



Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul

RUA DES. LEÃO NETO DO CARMO, 23 – PARQUE DOS PODERES

CAMPO GRANDE/MS

CEP 79037-100

TEL. 2107-7037

www.tre-ms.jus.br

SELEÇÃO DE ESTAGIÁRIOS PARA A SECRETARIA DO TRIBUNAL

PROCESSO SELETIVO 2023

CADERNO DE PROVAS ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES:

- 1 - Escreva, de forma legível, no quadro abaixo, seus dados e os referentes ao seu curso e à instituição de ensino na qual está matriculado.
- 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS em nenhuma hipótese será substituído e deve ser devidamente preenchido com os dados solicitados.
- 3 - DURAÇÃO DA PROVA: 3 (três) horas, incluído o tempo para preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS. Nenhum candidato poderá ausentar-se do local de prova antes de decorrida 1 (uma) hora do seu início.
- 4 - Neste caderno as questões estão numeradas de 1 a 40, seguindo-se a cada uma 5 (cinco) opções (respostas), precedidas das letras **a, b, c, d e e**.
- 5 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, FORTEMENTE, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar seus limites.
- 6 - Não amasse nem sobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É proibido o uso de borracha ou qualquer espécie de corretivo.
- 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura ou na qual for assinalada mais de uma opção.
- 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Prova, confira este CADERNO com muita atenção, pois qualquer reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão não será aceita depois de iniciada a prova.
- 9 - Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc.).
- 10 - Por motivo de segurança, somente após uma hora de prova poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 11 - Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Prova, no momento de sua saída.
- 12 - Deverão ficar em sala os dois últimos candidatos para que entreguem juntos o cartão de respostas.
- 13 - Este caderno de prova está assim constituído:

Disciplinas	Questões	Pesos
Conhecimentos Gerais (Português)	1 a 15	1
Conhecimentos Gerais (Noções de Informática)	16 a 20	1
Conhecimentos Específicos (Administração)	21 a 40	2

Boa Prova!

Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP

CANDIDATO(A):	
DATA DE NASCIMENTO:	
INSTITUIÇÃO DE ENSINO:	
CURSO:	
SEMESTRE::	TURNO:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

PORTUGUÊS

As questões 1, 2 e 3 devem ser analisadas de acordo com o contexto social, político e administrativo atual; as charges propostas podem não refletir exatamente a visão de mundo de seu autor ou a circunstância em que foram utilizadas, objetivando apenas o enfoque desta prova.

1. Considerando o contexto atual, analise os elementos verbais e não verbais da charge e marque a proposição adequada.



Charge de Roberto Nascimento. Disponível em: <https://blogdodelmanto.blogspot.com/2015/10/odeio-politica-anencefalia-generalizada.html>. Acesso em: 26 jul. 2023.

- a) O não envolvimento da população com a política não abre espaço para a composição de um governo tirânico.
- b) Os brasileiros sentem-se totalmente representados pelos políticos e por isso tendem a não discutir política.
- c) Os políticos bem-intencionados só tomam medidas orientadas por critérios técnicos, portanto, não há que se falar em medidas que prejudicam a população.
- d) Dizer que odeia política é, na verdade, uma forma de encobrir a falta de uma postura crítica e cidadã.
- e) O analfabetismo político é a principal causa para que toda a sociedade tenha a mesma opinião a respeito da política.

2. No dia da promulgação da Constituição Federal de 1988, Miguel Paiva publica a presente charge. Baseando-se na situação atual do país e nas informações extraídas da charge, assinale a proposição correta.



Crédito: Charge de Miguel Paiva, publicada no jornal O Estado de São Paulo, em 05/10/1988.

- a) Por consequência da Constituição Federal de 1988, a distância entre pobres e ricos praticamente acabou.
- b) É um fato natural da vida termos pessoas ricas e pessoas pobres.
- c) Aponta para a contradição entre realidade social e garantias legais.
- d) Os governos são responsáveis, apenas por elaborar leis que acabam com a miséria e a fome.
- e) A prescrição constitucional e a imagem e diálogos contidos na charge são coerentes entre si, ou seja, nem todos têm acesso irrestrito a moradia, saúde, alimentos etc., os chamados direitos sociais.
3. O grande marco das conquistas das pessoas com deficiência foi 1981, com a instituição do “Ano Internacional das Pessoas Deficientes” (nomenclatura da época). Uma década depois, as Nações Unidas proclamaram o dia 3 de dezembro como Dia Internacional das Pessoas com Deficiência. Diante desse cenário, analise a charge e as alternativas abaixo e marque a correta.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO



Charge de Ricardo Ferraz. Disponível em: <https://diversa.org.br/artigos/uma-data-para-renovacao-de-compromisso-e-crença/>. Acesso em: 27 jul 2023.

- a) A sociedade deve dizer não à diversidade.
- b) É tempo de desconstruir ‘pré-conceitos’ e construir uma sociedade inclusiva.
- c) A sociedade inclusiva é destruída pela educação.
- d) É tempo de a sociedade inclusiva propor um novo idioma para o Brasil, já que as regras gramaticais são pouco utilizadas pelas pessoas com menor escolarização.
- e) A sociedade inclusiva precisa propor alterações nas regras gramaticais.

Leia o texto a seguir e responda às questões 4, 5, 6 e 7.

Paisinhos ou paisezinhos?

Mais uma vez, leitores do G1 criticam a posição intransigente de algumas bancas organizadoras de concursos. Hoje é a vez de Alberto José Rodrigues Coré, de Nova Iguaçu, Rio de Janeiro. Vejamos o que ele nos escreveu:

“Eu e vários candidatos estamos sendo prejudicados por essa prática no concurso Petrobrás 02-2010, no qual não foi anulada uma questão. Foram enviadas dezenas de recursos, em que se utilizavam, em sua maioria, as dicas aqui postadas pelo prof. Sérgio Nogueira.

A questão é simples. A Cesgranrio afirma que existe a palavra “paisezinhos”, e o prof. Sérgio Nogueira, numa das suas Dicas aqui no G1, afirma que o plural correto é PAISINHOS. Nos recursos, foram apresentadas outras fontes, mas a Cesgranrio não anulou a questão.

Em todas as pesquisas feitas, não achei nada que justifique o plural “paisezinhos”. Temos também o apoio de um site especializado em gramática e em correção de provas de concursos, que também afirma que a tal questão deveria ser anulada.”

Vamos aos fatos.

Para a formação do plural de palavras no diminutivo, temos duas regrinhas:

- 1^a) Com o sufixo –INHO, basta pôr a desinência “s”:

livro+inho = livrinho > livrinhos;

caixa+inha = caixinha > caixinhas;

- 2^a) Com o sufixo –ZINHO, devemos pluralizar a palavra primitiva, cortar o “s” e colocá-lo no final:

papel+Zinho > papei(s)+Zinho+s = papeizinhos;

balão+Zinho > balõe(s)+Zinho+s = balõezinhos.

No caso de PAISINHO, devemos aplicar a primeira regra, pois o sufixo é –INHO (país+inho = paisinho). Assim sendo, o plural correto é PAISINHOS. Assim como acontece com casa+inha = casinhas; lápis+inho = lapisinhos.

O plural “paisezinhos” é um equívoco, que eu próprio o cometí nos meus primeiros livros, mas isso já foi corrigido há muito tempo. Se aceitarmos “paisezinhos”, teremos de aceitar também “lapisezinhos”, “tenisezinhos” e outras aberrações.

O que mais me impressiona no caso é o radicalismo dos componentes da banca da Cesgranrio. Isso me espanta, pois conheci aquela casa na década de 80, quando lá prestei alguns serviços.

Também me causa espanto a “gramatiquice” cobrada na prova. Não que eu seja contrário às questões que envolvam aspectos gramaticais.

Não defendo a velha gramática normativa, mas também não sou professor do tipo que aceita tudo ou qualquer coisa. A moderação



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

sempre me fez bem. Detesto radicalismos, seja de direita ou de esquerda. Sempre fui contra os concursos que só cobravam gramática como se isso medisse a capacidade do candidato de escrever e de compreender o que lê. Sempre defendi a produção de texto, as questões de interpretação e de compreensão de texto, mas nunca fui contra a presença de questões que envolvessem aspectos gramaticais práticos, como ortografia, concordância, uso do acento indicativo da crase, uso dos verbos e dos pronomes...

Nas minhas Dicas de Português, publicadas aqui no G1, só fui radical num aspecto: a presença de questões polêmicas em nossos concursos. Isso é covardia. O candidato não precisa saber que o autor A aceita um plural e que o autor B aceita duas formas de plural. É uma questão subjetiva, pois professores, estudiosos, mestres e até doutores têm o direito de divergir, de ver a língua portuguesa sob ângulos diferentes.

Sejamos mais flexíveis. Não apenas na visão da nossa língua, mas, principalmente, na vida.

NOGUEIRA, Sérgio. **Paisinhos ou paisezinhos?** G1, 13 abr. 2011. Disponível em:

<https://g1.globo.com/educacao/blog/dicas-de-portugues/post/paisinhos-ou-paisezinhos.html>. Acesso em: 19 jul. 2023.

4. A palavra ‘gramatiquice’, de acordo com o texto, deve ser interpretada como:

- a) A junção de gramática com chatice.
- b) Conjunto de regras e prescrições para orientar o uso correto da língua.
- c) Forma que iguala a variante culta com a variante coloquial da língua.
- d) Rigor excessivo; considera apenas aspectos da gramática normativa e a variante culta de maneira descontextualizada.
- e) nenhuma alternativa está correta.

5. Para o autor, a gramática normativa:

- a) Deve ser banida do ensino e da aprendizagem.
- b) Só deve ser cobrada em concursos públicos.
- c) Deve e pode ser cobrada, mas com moderação, também considerando outros aspectos de intelecção de textos, por exemplo.
- d) É uma questão subjetiva.

e) Depende de cada professor, afinal eles não podem divergir, pois a gramática normativa é um ‘código’ que não pode ser alterado.

6. A discussão que motivou a elaboração do texto foi:

- a) A intransigência da banca Cesgranrio sobre a formação de plural de palavras no diminutivo, não acatando um recurso apresentado por participante de um concurso público.
- b) O recurso apresentado pelo participante do certame da Petrobras, o qual anulou a questão em debate sobre a formação de plural no diminutivo.
- c) O equívoco que o próprio autor já cometeu em outros livros, entretanto já os corrigiu.
- d) O radicalismo do autor e sua contrariedade à cobrança de aspectos gramaticais.
- e) Foi o inconformismo do candidato, mesmo ficando evidente que a formação ‘paisezinhos’ é legítima e deveria ter sido considerada pela banca.

7. A base para apresentação do recurso pode ser verificada nos seguintes aspectos:

I – Houve vários candidatos que se insurgiram contra a decisão da banca, evidenciando que não foi um posicionamento isolado.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO

01/10/2023

CURSO: ADMINISTRAÇÃO

II – O autor (prof. Sérgio Nogueira) é favorável à posição apresentada pelo recorrente: o candidato Alberto José Rodrigues Coré.

III – Além do apoio do autor, os recorrentes também se embasam em um site especializado em gramática e correção de provas de concurso além de outras pesquisas.

- a) Está correta apenas a assertiva I.
- b) Estão corretas as assertivas I e II.
- c) Estão corretas as assertivas I, II e III.
- d) Está correta apenas a assertiva II.
- e) Está correta apenas a assertiva II.

GRAMÁTICA

8. Segundo o novo acordo ortográfico, assinale a única alternativa em que o uso do hífen está inadequado:

- a) Neorealismo, ultrassom, contrassenso.
- b) Super-homem, anti-higiênico, pré-história.
- c) Contra-ataque, inter-racial, micro-ondas.
- d) Coeditor, coautor, coordenação.
- e) Co-operar, précozido, semterra.

9. Marque a alternativa que indique a ordem que preenche corretamente as lacunas:

- I. Os Estados Unidos ____ participar desses jogos olímpicos.
- II. O Pessoal do trabalho não ____ de você.
- III. _____ duas pessoas para completar o time.

- a) vai – gostaram – Basta.
- b) vai – gostou – Basta.
- c) vão – gostou – Bastam.
- d) vão –gostaram – Bastam.
- e) vai – gostou – Bastam.

10. Assinale a opção que completa as frases de forma correta.

– São vários os motivos _____ não compareci ao debate.

– Diga, pois, o _____.

– _____? Estava cansado _____ o trabalho é intenso quando as eleições se aproximam.

- a) por que, porquê, por quê, porque.
- b) por que, porquê, por quê, porquê.
- c) porque, por que, por que, por quê.
- d) porque, porque, por que, por quê.
- e) por que, porque, por que, por quê.

11. Quanto ao fenômeno fonético da crase, analise as assertivas abaixo:

I. É a contração ou junção do artigo ‘a’ com a preposição ‘a’;

II. O acento indicativo de crase se chama ‘agudo’;

III. Haverá crase no ‘a’ inicial dos demonstrativos aquele(s), aquela(s) e aquilo sempre que houver um verbo ou nome que exija a preposição ‘a’.

IV. A crase envolve, além de um substantivo feminino determinado, a regência da preposição ‘a’.

V. O uso da crase antes do pronome possessivo feminino é obrigatório.

- a) Estão corretas as frases II, III e V
- b) Estão erradas as frases I, III e IV
- c) Estão corretas as frases I, III e IV
- d) Estão corretas as frases II, IV e V.
- e) Todas as frases estão corretas.

12. Assinale a opção que completa corretamente as lacunas com os pronomes **eu** e **mim**.

I) Aquele livro era para ____ ler; o pendrive tinha músicas para ____ escutar

II) Entre ____ e ela sempre houve afeto.

III) É para ____ guardar ou vender? Por que você trouxe isso para ____?



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO

01/10/2023

CURSO: ADMINISTRAÇÃO

- a) mim, eu, eu, mim, mim
- b) eu, eu, mim, mim, eu
- c) eu, eu, mim, eu, eu
- d) mim, eu, mim, eu, eu
- e) eu, eu, mim, eu, mim

13. Está correta a grafia de todas as palavras da seguinte alternativa:

- a) ultraje, capichaba, giz, mexer.
- b) baroneza, exceções, finalisar, batizar.
- c) caçetete, cucus, facínora, piscina.
- d) rodízio, fluorescente, discípulo, atrás.
- e) vexame, confuzo, colxa, dossente.

14. Sobre a vírgula:

- a) O sujeito pode vir separado do predicado por vírgula.
- b) Não se usa vírgula junto com a conjunção 'e' quando ela coordena ou liga os elementos de uma enumeração, que pode ser formada por substantivos, pronomes, orações etc.
- c) Os vocativos devem vir, facultativamente, separados por vírgula.
- d) Não é obrigatório o uso de vírgulas antes de orações coordenadas sindéticas explicativas.
- e) Não é obrigatória a vírgula para assinalar o aposto.

15. Em relação às frases abaixo e as concordâncias nominais e verbais, considere V para verdadeiro e F para falso:

- I. Colheres e garfos douradas;
- II. Tu e ele foste os últimos a cruzar a linha de chegada.
- III. É proibido a visitação depois das 14h.
- IV. Havia cadeiras amarelas no saguão.
- a) Todas as alternativas estão incorretas.
- b) Apenas a alternativa IV está correta.

- c) Apenas a alternativa III está correta.
- d) Apenas as alternativas II e IV estão incorretas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

INFORMÁTICA

16. Assinale a alternativa que representa corretamente a seguinte definição: são os componentes eletrônicos, mecânicos, elétricos, fios, cabos, placas e dispositivos físicos de um computador.

- a) Software
- b) Sistema operacional
- c) Formatação
- d) Hardware
- e) Aplicativos

17. É um atalho utilizado na maioria dos sistemas da plataforma operacional Microsoft Windows para executar a operação de colar no local selecionado um conteúdo ou arquivo que foi previamente copiado:

- a) Alt + Tab
- b) Ctrl + C
- c) Ctrl + X
- d) F11
- e) Ctrl + V

18. No Microsoft Word, é uma função que permite exibir uma página ou documento antes de enviá-lo para uma impressora, ajudando a ver como o material impresso final ficará. Trata-se do recurso chamado:

- a) Impressão rápida
- b) Mala Direta
- c) Visualização de impressão
- d) Imprimir
- e) Zoom de uma página



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

19. No Microsoft Excel, deseja-se criar uma planilha onde a quantidade mensal de processos judiciais distribuídos é disposta na coluna B, partindo da linha 2 até a linha 13, onde cada linha representa um mês, no intervalo de janeiro a dezembro. Para que a planilha realize o somatório de todas as quantidades inseridas nas linhas e coluna mencionadas acima, deve-se inserir, na célula B14, a seguinte fórmula:

- a) =SOMA(B2:B13)
- b) SOMATORIO(B2-B13)
- c) SOMA(A2:A13)
- d) =B2:B13
- e) =SOMATORIO(C2:C13)

20. Com relação ao correio eletrônico (email) considere as seguintes proposições:

I - É possível anexar mais de um arquivo, de diferentes tipos de extensão, a uma mensagem de e-mail.

II - O campo CC serve para informar contatos que receberão uma cópia do email, e estes contatos não poderão ver quais serão as outras pessoas que também receberão o e-mail.

III - O termo SPAM é utilizado para designar as mensagens eletrônicas não solicitadas e enviadas, normalmente, para um grande número de pessoas, sendo recomendável, ao recebê-las, clicar nos links e conteúdos que elas apresentam para verificar a segurança dos mesmos.

É correto o que se afirma em:

- a) I, apenas
- b) II, apenas
- c) II e III, apenas
- d) I e II, apenas
- e) I, II e III

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
ADMINISTRAÇÃO

21. Em relação às abordagens da Administração, assinale a alternativa correta:

- a) A abordagem clássica privilegiava as tarefas, conforme teoria difundida por Taylor.
- b) A abordagem científica buscou analisar a estrutura, sendo Fayol o seu maior propagador.
- c) Na visão comportamental ou humanística, o foco eram as pessoas e sua capacidade produtiva, de cujo desenvolvimento nasceu o fordismo. Está aqui a Teoria da Hierarquia das Necessidades, de Maslow.
- d) Na abordagem neoclássica, administrar significa coordenar os esforços de um grupo de pessoas para alcance dos objetivos comuns, de forma que os dispêndios sejam mínimos. Peter Drucker é referência nessa abordagem.
- e) A abordagem contingencial foca sua atenção no ambiente e na tecnologia. Caracteriza-se pela administração de conflitos internos e descentralização de decisões. Nesse cenário, uma das grandes preocupações é com a sustentabilidade social.

22. Na Lei Orçamentária Anual (LOA):

- a) constarão todas as despesas relativas à Dívida Pública, mobiliária ou contratual e as receitas que as atenderão.
- b) constará o anexo de Metas Fiscais.
- c) constará a avaliação da situação financeira e a atuarial do Regime Geral de Previdência Social e o próprio dos servidores públicos.
- d) constarão as condições e as exigências para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.
- e) constará a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

23. É incorreto afirmar que:

- a) o projeto de Lei Orçamentária Anual deve ser elaborado de forma compatível com o Plano Plurianual, com a Lei de Diretrizes



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO

01/10/2023

CURSO: ADMINISTRAÇÃO

Orçamentárias e com as normas da Lei de Responsabilidade Fiscal.

b) a Lei de Diretrizes Orçamentárias conterá Anexo de Riscos Fiscais, onde serão avaliados os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem.

c) a Lei de Diretrizes Orçamentárias disporá sobre normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.

d) a lei orçamentária poderá consignar dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no Plano Plurianual.

e) o Plano Plurianual, a Lei de Diretrizes Orçamentárias e o Orçamento Anual são instrumentos relativos ao Processo orçamentário.

24. Acerca dos Princípios Orçamentários, podemos afirmar que:

- a) a contabilização pelo valor líquido atende ao princípio da racionalidade.
- b) as fundações públicas, desde que independentes do erário central, não precisam integrar o orçamento.
- c) as dotações globais atendem ao princípio da especificidade da despesa pública.
- d) vincular imposto à despesa não contraria qualquer princípio de orçamento.
- e) a autorização para abertura de créditos suplementares excepciona, na lei orçamentária, o princípio da exclusividade.

25. A despesa orçamentária será efetivada por meio do cumprimento de estágios. Com relação aos estágios da despesa pública, identifique a opção incorreta:

- a) É vedada a realização de despesa sem prévio empenho.

b) O empenho global é destinado a atender despesa de valor não quantificável durante o exercício.

c) A liquidação é o estágio que consiste na verificação do direito do credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito.

d) O empenho da despesa é o ato emanado pela autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição.

e) O pagamento representa a fase final do processo de despesa pública e somente poderá ser efetuado quando ordenado após sua regular liquidação.

26. O empenho utilizado para os casos de despesas contratuais e outras sujeitas a parcelamentos é uma modalidade denominada:

- a) subempenho
- b) empenho ordinário
- c) empenho por estimativa
- d) empenho normal
- e) empenho global

27. O documento utilizado para registro das informações orçamentárias elaboradas pela Secretaria de Orçamento Federal é a Nota de:

- a) Empenho
- b) Programação Financeira
- c) Dotação
- d) Movimentação de Crédito
- e) Sistema

28. Observando a tirinha abaixo você pode concluir que a chefia exerce qual tipo de liderança?



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO



Disponível em: <<http://comunicacaoprodutiva.com.br/lideranca/>>. Acesso em: 26 jul. 2018 (adaptado).

- a) Autocrática
- b) Situacional
- c) Liberal (laissez-faire)
- d) Motivacional
- e) Democrática

29. No modelo de Gestão por Competências o termo “CHA” representa quais competências necessárias a serem desenvolvidas em uma pessoa?

- a) Conhecimento, Habilidade e Atitude
- b) Comprometimento, Habilidade e Atenção
- c) Comprometimento, Honestidade e Atenção
- d) Conhecimento, Honestidade e Atitude
- e) Comprometimento, Habilidade e Atitude

30. Os fatores descritos abaixo podem influenciar positivamente o clima organizacional, exceto:

- a) Valorização e colaboração entre os colegas de trabalho
- c) Elogios em público pelo bom desempenho
- c) Retribuição por meio de prêmios e benefícios
- d) Comunicação organizacional sem transparência
- e) Incentivos ao desenvolvimento profissional

31. Responda se as afirmações abaixo são V (verdadeiras) ou F (falsas):

() A cultura organizacional, assim como a gestão das organizações, é estática e não se modifica com o tempo, já que não sofre influência do ambiente externo e de mudanças na sociedade.

() Os valores organizacionais podem ser definidos como aqueles percebidos pelos empregados como característicos da organização, ou seja, princípios ou crenças, organizados hierarquicamente, relativos a tipos de estrutura ou modelos de comportamento desejáveis.

() A cultura influencia o estilo de pensar favorecido numa organização, portanto, influencia o processo de formação de estratégia.

() Crenças profundamente enraizadas da cultura e suas suposições táticas agem como poderosas barreiras internas a mudanças fundamentais.

- a) V, F, V, V
- b) F, V, V, V
- c) V, V, V, F
- d) F, V, V, F
- e) V, F, V, F

32. No processo de elaboração do Planejamento Estratégico podemos evidenciar suas principais fases da seguinte maneira:

- a) Definição da Missão, Identificação da Visão, Identificação dos Concorrentes, Análise externa e interna, Estabelecimento de Projetos e Metas
- b) Identificação dos Valores, Análise do Mercado, Definição do Estatuto, Estabelecimento de Objetivos e Metas, Definição de Indicadores
- c) Identificação da Visão, Identificação dos Valores, Análise externa e interna, Definição do Estatuto, Estabelecimento de Projetos e Metas



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

d) Definição da Missão, Identificação da Visão, Identificação dos Valores, Análise externa e interna, Estabelecimento de Objetivos e Metas

e) Identificação dos Concorrentes, Análise do Mercado, Definição do Estatuto, Estabelecimento de Projetos e Metas, Definição de Indicadores

33. Um indicador informa a medida utilizada para verificar o resultado esperado para determinada ação. Eles podem ser definidos como um conjunto de medidas que ajudam a instituição na compreensão de seus processos, projetos ou produtos. Considerando os indicadores abaixo:

- I. Número de reclamações dos eleitores
- II. Número de eleitores faltosos
- III. Número de erros com o manuseio da urna eletrônica

Podemos dizer que o (s) melhor (es) indicador (es) para avaliação do processo Treinamento de Mesários é (são):

- a) Alternativas I e III
- b) Alternativas II e III
- c) Somente alternativa I
- d) Somente alternativa II
- e) Todas as alternativas

34. Considerando os grandes níveis hierárquicos podemos identificar os seguintes tipos de planejamento:

- a) Tático, superior, transversal
- b) Transversal, estratégico, operacional
- c) Estratégico, tático, operacional
- d) Operacional, funcional, tático
- e) Superior, estratégico e transversal

35. Decidida a comemorar sua formatura com uma viagem ao Nordeste, Beatriz decidiu investir, mensalmente, 60% do valor de sua bolsa-estágio, cujo valor total é de

R\$ 1.020,00, numa aplicação financeira capitalizada a 1% ao mês, sob a forma de juros compostos, para custear tal despesa. Considerando que a viagem ocorrerá em 7 meses, qual o valor acumulado pela estudante até o embarque:

- a) R\$ 7.655,06
- b) R\$ 4.284,00
- c) R\$ 4.458,83
- d) R\$ 5.076,34
- e) R\$ 4.593,05

36. No mundo contemporâneo, as organizações de qualquer natureza (privada, sem fins lucrativos ou governamentais), precisam de líderes com um conjunto de habilidades diversas para conduzir seus negócios com êxito. Indique a alternativa abaixo que NÃO corresponde ao perfil de líder desejado pelas organizações atuais:

- a) O papel do líder é ser útil. Ele deve ser capaz de encorajar as pessoas a colocar em prática o melhor do que são capazes.
- b) O perfil ideal de líder exigido pelo mercado requer uma postura intransigente nas diferentes situações enfrentadas, como forma de validar sua posição de autoridade dentro da organização.
- c) O líder bem-sucedido estabelece uma missão inspiradora e garante que a recompensa seja justa em todos os níveis.
- d) O líder deve estabelecer um compromisso com o aprendizado e a justiça. Seu papel é Certificar-se de que a empresa oferece oportunidades de crescimento nas mais diversas áreas e de que há mecanismos internos que rápida e abertamente abordem quaisquer injustiças percebidas.
- e) O líder deve demonstrar compromisso com a comunidade na qual a organização está inserida.

37. Departamentalização é o agrupamento, de acordo com um critério específico de



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL

PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO

01/10/2023

CURSO: ADMINISTRAÇÃO

homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos – humanos, financeiros, tecnológicos, materiais e equipamentos – em unidades organizacionais.

Assim, a seu respeito, é incorrecto afirmar:

- a) A departamentalização matricial pode ser definida como a estruturação dos setores da organização a partir das prioridades definidas pela matriz.
- b) A departamentalização por clientes pode ser comumente identificada em lojas da rede de vestuário (lojas de departamento).
- c) Um exemplo de departamentalização por produto é o sistema adotado por supermercados, onde os produtos estão divididos em laticínios, higiene e limpeza, hortifrutigranjeiros, etc.
- d) A departamentalização é uma forma de conseguir homogeneidade e equilíbrio entre as tarefas de cada órgão da companhia, com o objetivo de aumentar a eficiência e gerar maior qualidade no trabalho executado.
- e) A departamentalização por função é a mais comum entre as empresas e caracteriza-se pelo agrupamento de indivíduos com habilidades e conhecimentos em comum para que cuidem de uma determinada área da empresa em conjunto.

38. Indique a alternativa correta abaixo acerca da estrutura organizacional:

- a) Na descentralização, todas as decisões devem, em respeito à hierarquia, ser levadas para a cúpula aprovar ou decidir.
- b) Delegação é o processo pelo qual o administrador centraliza, em si, a autoridade e responsabilidade sobre seus subordinados.
- c) Uma das vantagens da centralização é que esta cria um maior envolvimento dos administradores médios na tomada de decisões, o que tende a aumentar sua motivação com o trabalho/organização.

d) Autoridade é o direito formal e legítimo de tomar decisões, dar ordens, ainda que ilegais, e alocar recursos para alcançar objetivos organizacionais desejados.

e) Organização formal é a organização baseada em uma divisão do trabalho racional, na diferenciação e integração dos participantes de acordo com algum critério estabelecido por aqueles que detêm o processo decisório.

39. A opção mais rentável para um investidor que pretenda investir por 4 meses, dispõe de um capital de R\$ 10.000,00 e tem, à sua disposição, duas opções de investimentos (ambas remuneradas a uma taxa mensal de 2% e que se diferenciam apenas pelo regime de capitalização (juros simples ou compostos), será:

- a) Ambas, uma vez que o montante final será o mesmo qualquer que seja a opção adotada pelo investidor.
- b) A capitalização por juros simples, que renderá R\$ 24,32 a mais do que a capitalização por juros compostos.
- c) A capitalização por juros compostos, que renderá R\$ 16,24 a mais do que a capitalização por juros simples.
- d) A capitalização por juros compostos, que renderá R\$ 24,32 a mais do que a capitalização por juros simples.
- e) A capitalização por juros simples, que renderá R\$ 16,24 a mais do que a capitalização por juros compostos.

40. Em relação ao controle administrativo, indique a alternativa incorrecta:

- a) O controle pode ser utilizado para padronizar o desempenho bem como a qualidade de produtos e serviços.
- b) O controle propicia a mensuração e avaliação dos resultados da ação empresarial obtida a partir das demais funções administrativas.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE MATO GROSSO DO SUL
PROCESSO SELETIVO DE ESTÁGIO
01/10/2023
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

- c) Os tipos de controle existentes são o institucional (estratégico), o intermediário (tático) e o operacional.
- d) A análise SWOT, também conhecida como matriz SWOT ou matriz FOFA é uma poderosa ferramenta de controle administrativo.
- e) Uma das fases do controle organizacional é a de comparação do desempenho ou resultado com o padrão. Assim, é possível mensurar ou avaliar o desempenho em função dos padrões desejados.