

Relatório Anual de Ações de Acessibilidade e Inclusão - 2026 (ano referência 2025)

1. Acessibilidade em Serviços

1.1. Atendimento direcionado a pessoas com deficiência

Promovido pela Escola Judiciária Eleitoral no Centro Integrado de Justiça - CIJUS, órgão do Poder Judiciário Estadual, com o objetivo de atrair e facilitar o atendimento de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e com Transtorno do Espectro Autista. Foram atendidas 145 pessoas, sendo 33 com deficiência.

<https://www.tre-ms.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Agosto/tre-ms-realiza-segunda-edicao-do-201catendimento-eleitoral-prioritario201d>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Atendimento eleitoral prioritário
Resultados	145 pessoas atendidas, 33 delas com deficiência
Ganhos transversais	Permitiu identificar eleitores com deficiência dispostos a trabalharem nas eleições como mesários e coordenadores de acessibilidade.
Desafios enfrentados	Ação é realizada em prédio administrado pelo Tribunal de Justiça o que se exige adaptações às regras da Corte Estadual
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão
Documentação	SEI n. 0004310-92.2025.6.12.8000

1.2. Atendimento direcionado a eleitores indígenas

Promovida pelo Cartório da 19ª Zona Eleitoral (Ponta Porã) que realizou o atendimento de indígenas em colaboração com a Fundação Nacional do Índio-FUNAI. Foram atendidos dezesseis indígenas da Aldeia Lima Campo mediante a emissão e a regularização de suas inscrições eleitorais.

<https://www.tre-ms.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Marco/cartorio-da-19a-zona-eleitoral-recebe-indigenas-da-aldeia-lima-campo>

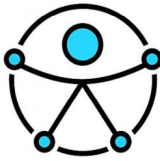
Promovida pelo Cartório da 20ª Zona Eleitoral (Porto Murtinho), no contexto do Programa MS em Ação, na Aldeia Alves de Barros, totalizando cinquenta e dois atendimentos, inclusive alistamentos e regularização de inscrições eleitorais.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/atendimento-inclusivo-em-porto-murtinho/@@display-file/file/Screenshot%25202026-03-27%2520at%252013-07-07%2520Justi%25C3%25A7a%2520Eleitoral%2520participa%2520do%2520programa%2520MS%2520em%2520A%25C3%25A7%25C3%25A3o%2520em%2520Porto%2520Murtinho%2520%25E2%2580%2594%2520Intranet%2520TRE-MS.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Atendimento inclusivo
Resultados	68 indígenas atendidos
Ganhos transversais	Identificação da necessidade de orientar os cartórios a uma melhor organização dos atendimentos direcionados com o propósito de gerar dados
Desafios enfrentados	Adaptação às regras e condições definidas pela instituição promotora da ação principal
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão
Documentação	Não disponível

2. Gestão da Acessibilidade



2.1. Linguagem Simples

Publicada a Resolução TRE n. 867/2025 que instituiu a Política de Linguagem Simples com o objetivo de facilitar a compreensão de documentos, incentivar à brevidade nas comunicações institucionais e a capacitação de magistrados e servidores.

<https://www.tre-ms.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Julho/tre-ms-aprova-resolucao-que-institui-o-uso-da-linguagem-simples>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

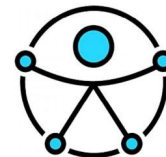
Painel	
Nome	Não disponível
Resultados	Edição de normativo
Ganhos transversais	Promove uma cultura de acessibilidade e inclusão
Desafios enfrentados	Observância do Acordo de Cooperação Técnica n. 089/2024 firmado com o CNJ
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão
Documentação	SEI n. 0009055-52.2024.6.12.8000

2.2. Atualização do Dashboard SGP

Atualizado no Sistema IMO, de amplo acesso pelos servidores, do Dashboard com os dados pormenorizados da força de trabalho, incluindo-se um menu denominado “Acessibilidade” que especifica o percentual de servidores, terceirizados e estagiários com deficiência.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/dashboard-sgp/@@display-file/file/Dashboard%2520SGP.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.



Painel	
Nome	Menu acessibilidade
Resultados	Disponibilização em tempo real do quantitativo de magistrados, servidores, terceirizados e estagiários com deficiência, sua natureza e unidade de lotação
Ganhos transversais	Fonte de dados para instituição de normativos, realização de eventos e realização de adequações físicas e na organização de serviços
Desafios enfrentados	Necessidade do sistema do sistema também reportar informações em datas ou períodos específicos
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	Não se aplica
Documentação	Chamado Central de Serviços n. 84930

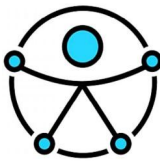
2.3. Página da Acessibilidade na Internet

Atualizada a página da acessibilidade com a disponibilização organizada de dados em menus: “relatórios e planejamento”; “capacitação e sensibilização”; “coordenadores de acessibilidade e locais de votação” e “ações permanentes: contratos e outras”.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/acessibilidade>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes..

Painel	
Nome	Não disponível
Resultados	Organização de informações sobre acessibilidade para divulgação ao público
Ganhos transversais	Incentivo a adoção de iniciativas de acessibilidade às diversas unidades jurisdicionais, cartorárias e administrativas que terão seus trabalhos divulgados



Desafios enfrentados	Dificuldade em manter a página permanentemente atualizada
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	Não se aplica
Documentação	Chamado Central de Serviços n. 84930

2.4. Datas do mês de abril que reforçam direitos de inclusão

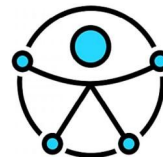
Ação de sensibilização referenciou o Dia Mundial de Conscientização do Autismo (5/4); Dia Nacional do Braille (8/4) e Dia Nacional da Língua Brasileira de Sinais - Libras (24/4).

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/datas-do-mes-de-abril/@display-file/file/Screenshot%202026-03-27%20at%2013-26-43%20Conhe%25C3%25A7a%2520as%2520datas%2520do%2520m%25C3%25AAs%2520de%2520a%2520bril%2520que%2520refor%25C3%25A7am%2520os%2520direitos%2520de%2520inclus%25C3%25A3o%2520%25E2%2580%2594%2520Intranet%2520TRE-MS.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Não se aplica
Resultados	Não se aplica
Ganhos transversais	Não se aplica
Desafios enfrentados	Necessidade de conectar ações de sensibilização com ações concretas de acessibilidade
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.10 Quantidade de ações de sensibilização com objetivo de fomentar mudanças atitudinais que favoreçam a ampliação da acessibilidade e inclusão.
Documentação	Não se aplica

2.5. Capacitação



Foram indicados 15 (quinze) cursos na área de acessibilidade e inclusão para capacitação de servidores.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/lista-de-cursos-de-capitacao-em-acessibilidade-2025/@@display-file/file/Lista%2520de%2520cursos.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

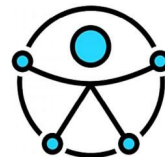
Painel	
Nome	Não se aplica
Resultados	285 servidores fizeram capacitações na área de acessibilidade e inclusão
Ganhos transversais	Não se aplica
Desafios enfrentados	Necessidade de conectar ações de sensibilização com ações concretas de acessibilidade
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.4 QLibrasServ - Quantidade de servidores(as) do Quadro de Pessoal Capacitados em Libras no período-base.
Documentação	SEI n. 000887-27.2025.6.12.8000

3. Acessibilidade Comunicacional

3.1. Carta de serviços em braille e tinta

Disponibilizada a versão em braille e tinta da Carta de Serviços ao Usuário com o propósito de ampliar o acesso de eleitores com deficiência visual, inclusive baixa visão, e de eleitores surdo cegos à informações necessárias ao exercício de direitos no âmbito da Justiça Eleitoral. A ação se destinou a sensibilizar os servidores sobre a necessidade de se utilizar meios de comunicação multimodais com foco em diferentes públicos. Todos os Cartórios Eleitorais, Centrais e Postos de Atendimento ao Eleitor receberam um exemplar da carta em braille e tinta para disponibilizarem ao público, inclusive com a possibilidade de empréstimo a projetos educacionais.

<https://www.tre-ms.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Dezembro/tre-ms-lanca-carta-fisica-de-servicos-ao-usuario-em-braille>



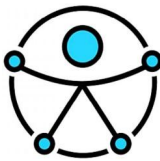
Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Carta de Serviços ao Usuário em Braille e Fonte Ampliada
Resultados	Todas as unidades de atendimento ao eleitor receberam um exemplar da carta em braille e tinta
Ganhos transversais	Vislumbrada a possibilidade de produção de outros materiais impressos em braille e tinta, bem como possibilidade de parceria com o Instituto Sul Mato Grossense para Cegos
Desafios enfrentados	Ineditismo da ação de se produzir um material escrito acessível a pessoas com e sem deficiência visual exigiu contratação prévia de uma amostra e solicitação de apoio do Instituto Sul Mato Grossense para Cegos para validação do braille.
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão
Documentação	SEI n. 0001397-40.2025.6.12.8000

3.2. Serviço de tradução/interpretação em LIBRAS

O Tribunal manteve o serviço de LIBRAS para suas manifestações públicas, promovidas ou apoiadas, na modalidade ao vivo não-presencial (gravado e reproduzido simultaneamente) e gravado previamente; e na modalidade ao vivo presencial (executado no local do evento).

Na primeira modalidade, o serviço foi provido pela empresa Conexão, Representação e Produção de Áudio e Vídeo LTDA. Na segunda modalidade, pela empresa “Alex Martins de Andrade”.



Em ambos os casos a contratação inicial foi pelo período de 2 anos, com possibilidade de prorrogação por até 10 anos , com previsão de vigência a partir de 9/11/2023 e assinaturas dos contratos, respectivamente, em 18/1/2024 e 29/12/2023.

Registre-se que o contrato com a empresa “Alex Martins de Andrade” foi encerrado em 29/12/2025.

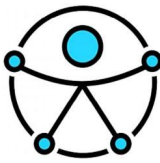
Atualmente, o Tribunal desenvolve projeto para implantação do serviço de “Central de Libras” no atendimento aos eleitores (SEI n. 0003947-08.2025.6.12.8000).

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/tre-ms-contrato-de-interpretacao-e-traducao-presencial-em-libras/@@display-file/file/TRE%2520-%2520MS%2520servi%25C3%25A7o%2520presencial%2520de%2520tradu%25C3%25A7%25C3%25A3o-interpreta%25C3%25A7%25C3%25A3o%2520em%2520LIBRAS.pdf>

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/tre-ms-contrato-de-interpretacao-e-traducao-nao-presencial-em-libras/@@display-file/file/TRE%2520-%2520MS%2520servi%25C3%25A7o%2520n%25C3%25A3o%2520presencial%2520de%2520tradu%25C3%25A7%25C3%25A3o-interpreta%25C3%25A7%25C3%25A3o%2520em%2520LIBRAS.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes..

Painel	
Nome	Não disponível
Resultados	16 horas de tradução/interpretação em Libras, não presencial, em eventos ao vivo; 40 horas de tradução/interpretação em Libras, gravados previamente em vídeos.
Ganhos transversais	Não disponíveis
Desafios enfrentados	Não disponíveis
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	3.1 VAcess - quantidade de vídeos produzidos com recursos de acessibilidade; 3.2 MAcess - quantidade de matérias jornalísticas disponibilizadas em formato acessível
Documentação	SEI n. 0005324-82.2023.6.12.8000



Obs. os resultados foram calculados com base nos pagamentos documentados em relatórios de notas fiscais disponíveis no sistema de contratos (intranet)

3.3. Serviço de legenda e audiodescrição

Em 2025 houve a continuidade da execução do contrato de prestação de serviços de legenda para surdos e ensurdecidos e audiodescrição em manifestações públicas realizadas, promovidas ou apoiadas pelo Tribunal.

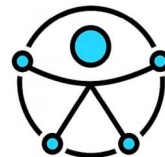
As modalidades vigentes são: ao vivo não-presencial (gravado e reproduzido simultaneamente); gravado previamente e imagens estáticas para o serviço de audiodescrição. E ao vivo não-presencial (gravado e reproduzido simultaneamente) e gravado previamente para o serviço de legenda.

A empresa contratada foi a R.T Estrela Assessoria em Gestão e Consultoria Especializada, pelo período de 24 meses, a partir de 29/09/2022. Tendo ocorrido a prorrogação do contrato, em 17/9/2024, por mais 24 meses, isto é, até 28/09/2026.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/tre-ms-contrato-de-servicos-de-legenda-para-surdos-e-ensurdecidos-e-audiodescricao/@@display-file/file/Servi%25C3%25A7os%2520de%2520legenda%2520e%2520audiodescri%25C3%25A7%25C3%25A3o.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Não disponível
Resultados	Legendagem disponibilizada para 183 minutos de vídeos gravados e 11 horas de eventos ao vivo; Audiodescrição disponibilizada para 32 imagens estáticas, 96 minutos de conteúdos audiovisuais e 10 horas de transmissão ao vivo
Ganhos transversais	Não disponíveis
Desafios enfrentados	Não disponíveis
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	3.1 VAccess - quantidade de vídeos produzidos com recursos de acessibilidade;



	3.2 MAcess - quantidade de matérias jornalísticas disponibilizadas em formato acessível
Documentação	SEI n. 0005054-29.2021.6.12.8000

Obs. os resultados foram calculados com base nos pagamentos documentados em relatórios de notas fiscais disponíveis no sistema de contratos (intranet).

4. Acessibilidade Tecnológica

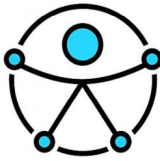
4.1. Reformulação da intranet

A reformulação ocorreu para atender requisitos de segurança da informação, acessibilidade web e modernização de interface visual.

<https://www.tre-ms.jus.br/institucional/acessibilidade/arquivos/novo-portal-da-intranet/@@display-file/file/Screenshot%25202026-03-27%2520at%252013-30-21%2520Novo%2520Portal%2520da%2520Intranet%2520do%2520TRE-MS%2520%25C3%25A9%2520oficialmente%2520lan%25C3%25A7ado%2520%25E2%2580%2594%2520Intranet%2520TRE-MS.pdf>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Novo Portal da Intranet
Resultados	Melhoria do índice de acessibilidade que aumentou de 89,36% para 98,69%, conforme constatado em medição realizada no Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios - ASES do Governo Federal
Ganhos transversais	Subsidiou a elaboração de minuta de norma regulamentadora da intranet
Desafios enfrentados	Projeto teve seu início formalizado em 31/5/2023 e enfrentou dificuldades relacionadas à gestão da equipe, ausência de prioridade na sua tramitação e barreiras técnicas relacionadas à migração de conteúdo e utilização da tecnologia Plone 6 + Volvo/Classic
Indicador de acessibilidade	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão



(Anexo - Res. CNJ 401)	
Documentação	SEI n. 0003757-16.2023.6.12.8000

5. Acessibilidade Arquitetônica e Urbanística

5.1. Ampliação do prédio que abriga a Secretaria do Tribunal, com a construção de ambientes destinados aos terceirizados e ampliação do refeitório.

<https://www.tre-ms.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Dezembro/tre-ms-inaugura-obras-de-ampliacao-do-predio-sede>

Descrição para leitores de tela: a seguir apresentamos uma tabela vertical denominada painel em que a primeira coluna (à esquerda) contém as categorias de análise e a segunda coluna (à direita) contém os dados correspondentes.

Painel	
Nome	Não disponível
Resultados	O novo prédio foi entregue com os seguintes recursos de acessibilidade: rampas de acesso, sanitários adaptados, reserva de vagas para cadeirante nas salas de espera, piso tátil direcional e de alerta, adaptação de mobiliário, portas e corredores.
Ganhos transversais	Não disponíveis
Desafios enfrentados	Não disponíveis
Indicador de acessibilidade (Anexo - Res. CNJ 401)	2.11 ACpi - ação de promoção de inclusão
Documentação	SEI n. 0003922-63.2023.6.12.8000

Obs. Os resultados indicados decorrem de previsão constante no Projeto Básico da Obra (ID 1499176).

Campo Grande, 31 de março de 2026.