com informações acerca do status de tais processos.	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema.	jan./2025	jul./2025	Usuários internos do TRE	interoperabilidade e de sistemas	SAF/AGA	SUGESTÃO PTD	não iniciado	CODESC: manteve datas mesmo após priorização novo sist suprimimento de fundos

PTD-16	Sistema informatizado para divulgação e publicidade das informações de Licitações e Compras.	Hoje são feitas no mínimo 5 tipos de atividades iguais e repetidas por conta da divulgação de resultado e de itens de licitações nas seguintes plataformas: Imprensa, Página do TRE/MS, DJE, Planilha para o B.I. do TRE/MS, sistema transparência CNJ. Faz com que a unidade faça no mínimo 5 vezes o mesmo tipo de atividade e mantenha 5 tipos de controles diferentes, prejudicando a otimização do tempo e das tarefas desempenhadas pela unidade – SLC Seção de Licitação e Compras	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	out./2024	abr./2025	SAF CRM SLC	integração de canais digitais	SAF/SLC	SUGESTÃO PTD	não iniciado	datas ajustadas
PTD-17	Controle de Prazo de Entrega de materiais no Almoxarifado	Necessidade de solução para controlar prazos de entrega de materiais, data de emissão e saldo de empenhos, prorrogações de prazo de entrega, entregas já realizadas, entre outros.  Para contratos com muitos itens para serem entregues e controlados, a informatização de tais controles se mostra fundamental para um gerenciamento mais otimizado dos materiais	Encaminhar proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	jul./2025	dez./2025	Seções da CRM / SAF  Direção-Geral	Transformação digital de serviços	SAF/CRM	SUGESTÃO PTD	não iniciado	
PTD-18	Painel de Gestão de Mesários	Necessidade de integração da base de convocáveis com atualização on-line da zona eleitoral sobre o status da convocação, a fim de	Encaminhada proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	jan./2024	jul./2024	Usuários internos do TRE	Transformação digital de serviços	ZE 18	PORTFÓLIO DE PROJETOS	concluído	antigo nome: Sistema de Controle de Convocações

		possibilitar acompanhamento em tempo real do processo tanto na ZE quanto no TRE									
PTD-19	Intercâmbio de informações com o TJ	Buscar a cooperação mútua entre o Instituto de Identificação Gonçalo Pereira, por intermédio da Coordenadoria-Geral de Perícias e o Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul, através do desenvolvimento de um software que acessa a base de dados externa para fornecer informações relevantes para o cadastro de eleitores	Encaminhada proposta de projeto para desenvolvimento de sistema	out./2023	jul./2024	Usuários internos do TRE	interoperabilidade e de sistemas	CRE	PORTFÓLIO DE PROJETOS	concluído	datas ajustadas

# ESTRATÉGIA DE MONITORAMENTO E REVISÕES

As ações inseridas no PTD do TRE/MS serão executadas sob a forma de projeto. Assim, à medida que cada ação for materializada mediante o encaminhamento de PIP (Proposta Inicial de Projeto) para o EP/STI, seguirá o fluxo definido na metodologia de gerenciamento de projetos da STI.

Caberá ao CETI avaliar o desempenho de cada projeto em suas reuniões quinzenais. Além disso, o NTI deverá acompanhar a execução dos projetos, a fim de atualizar trimestralmente o indicador “Execução do plano de transformação digital”.

Finalmente, o CDTI será notificado semestralmente dos resultados do índice de execução e irá deliberar acerca da necessidade de revisão ou priorização de projetos ainda não iniciados.